

# Vom Verwalter zum Mitentscheider

## Die Rolle der Personaler

**4. März 2013**

*GdW Bundesverband deutscher  
Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V.*

## Personalfunktion messen

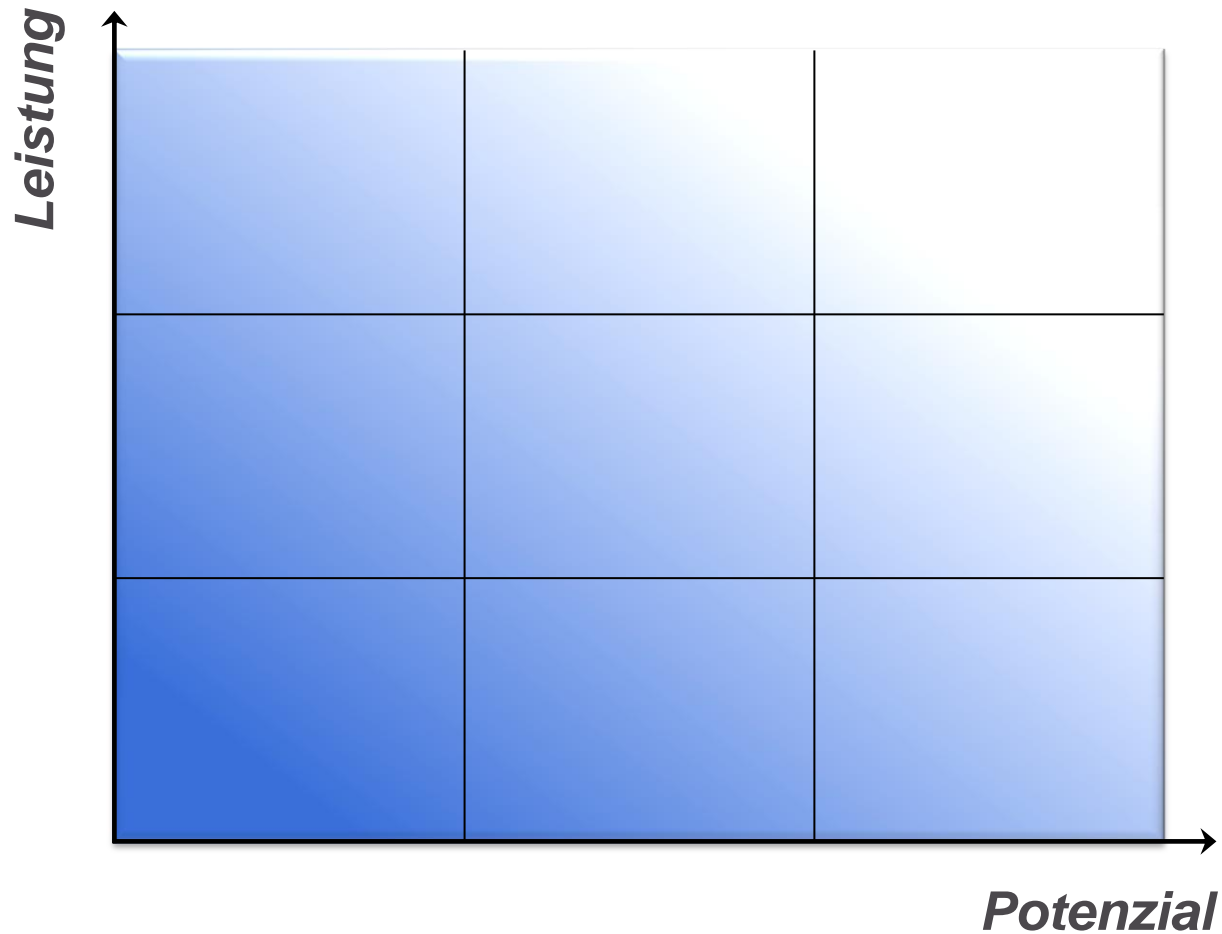
- Einfluss
- Akzeptanz
- Organisation
- Inhalt
- Mehrwert

## Aufgaben der Personalfunktion

### intern

- Mitarbeiter
- Organisation
- Führung
- HR Metrics

## Stärke der Organisation



## Aufgaben der Personalfunktion

### extern

- Kunden
- Investoren
- Community

## Anforderungen an Personaler

- Geschäft verstehen
  - *Kunden*
  - *Finanzen*
  - *Wettbewerb*
  - *Strukturierte Meetings mit Geschäftsführung*
  - *HR Prioritäten aus Geschäftsstrategie*
  
- Assessment Skills – Menschen einschätzen
  - *Kandidatenauswahl*
  - *Beförderungen*
  - *Training*

## ➤ Influencing – Andere beeinflussen

- *Prozess nicht Event*
- *Network*
- *Zahlen, Daten, Fakten – Meinung*
- *Zuhören, Verstehen, Lösungen finden*

## ➤ Emotionale Intelligenz

- *Selbsteinschätzung*
- *Selbstregulierung*
- *Motivation*
- *Empathie*
- *Soziale Skills*

- **Integrität**
  - *Vormachen*
  - *Versprechen einhalten*
  - *Vertraulichkeit bewahren*
  - *Selbstorganisation, Disziplin*