

# Change Management „Das Pinguin-Prinzip“

*Eine Fabel zur erfolgreichen Bewältigung von Veränderungen*

**Arbeitsgemeinschaft großer Wohnungsunternehmen (AGW)  
Arbeitskreis „Personal und Organisation“**

**Tagung am 11./12.11.09**

**MACHWÜRTH TEAM  
INTERNATIONAL**

**Training & Consultancy**

Management & Leadership

Marketing & Sales

Customer Service

Project Management

Teambuilding & Outdoor

E-Learning Programs

**Change Management-Erfahrungen -1-**

**Einstieg in das Thema „Change Management“**

**Aus Ihrer Erfahrung ...**

**Wie viele der Veränderungsprozesse  
sind wirklich erfolgreich  
und wirken nachhaltig?**

## Einweisung

Sehr geehrte/r Teilnehmer/in,

im folgenden werden Ihnen mehrere Fragen gestellt,  
die Sie durch Drücken der entsprechenden Taste  
auf Ihrem Abstimmgerät bewerten können.

Bitte benutzen Sie hierzu nur die Tasten  
von 1 bis 5:



## Change Management-Erfahrungen -1-

Aus Ihrer Erfahrung ...

- **Wie viele der Veränderungsprozesse sind wirklich erfolgreich und wirken nachhaltig?**

Bitte wählen Sie:

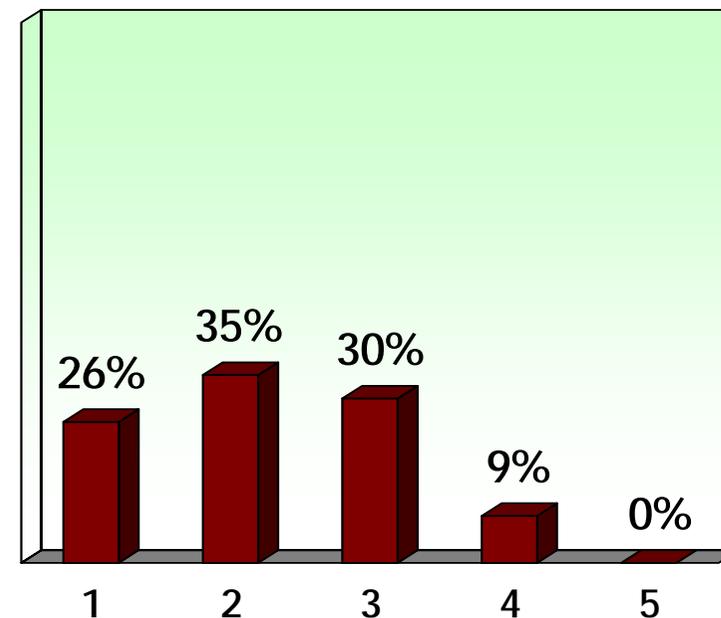
1 = 20 %

2 = 40 %

3 = 60 %

4 = 80 %

5 = 100 %



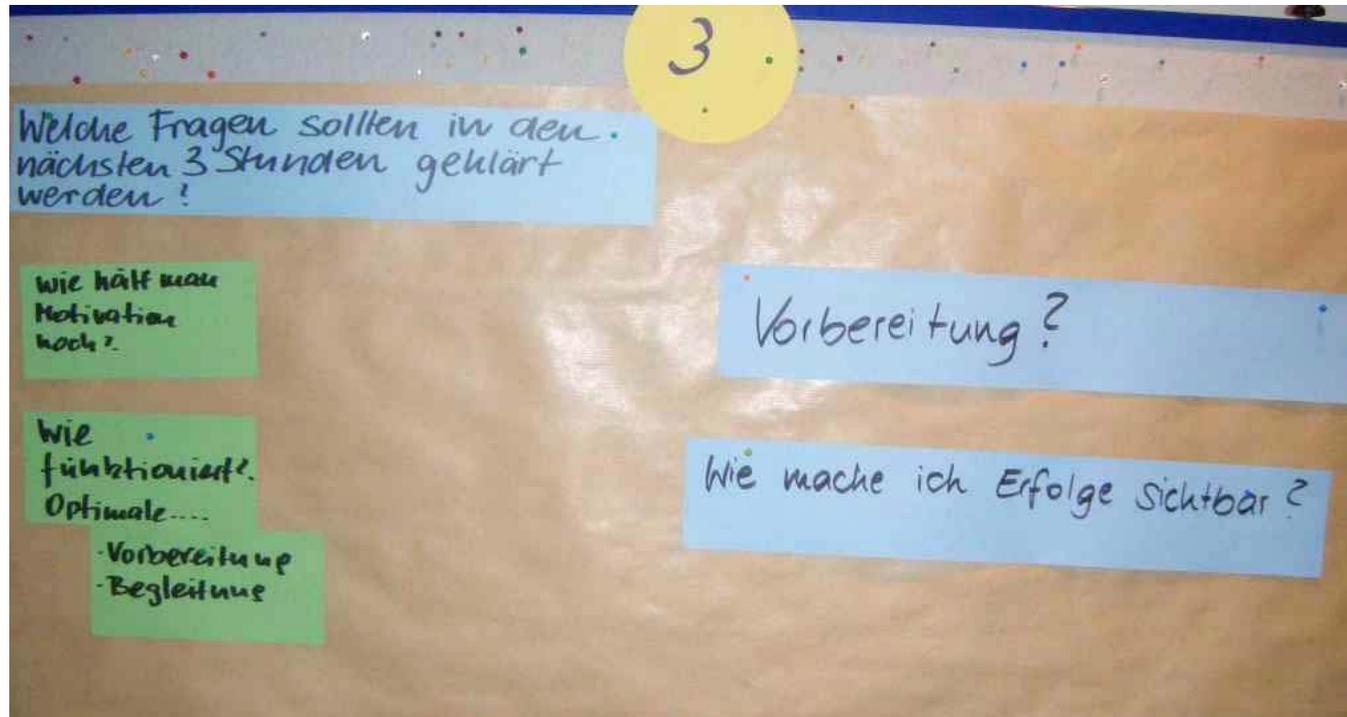
## Ergebnisse der gemeinsamen Arbeit – 1



## Ergebnisse der gemeinsamen Arbeit - 2



## Ergebnisse der gemeinsamen Arbeit - 3



## **Abschluss**

**Wie hoch schätzen Sie den Veränderungsdruck bei  
nachstehenden Themen?**

## Einweisung

Sehr geehrte/r Teilnehmer/in,

im folgenden werden Ihnen mehrere Fragen gestellt,  
die Sie durch Drücken der entsprechenden Taste  
auf Ihrem Abstimmgerät bewerten können.

Bitte benutzen Sie hierzu nur die Tasten  
von 1 bis 4:



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -1-

### ■ Zunehmender Wettbewerb

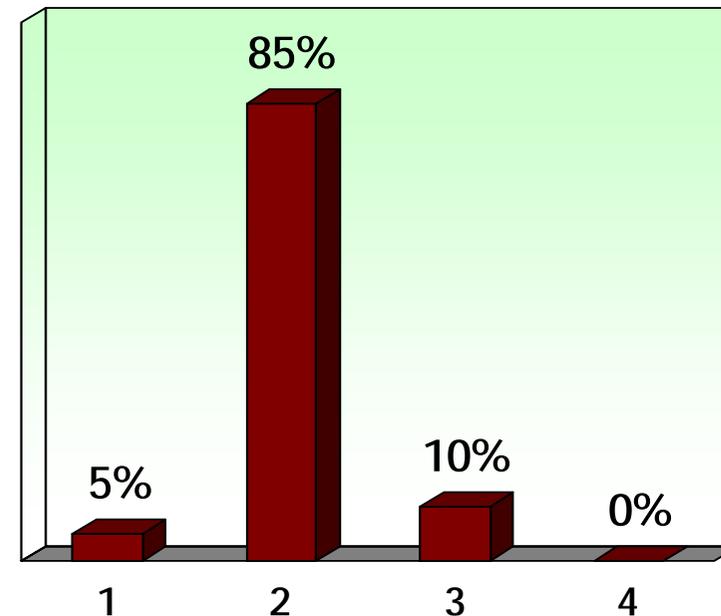
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -2-

### ■ Demografischer Wandel

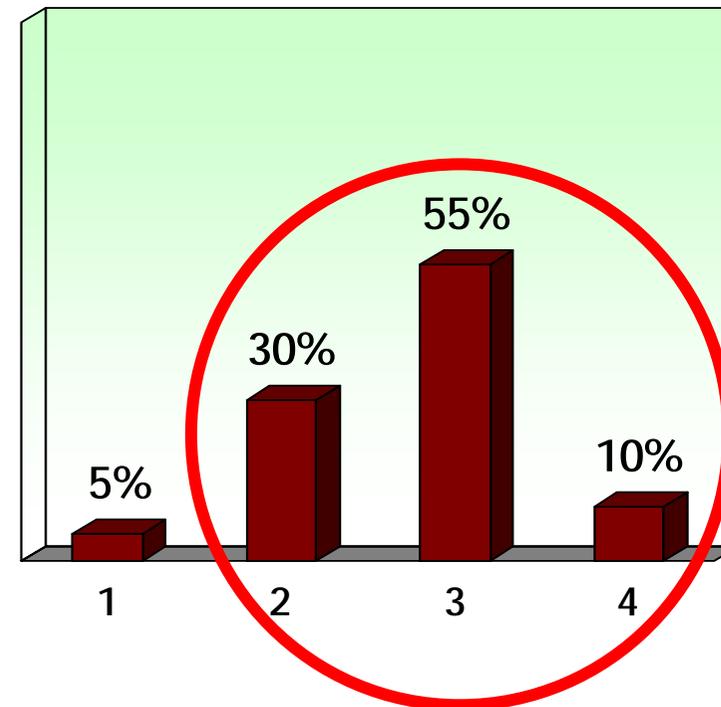
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -3-

### ■ Leerstände

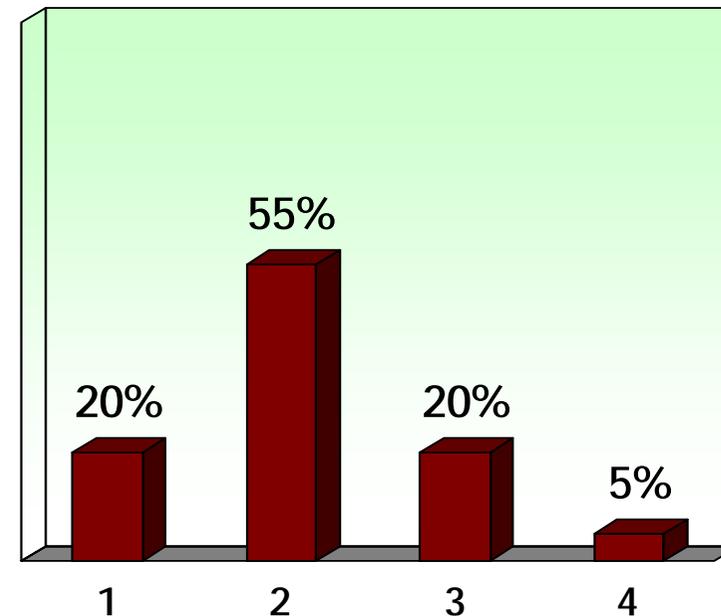
Bitte wählen Sie:

**1 = kein Problem**

**2 = lösbares Problem**

**3 = schwerwiegendes Problem**

**4 = bedrohliches Problem**



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -4-

### ■ Sanierungsstau

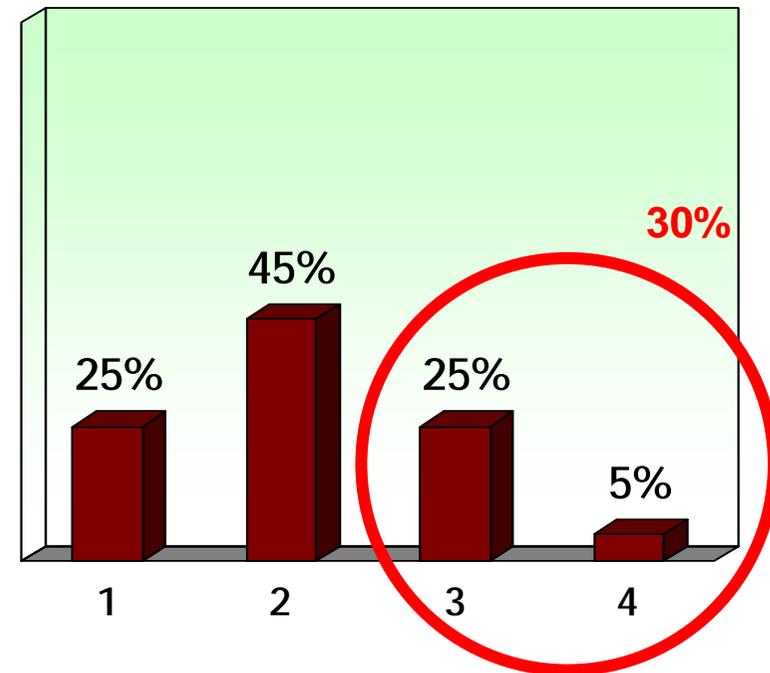
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -5-

- **Veränderte Anforderungen  
(Single, altersgerecht, behindertengerecht)**

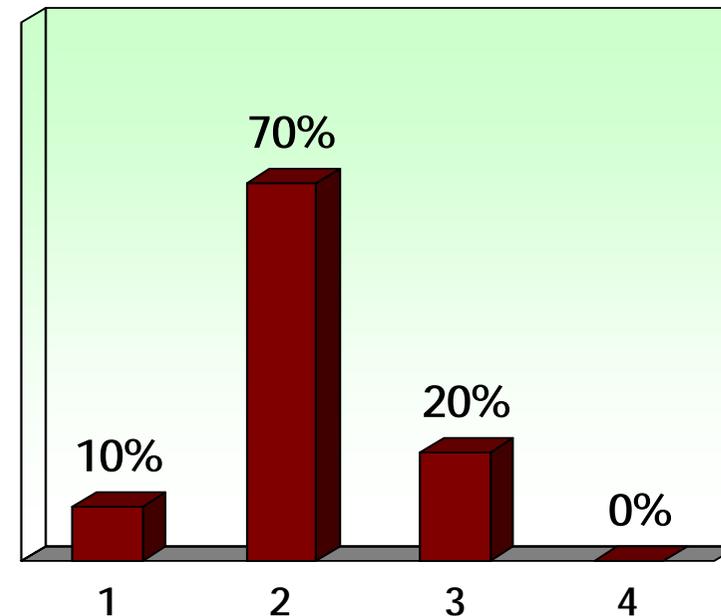
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -6-

### ■ Veralteter Wohnungsbestand

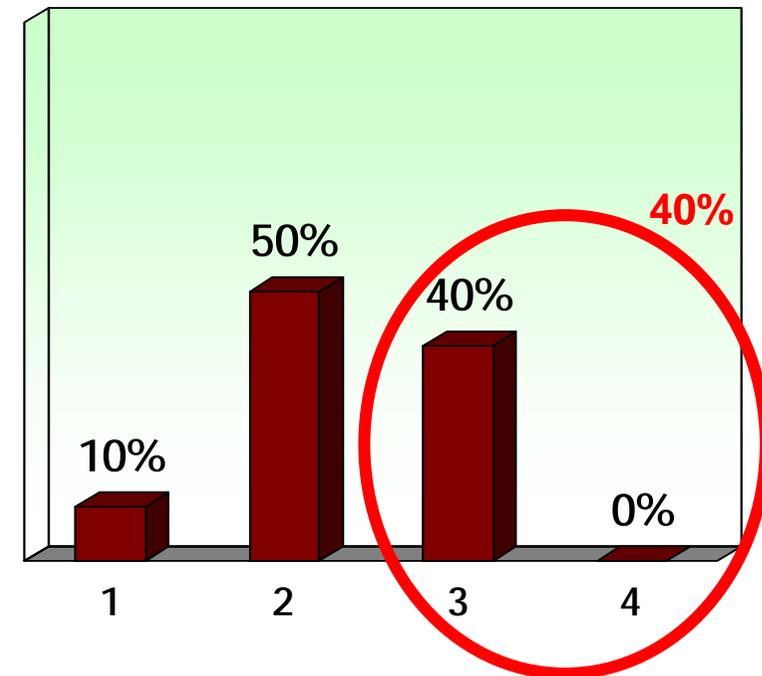
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -7-

### ■ Keine/weniger staatliche Wohnungsbauförderung

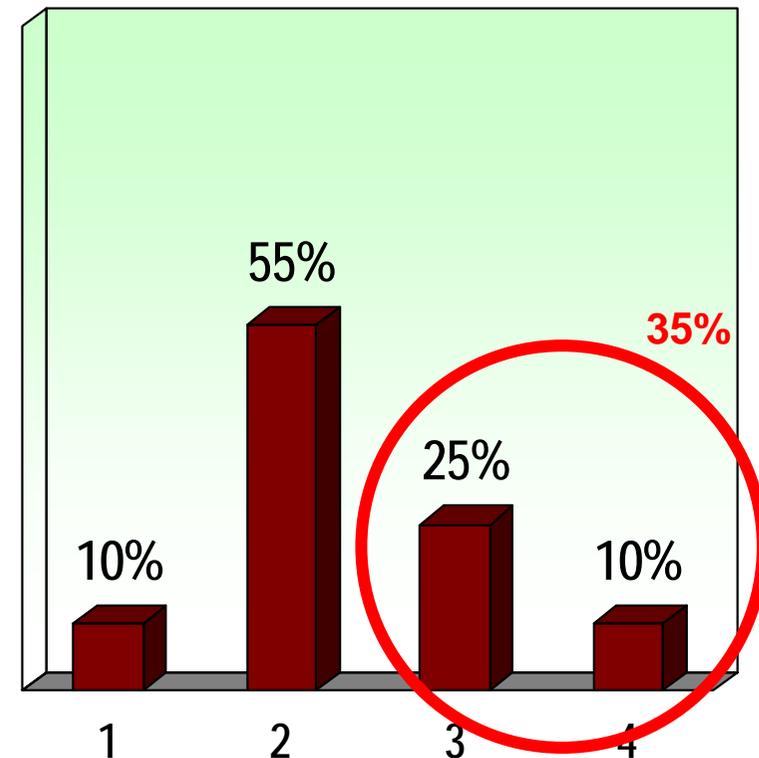
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



### Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -8-

- **Steigender Anteil von Mietern, deren Mieten vom Staat mit finanziert werden müssen.**

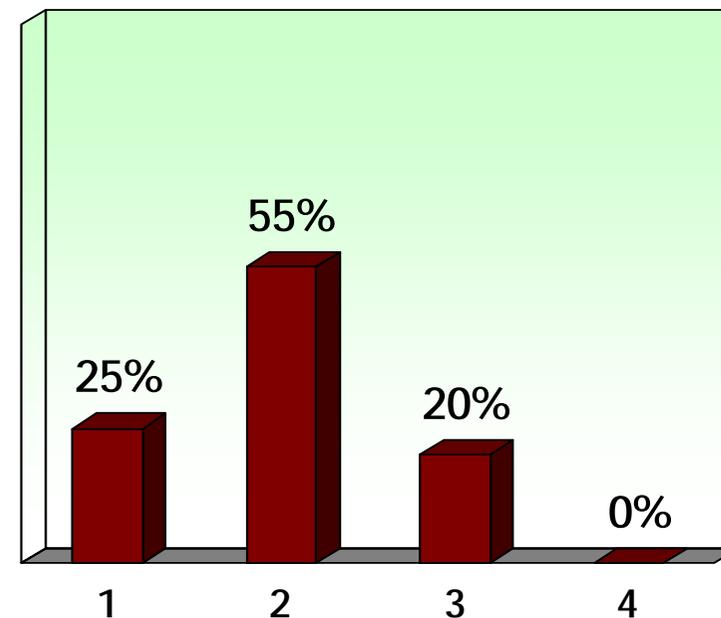
Bitte wählen Sie:

**1 = kein Problem**

**2 = lösbares Problem**

**3 = schwerwiegendes Problem**

**4 = bedrohliches Problem**



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -9-

### ■ Problematische Mieterstruktur (Ausländeranteile)

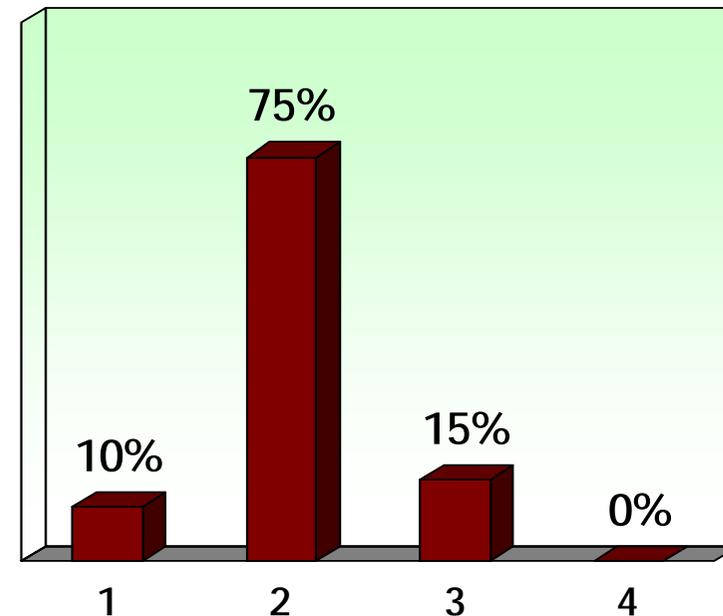
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -10-

### ■ **Wandalismus**

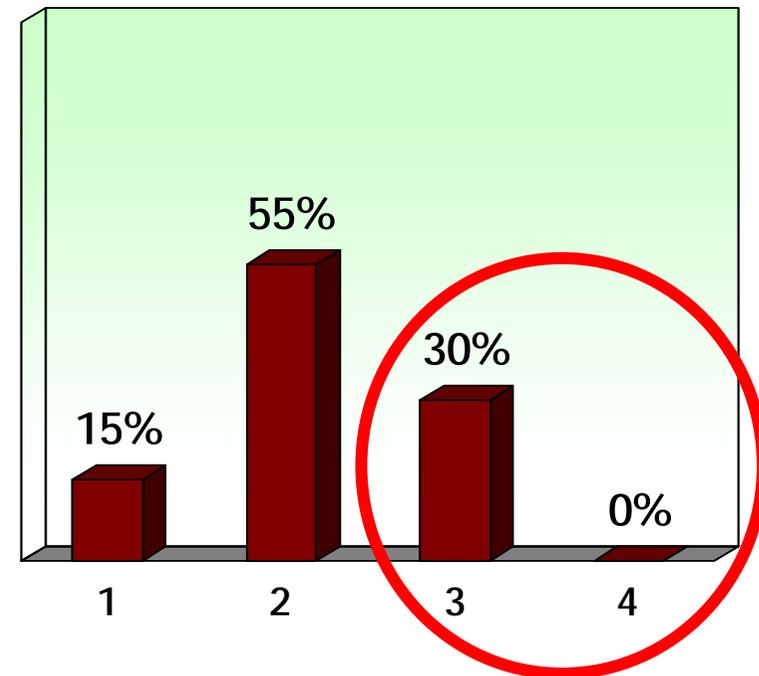
Bitte wählen Sie:

**1 = kein Problem**

**2 = lösbares Problem**

**3 = schwerwiegendes Problem**

**4 = bedrohliches Problem**



## Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft -11-

### ■ Häufiger Mieterwechsel

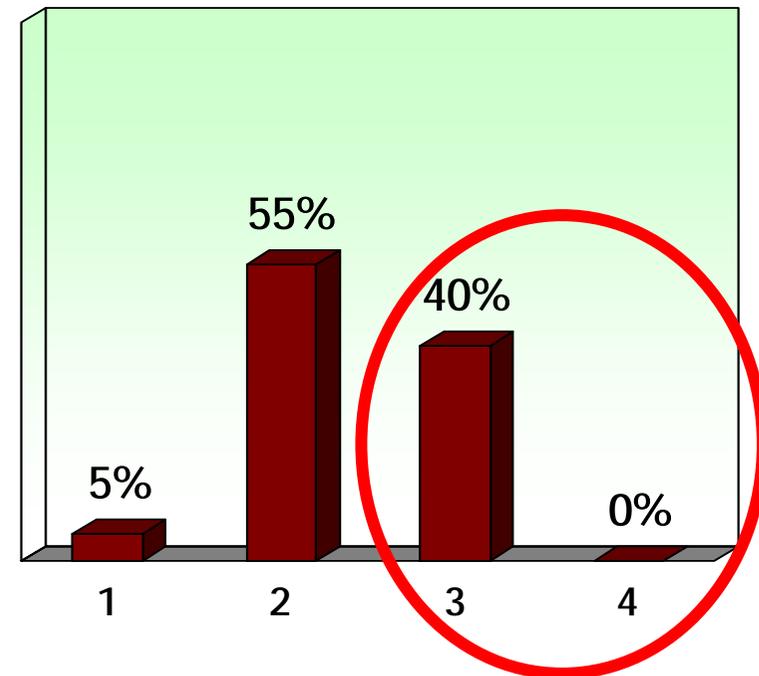
Bitte wählen Sie:

1 = kein Problem

2 = lösbares Problem

3 = schwerwiegendes Problem

4 = bedrohliches Problem



## **Impressionen aus der gemeinsamen Arbeit**

# AGW-Tagung - Change Management

## Gemeinsame Arbeit



# AGW-Tagung - Change Management

## „Change“ Gymnastik



# AGW-Tagung - Change Management

## „Change“ Gymnastik



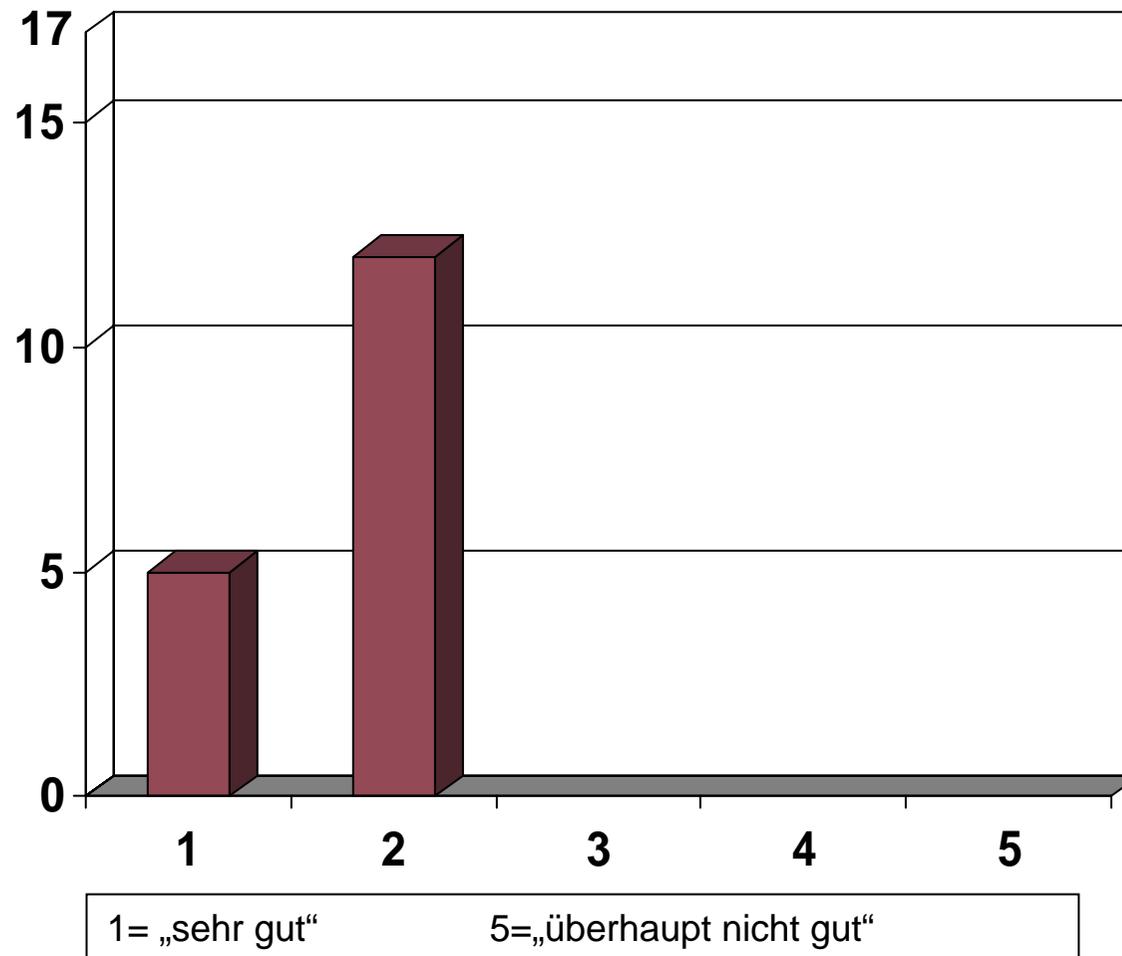
# AGW-Tagung - Change Management

## „Change“ Gymnastik



## Feedback

Wie empfanden Sie die Fachtagung insgesamt?



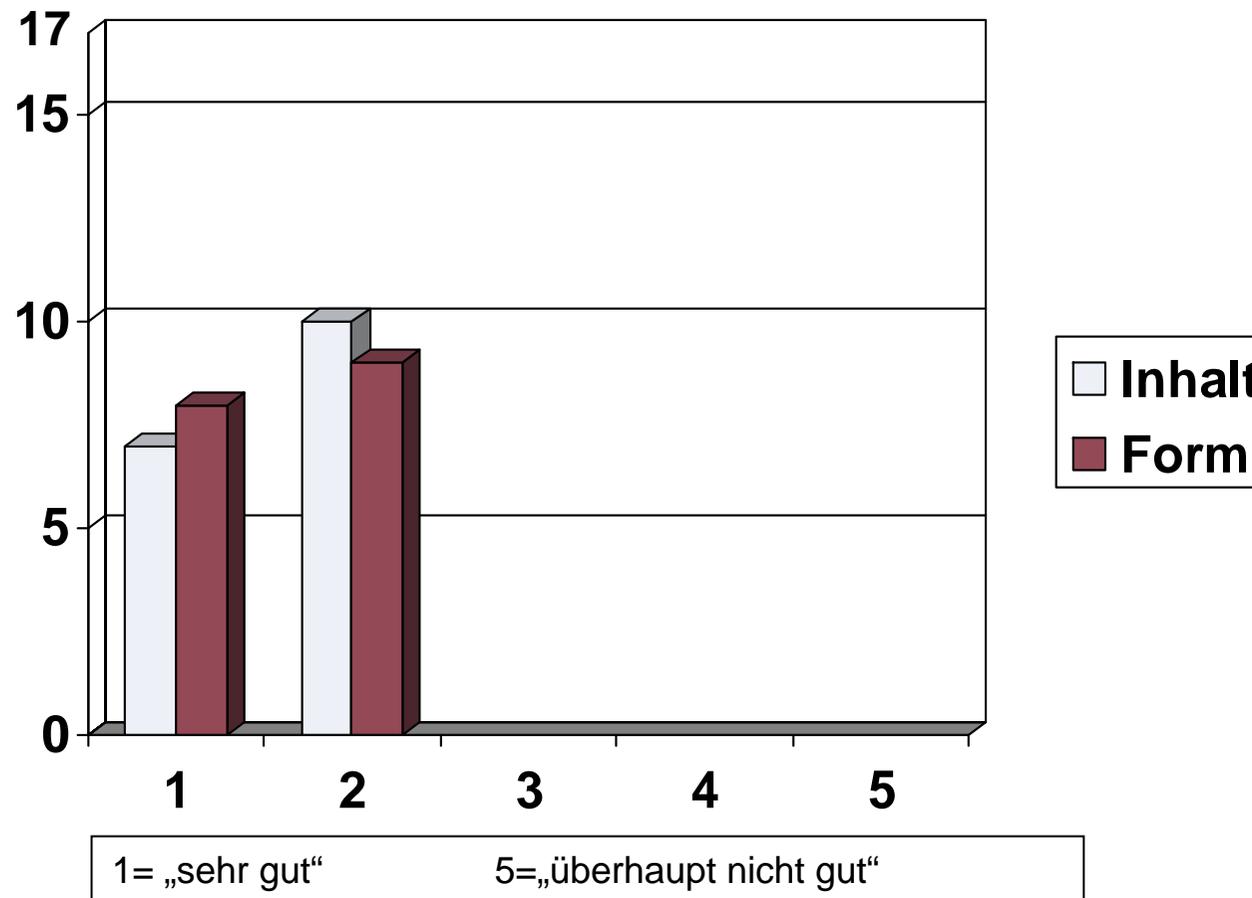
## Feedback

### Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

- „Change Management“
- „Gedanken- und Erfahrungsaustausch“
- „Auswahl der Themen und Referenten“
- „Vortrag Pinguin-Prinzip“
- „Die Vorträge“
- „Kürze, strukturierte Tiefe“
- „Vortrag MTI“
- „Themenauswahl“
- „Verabschiedung Herr Richter“
- „Die gute Atmosphäre“
- „Vorträge, Diskussionen“
- „Sehr gute Inputs“
- „Theorie-Input zu Veränderungsprozessen“
- „Change Management“

## Feedback

Hat der Vortrag „das Pinguin-Prinzip“ Ihre Erwartungen erfüllt?



Ende

**Vielen  
Dank!**

