

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus



Gisela Reimers (SAGA GWG), AGW-Arbeitskreis „Wohnungsmarkt“ am 18./19. Juni 2007 in Kassel

**SAGA GWG**  
Mehr Hamburg

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

## SAGA<sup>®</sup> GWG

vermietet rund **135.000 Wohnungen** und Gewerbeobjekte und leistet mit Zahlungen an den Gesellschafter und **Quartiersentwicklungen** erhebliche Beiträge zur **Stadtqualität** und **Vermögenssicherung** der Freien und Hansestadt Hamburg. Auf Basis eines langfristigen Unternehmenskonzeptes verfolgt der städtische Konzern eine nachhaltige, qualitative Wachstumsstrategie zur Sicherung der **wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit** und des **sozialen Ausgleichs** in den Wohnquartieren im Sinne einer „**Stadtrendite**“. **Stabile Nachbarschaften** sind Ergebnis und Voraussetzung unseres ökonomischen Erfolgs als Systemvermieter und Bestandshalter.

Vorstand/GF	Hoppenstedt	Basse (Vorsitzender)	Sachs
-------------	-------------	----------------------	-------

911	Unternehmenskommunikation - Spitzmüller	912	Revision – Albrecht	914	Recht / Gremien / Mitgliedschaften Lohse-Kühl
<b>Hoppenstedt</b>		<b>Basse</b>		<b>Sachs</b>	
<b>10</b>	<b>Geschäftsfeld Immobilien</b>	<b>40</b>	<b>Geschäftsfeld Dienstleistungen</b>	<b>70</b>	<b>Geschäftsfeld Entwicklung und Verkauf</b>
		<b>50</b>	<b>70</b>		
<b>Bewirtschaftung – Heise</b>		<b>Personal und Services – Bormann</b>		<b>Verkauf – Dr. Krebs</b>	
<b>Vertrieb – Reimers</b>		<b>Unternehmensplanung – Dr. Krebs</b>		<b>Entwicklung – Thurmann</b>	
11	Qualitätsmanag./Gewerbeverm. Andresen	41	Personalwesen Bormann	71	Unternehmensentw./ Risikoman. Pape
12	Vertriebsförderung Hagger	43	Personalentwicklung Hülskötter	72	Controlling / PMS. Halve
13	Mietenkalkulation Rautenberg	44	Innere Dienste Flor	76	Eigentumswohnungsvertrieb Richter-Hansen
14	Betriebskosten Mertin	45	Betriebsrat Kachel / Zawislak / Bock	77	Grundstücksentwicklung Mendel
15	Förderungsverfolgung Büscher	<b>Betriebswirtschaft - Ripke</b>		61	Modernisierung / Instandsetzung Texdorf
16	WEG-Verwaltung Haumersen	51	Steuern / KLR /Beteil.verwaltung Hannaske	62	Modernisierung / Instandsetzung Hirtler
<b>Technische Steuerung - Mack</b>		52	Finanzbuchhaltung / Versich. Schwowe / Haumersen	63	Neubau Winnemöller
17	Consulting / Einkauf / Projekte Mack	53	Finanzierung Keich		
18	Technische Gebäudeausrüstung Hagen				
		22	GS Harburg – Neykov		
		23	GS Wilhelmsburg – Loose		
		24	GS Altona – Ringhofer		
		25	GS Osdorf – Jensen		
		26	GS Eimsbüttel – Köllmann		
		27	GS Dulsberg – Kelch / Meincke		
		31	GS Mitte – Sies		
		32	GS Langenhorn – Straßnitzki		
		33	GS Rahlstedt – komm. Meinke		
		34	GS Jenfeld – Bieniek		
		35	GS Wandsbek – Wulf		
		36	GS Billstedt – Wennrich		
		82	GS Altona – Gapski		
		83	GS Hamburg-Süd – Rullmann		
		84	GS Barmbek – Leirich		
		85	GS Bramfeld – Gebser		
		86	GS Mü.-berg – Oliczewski-Kienast		
		87	GS Bergedorf – Duwe		
		88	GS Mitte – Kopplin (Kiank ab 16.5.)		
		89	GS Rahlstedt – Kiank (Ehlers ab 16.4.)		

**Tochter- und Beteiligungsgesellschaften zur Unterstützung des Kerngeschäftes**

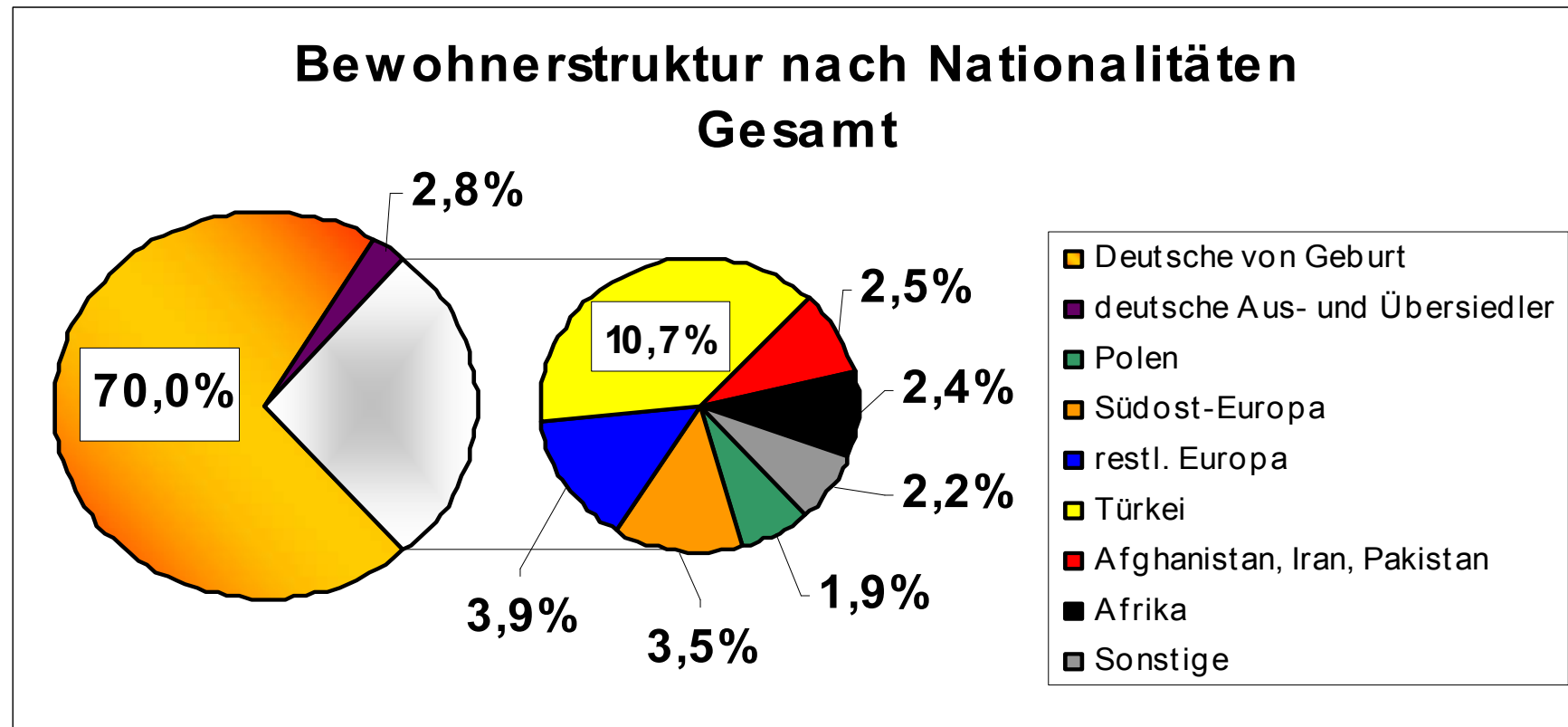
<b>Geschäftsfeld Immobilien</b>		<b>Geschäftsfeld Dienstleistungen</b>		<b>Geschäftsfeld Entwicklung und Verkauf</b>	
93	BCH Baucontrol Hamburg Gesellschaft für Qualitätssicherung mbH (Qualitätssicherung, Gewährleistungsverfolgung)	92	CHANCE Beschäftigungsgesellschaft mbH Hamburg (Qualifizierungsmaßnahmen im Quartierskontext)	95	GWG Gewerbe Gesellschaft für Kommunal- und Gewerbeimmobilien mbH (Bewirtschaftung und Verwaltung von Gewerbeimmobilien)
96	HWC Hamburger Wohn Consult Gesellschaft für wohnungswirtschaftliche Beratung mbH (Vertriebsunterstützung)	94	SAGA Erste Immobiliengesellschaft mbH (Verwaltung eigenen Vermögens)	97	ProQuartier Hamburg Gesellschaft für Sozialmanagement und Projekte mbH (Quartiers- und Sozialmanagement)
98	/SH Wohnservice Hamburg Gesellschaft für wohnungswirtschaftliche Dienste mbH (Mieterberatung / Umzugsmanagement)	99	SAGA IT-Services GmbH (IT-Dienstleistungen)	GGAB Gemeinnützige Gesellschaft für Alten- und Behindertenhilfe mbH (Betreuungsdienstleistungen für Senioren)	
AVV Assekuranzvermittlung der Wohnungswirtschaft GmbH Co. KG (Versicherungsmakler)		WoWi Media GmbH Co. KG (Interessenswahrnehmung im Telekommunikations- und Kabelbereich)			

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

Ausländeranteil in Hamburg: rd. 14 %

Ausländeranteil SAGA GWG: rd. 27 %



# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

## Daten und Fakten zum Projekt „Migranten Coach“

- Basis:** Kooperation zwischen SAGA GWG, CHANCE und AQtivus gGmbH
- Finanzierung:** Das Projekt wird finanziert durch die Behörde für Wirtschaft und Arbeit sowie durch die ARGE nach § 16 Abs. 3 SGB II
- Laufzeit:** 01.08.2005 – 31.12.2007  
Zurzeit wird eine Aufstockung der Plätze geprüft
- Umfang:** Es bestehen bereits 20 Arbeitsgelegenheiten an 10 Standorten; an jedem Standort wurden jeweils zwei Migranten Coaches eingesetzt.
- Anteil SAGA GWG:** pro Coach € 3.000,00 p. a. zzgl. gesetzlicher MwSt.

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

## Was macht AQtivus gGmbH?

- passgenaue kostenfreie Arbeitsvermittlung
- Arbeits- und Sozialberatung
- Keine Aufnahmevoraussetzungen – freier Zugang
- Coaching für Fachkräfte, Berufsrückkehrerinnen und KMU
- Existenzgründungsberatung
- Arbeitsgelegenheiten nach SGB II
- ein wichtiger Schwerpunkt – Migranten
- Beratung in 10 Sprachen möglich

### **Anschrift:**

AQtivus, Adenauer Allee 2, 20097 Hamburg, Tel.: 0 40 / 28 40 72-0  
(AQtivus ist eine Gesellschaft der AWO)

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

## Ziele

### 1. **Verbesserung der Wohnqualität – für Mieter**

Hilfestellung bei der Kommunikation mit den Behörden, Schulen, Fachberatungsstellen usw. Die Mieter werden von den Migranten Coaches beraten und bei Bedarf an Fachberatungsstellen weitergeleitet. Arbeitssuchende Migranten werden auf das AQtivus-Angebot und auf Angebote anderer Anbieter aufmerksam gemacht.

### 2. **Berufliche Integration – für Coaches**

Im Anschluss an ihre Tätigkeit soll den Coaches im Rahmen des Projektes eine konkrete berufliche Anschlussperspektive geboten werden. Die berufliche Eingliederung steht im Vordergrund. Die Migranten Coaches werden von AQtivus-Arbeitsvermittlern intensiv betreut.

### 3. **Zufriedenheit der Mieter – für SAGA GWG**

Angestrebt ist die Reduzierung der Probleme von Mietern mit Migrationshintergrund durch Ansprache in Muttersprache direkt in den Wohnanlagen. Präventiver Ansatz z. B. bei finanziellen Schwierigkeiten der Mieter – dadurch weniger Mietrückstände.

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

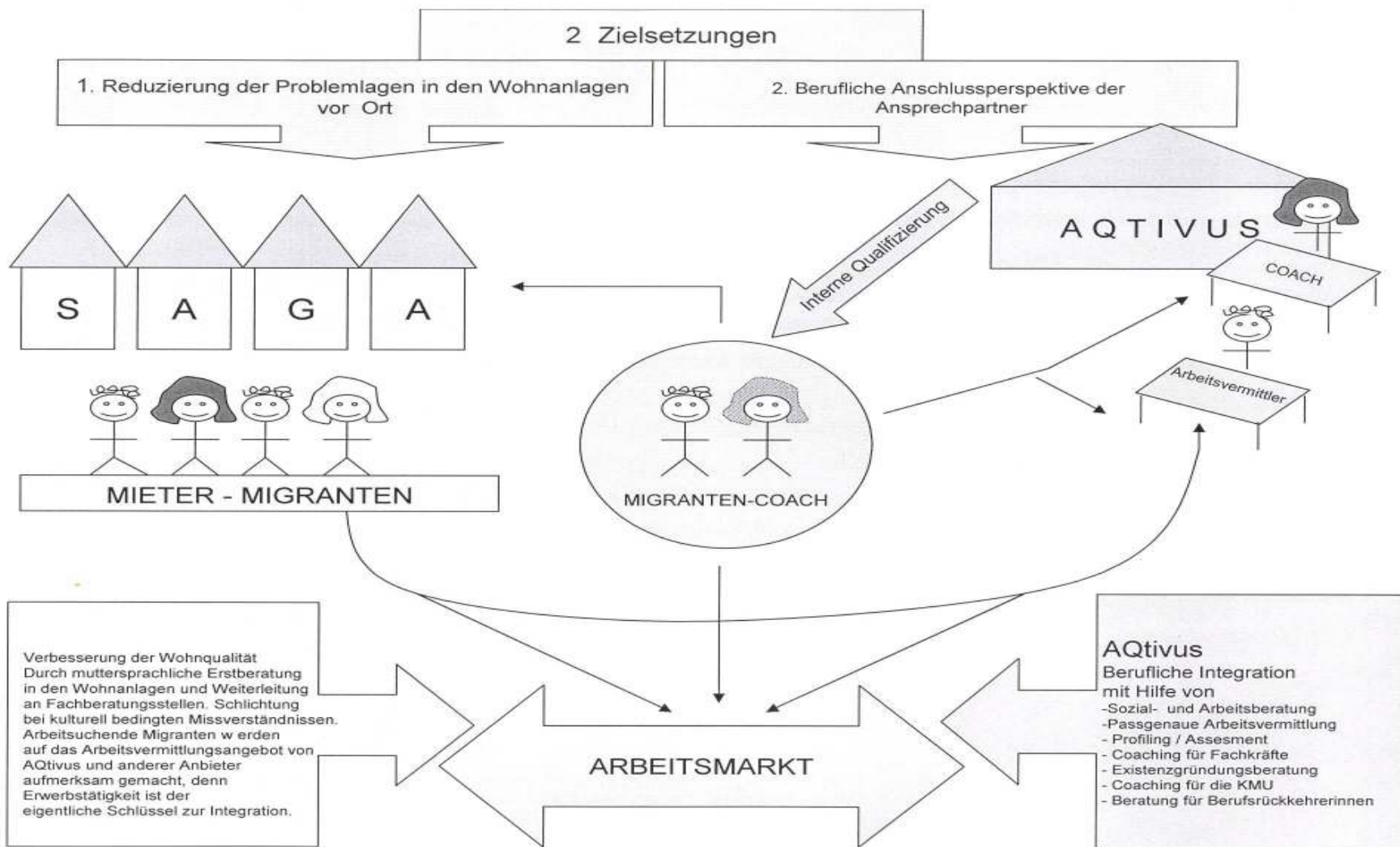
## Aufgaben der Coaches

- Kontaktaufnahme zu den migrantischen Mietern
- Kontaktpflege; Vertrauen gewinnen
- Muttersprachliches Coaching für Mieter bei Umquartierungen, Mietrückständen und anderen mit Wohnen zusammenhängenden Themen
- Krisenintervention, Schlichtung bei Missverständnissen, die sich aus kulturellen Verschiedenheiten ergeben
- Vermittlung und Weiterleitung an vorhandene Fachberatungsstellen
- Unterstützung und Hilfestellung für SAGA GWG-Geschäftsstellen sowie Tochtergesellschaften wie Chance, WSH.
- Arbeitssuchende Zuwanderer auf AQtivus und auf andere Anbieter aufmerksam machen, neue berufliche Perspektiven anbieten



# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus



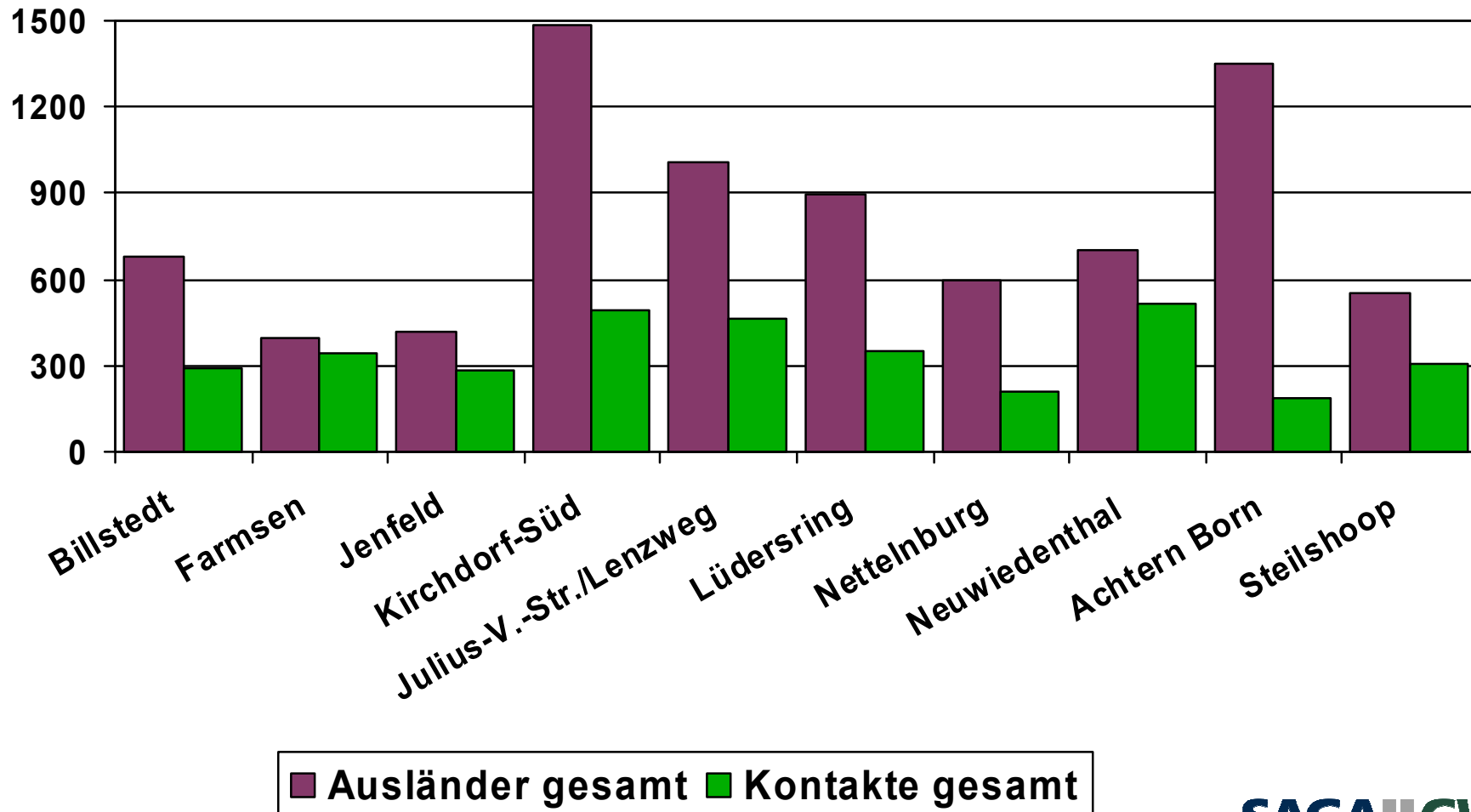
# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

<b>Einsatzort</b>	<b>Anzahl der Mieter</b>	<b>Ausländeranteil</b>
Billstedt	2.034	33,4 %
Farmsen	1.169	34,0 %
Jenfeld	1.363	30,5 %
Kirchdorf Süd	3.156	47,0 %
Eimsbüttel	2.511	40,2 %
Lurup	2.415	37,1 %
Nettelburg	1.456	40,9 %
Neuwiedenthal	2.602	26,9 %
Osdorf	5.031	26,8 %
Steilshoop	2.110	26,2 %

# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus



# „Migranten Coach“

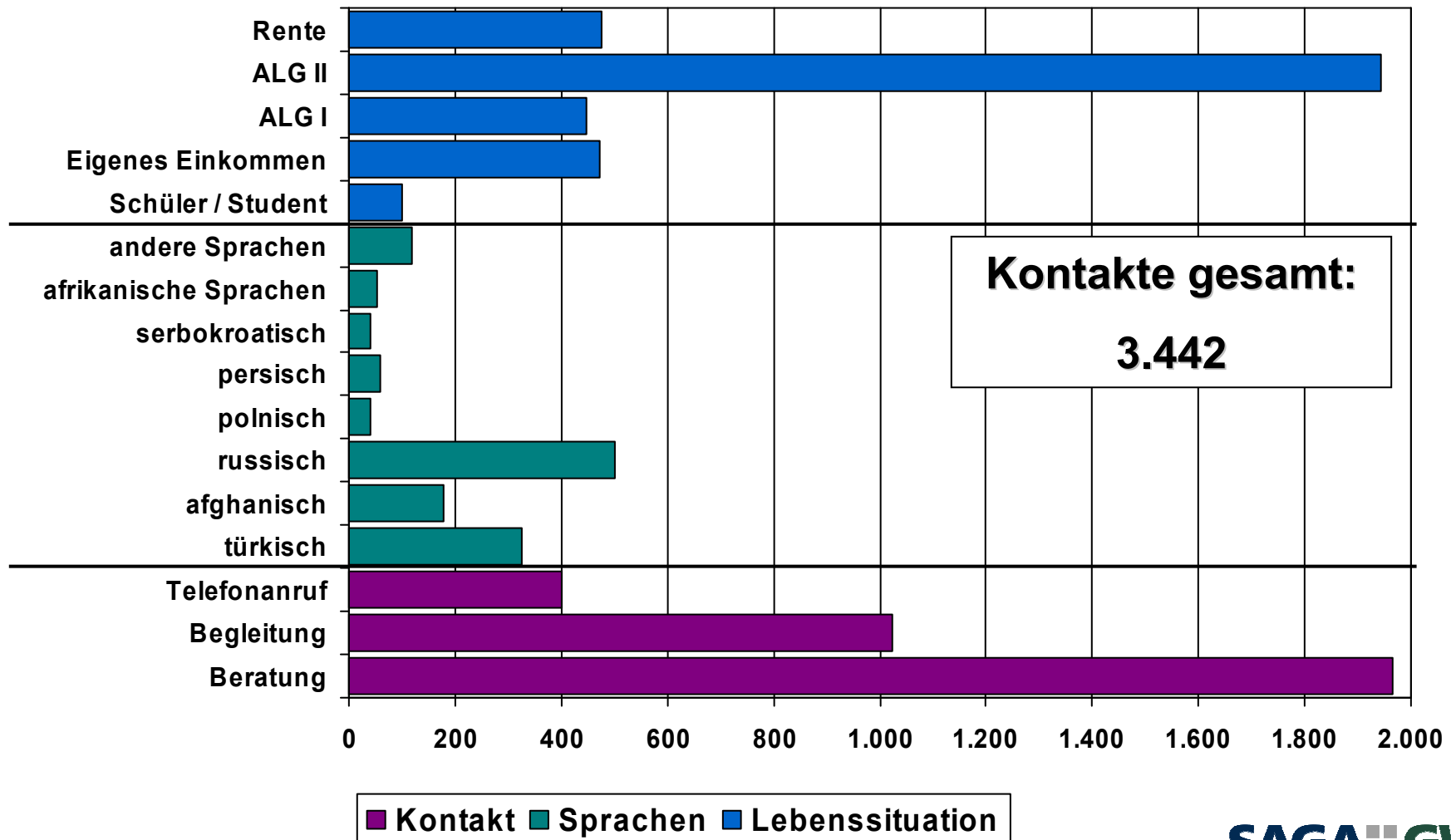
ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

## Einsatzorte für das Projekt und das aktuelle Sprachangebot vor Ort

<b>Billstedt</b>	Türkisch, Russisch, Persisch, Afghanisch, Indisch
<b>Farmsen</b>	Serbokroatisch, Afrikanische Sprachen Ewe, Mina, Englisch, Französisch
<b>Jenfeld</b>	Russisch, Englisch, Akan
<b>Kirchdorf Süd</b>	Türkisch, Russisch, Englisch, Akan
<b>Eimsbüttel</b>	Russisch, Persisch, Afghanisch
<b>Osdorf</b>	Russisch, Französisch, Englisch, Malinke, Bambara, Soussou, Fula
<b>Nettelburg</b>	Russisch, Ukrainisch, Kurdisch, Arabisch, Englisch
<b>Neuwiedenthal</b>	Türkisch, Russisch
<b>Lurup</b>	Türkisch, Russisch
<b>Steilshoop</b>	Türkisch, Serbokroatisch

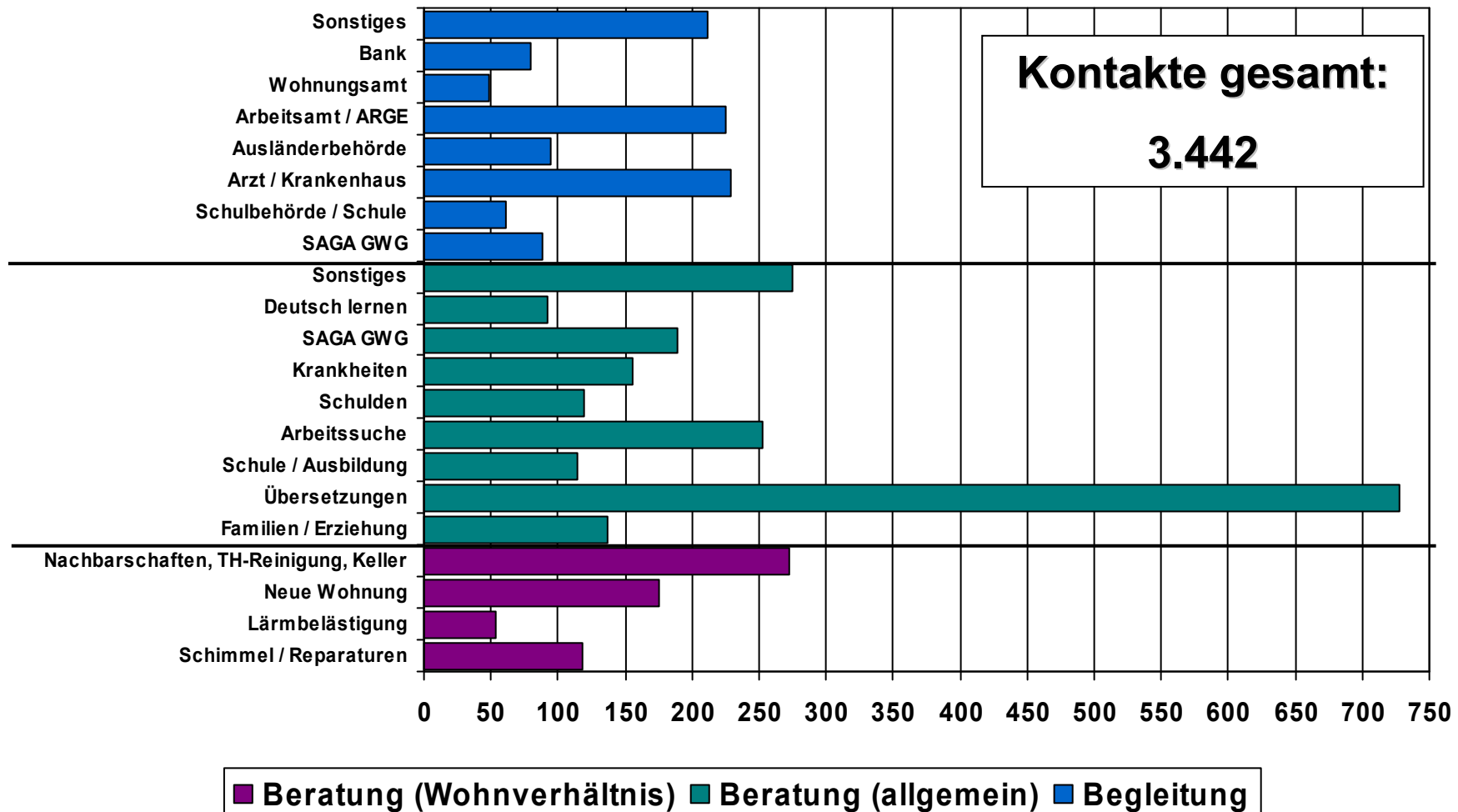
# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus



# „Migranten Coach“

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus



**„Migranten Coach“**

ein Projekt der SAGA GWG und AQtivus

**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

