

KOMPETENZ
SCHAFFT
ERFOLGE

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Ulrike Wikner

Magdeburg, 31.03.2009

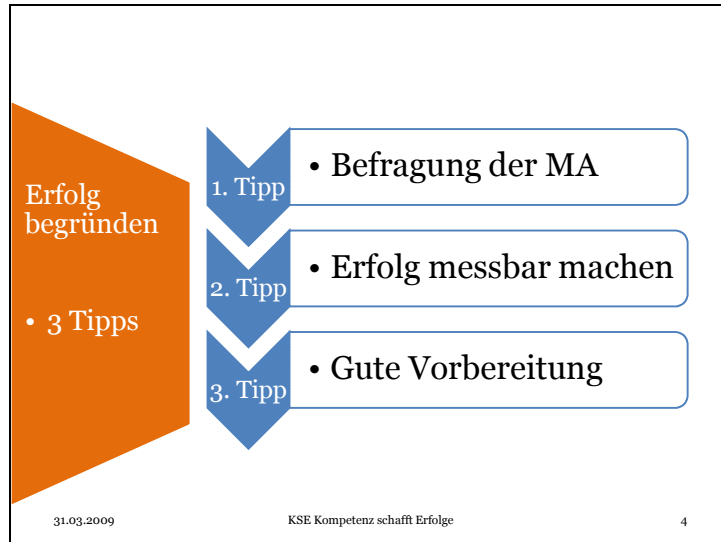
Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Wie kommt es zum Teamtraining?

- Mitarbeiterbefragung
- Verschlechterung der Ergebnisse
- Schnittstellenprobleme
- Anregung aus betrieblichem Vorschlagswesen
- Weiterbildungsbudget
- ...

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 3

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

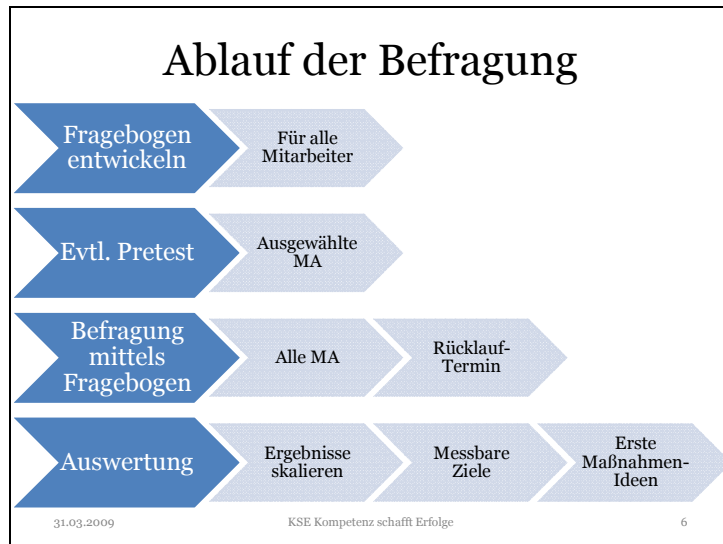
Erfolg begründen

1. Tipp: Befragung der Mitarbeiter

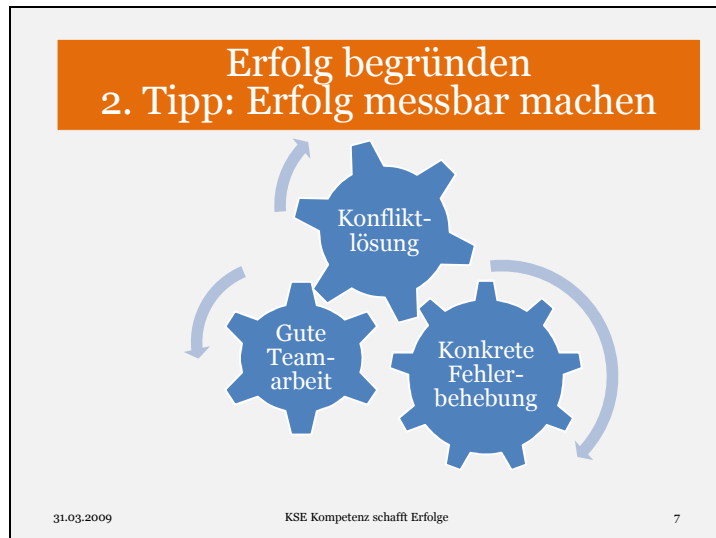
- Aufdecken von Quellen für Unzufriedenheit
- Aufzeigen von Spannungen und Konflikten
- Aufdecken von arbeitstechnischen Problemen
- Messen der Identifikation mit dem Unternehmen
- Messen des Vertrauens in die Führung
- Fachliche Unsicherheiten

31.03.2009KSE Kompetenz schafft Erfolge5

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



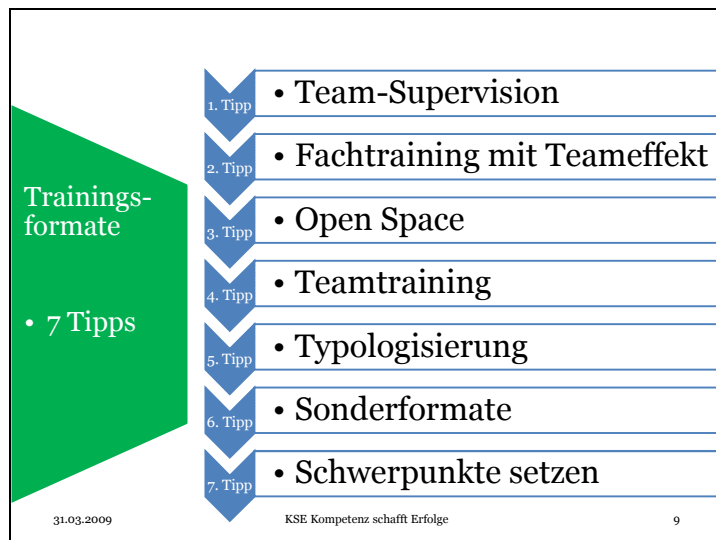
Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate

1. Tipp: Team-Supervision

Für wen?

- Für ein Team in einer problematischen Situation

Inhalte?

- Gemeinsame Analyse der momentanen Teamsituation
- Bearbeiten akuter Probleme und Konflikte
- Veränderungen begleiten
- Gestalten positiver Interaktionen und Arbeitsbeziehungen

31.03.2009KSE Kompetenz schafft Erfolge10

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate
2. Tipp: Fachtraining mit Teameffekt

Für wen?

- Das Team mit seiner Führungskraft

Trainingsformate?

- Themenorientiertes Teamtraining
- Kommunikation, Konfliktmanagement, Projektmanagement, Moderation, Kundenorientierung ...

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 12

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate
2. Tipp: Fachtraining mit Teameffekt
A: Training in Kommunikation

Für wen?

- Das Team mit seiner Führungskraft

Inhalte?

- Kommunikationsgrundlagen: 4 Seiten einer Nachricht, Aktives Zuhören, Feedback ...
- Teamentwicklung mit thematischem Mehrwert
- Gemeinsame Kommunikationsbasis

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 13

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate

2. Tipp: Fachtraining mit Teameffekt

B: Training in Konfliktmanagement

Für wen?

- Das Team mit seiner Führungskraft

Inhalte?

- Konfliktmanagementgrundlagen:
Konfliktkreislauf, Phasen der Konfliktlösung ...
- Teamentwicklung mit thematischem Mehrwert
- Gemeinsame Basis zum Umgang mit Konflikten

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 14

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate

2. Tipp: Fachtraining mit Teameffekt C: Training in Projektarbeit

Für wen?

- Das Team mit dem Projektleiter und seiner Führungskraft

Inhalte?

- Projektgrundlagen gemeinsam erarbeiten
- oder:
- Training anhand Projekt-Simulation
- Teamentwicklung mit thematischem Mehrwert
- Gemeinsame Basis für die Projektarbeit

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 16

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate
2. Tipp: Fachtraining mit Teameffekt
D: Training in Moderation

Für wen?

- Für alle, die Teambesprechungen leiten

Inhalte?

- Moderation von Besprechungen
- Die Gruppe fokussieren auf ein Thema
- Sichtbar machen von Zielen, Lösungen, Prozessen
- Die richtigen Fragen stellen

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 17

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

**Trainingsformate
3. Tipp: Open Space**

Für wen?

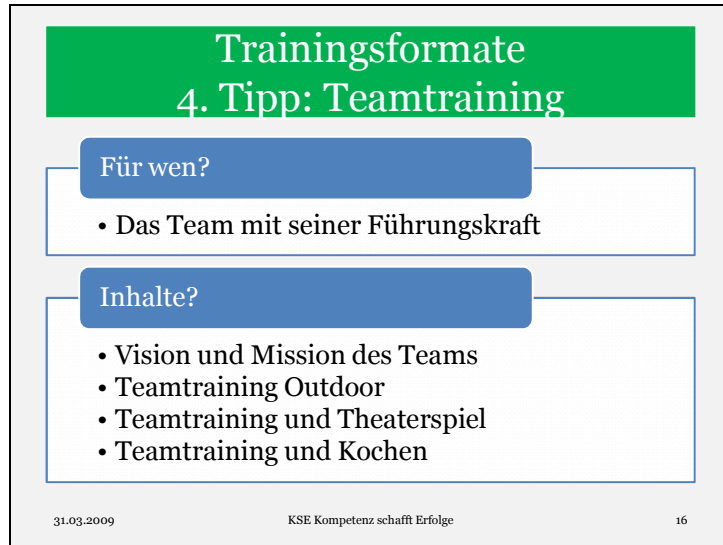
- Für Gruppen von 12 bis 2000 TN

Inhalte?

- Strukturierte Meetings
- Inhaltlich und formal offen
- TN geben eigene Themen ins [Plenum](#) und gestalten dazu je eine Arbeitsgruppe
- In kurzer Zeit wird eine große Vielfalt von konkreten Maßnahmen produziert

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 15

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Trainingsformate
4. Tipp: Teamtraining

Für wen?

- Das Team mit seiner Führungskraft

Inhalte?

- Vision und Mission des Teams
- Teamtraining Outdoor
- Teamtraining und Theaterspiel
- Teamtraining und Kochen

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 16

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate
6. Tipp: Sonderformate

Für wen?

- Das Team mit seiner Führungskraft

Trainingsformate?

- Mediation
- Einzel-Coaching

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 18

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate

6. Tipp: Sonderformate

A: Mediation

Für wen?

- Das Team oder Teile des Teams, mit oder ohne Führungskraft

Inhalte?

- Bearbeiten eines spezifischen Konfliktes, der das ganze Team erheblich stört

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 26

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainingsformate
6. Tipp: Sonderformate
B: Einzelcoaching

Für wen?

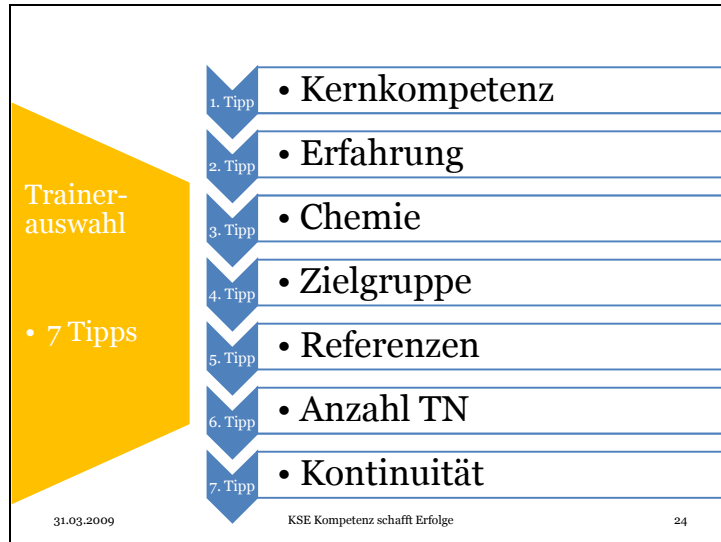
- Für Führungskräfte, einzelne Teammitglieder

Inhalte?

- Reflektion von Situationen
- Feedback zu Verhalten
- Anregungen zu weiteren/anderen Sicht- und Verhaltensweisen

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 28

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Trainerauswahl
1. und 2. Tipp:
Kernkompetenz und Erfahrung

Kernkompetenz

- Ausbildung
- Weiterbildung
- Themenfeld

Erfahrung

- Trainingsformate
- Sonderformen

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 31

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

**Trainerauswahl
3. und 4. Tipp:
Chemie und Zielgruppe**

Chemie

- Zu Ihnen und Ihren Mitarbeitern
- Interesse am Trainer
- Bereitschaft für Briefing

Zielgruppe

- Erfahrungen des Trainers mit der Zielgruppe?

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 32

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

**Trainerauswahl 1. und 2. Tipp:
Kernkompetenz und Erfahrung**

Kernkompetenz

- Ausbildung
- Weiterbildung
- Themenfeld

Erfahrung

- Trainingsformate
- Sonderformen

31.03.2009
KSE Kompetenz schafft Erfolge
25

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

**Trainerauswahl 3. und 4. Tipp:
Chemie und Zielgruppe**

Chemie

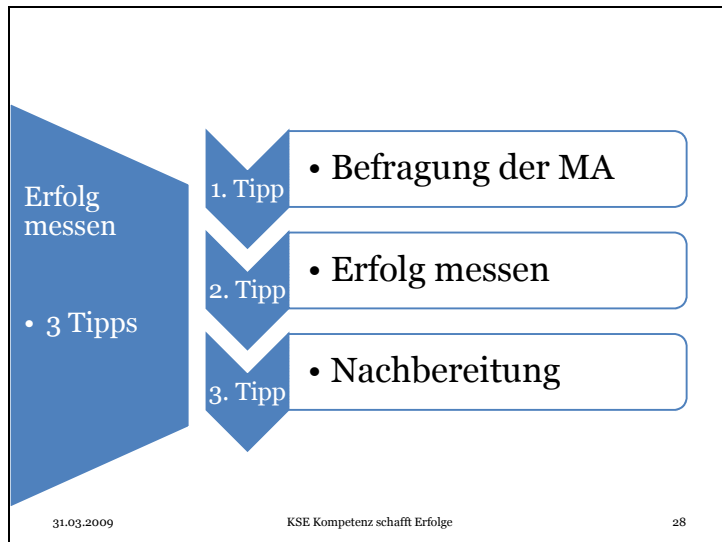
- Zu Ihnen und Ihren Mitarbeitern
- Interesse am Trainer
- Bereitschaft für Briefing

Zielgruppe

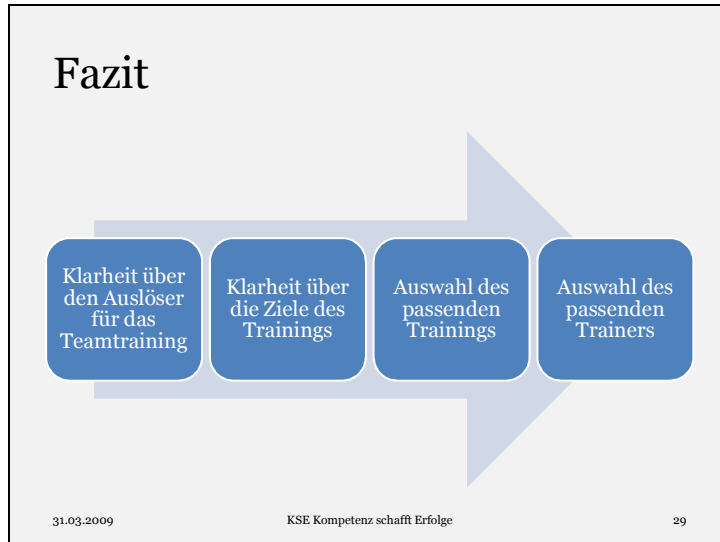
- Erfahrungen des Trainers mit der Zielgruppe?

31.03.2009 KSE Kompetenz schafft Erfolge 26

Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter



Wirksames Teamtraining für meine Mitarbeiter

Viel Freude und Erfolg mit den Impulsen wünscht

Ulrike Wikner