

Hauswartportal als integrierte Lösung in SAP

Veranstaltung: AGW-Tagung, Arbeitskreis Betriebswirtschaft

Datum: 3. und 4. November 2016

Ort: AMERON Hotel Königshof, Bonn

Referent: Sandra Dose

Agenda

1. Vom Papier zum Portal

2. Was ist das Hauswartportal?

3. Live-Demo

4. Fazit

Vom Papier zum Portal

bis 2010



- Bearbeitung aller Vorgänge ausschließlich über Papier

2011



- Ausstattung mit Hardware
- MS-Outlook (WEB-Basiert)
- GEWOBA Intranet
- Lesen von MS-Office

2011/2012



- Einführung Hauswartportal
- Bereitstellung Mieterdaten und Objektdaten

2013



- Handwerkerkopplung (Mareon)
- Digitale Beauftragung und digitale Rechnungsstellung

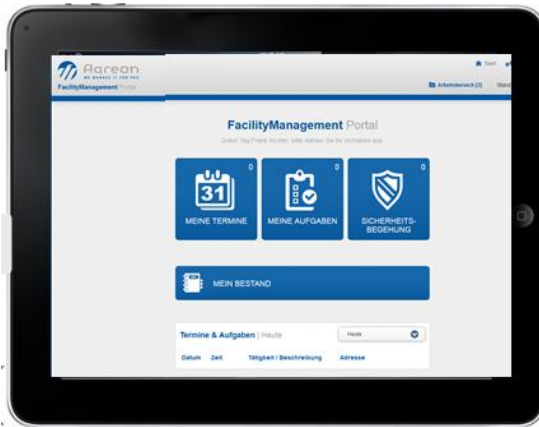
2015



- Redesign des Hauswartportals
- Integration in das FM-Portal
- Zusätzlich mobile Bearbeitung möglich

Was ist das Hauswartportal?

- In einem Anwendungssystem werden personalisierte Inhalte bedarfsgerecht bereitgestellt. Im Hauswartportal der GEWOBA sind dies z. B.:



- Bestandslisten
- Vertragsdetails (Miete, Saldo, Tel.-Nr., Grundriss..)
- Übersicht aller Aufträge (Instandhaltung)
- Digitale Mieterakte mit sämtlichen Schriftverkehr
- Aufgaben (->Kopplung KKM, z. B. Rechnungsprüfung, Schadensmeldung usw.)

- Web-basierte Lösung (Programm ist nicht auf dem Rechner installiert)
- Einfache Usability
- Nutzung im Büro am PC oder auch Mobil mit dem iPad möglich

Live-Demo

Fazit

- Die einfache Bedienung der Funktionalitäten führt zu einer hohen Akzeptanz der Mitarbeiter gegenüber dem Produkt.
- Verbesserung der Auskunftsfähigkeit
- Positive Aussendarstellung
- Permanente Budget-Kontrolle
- Andauernde Weiterentwicklung (z. B. mobile Wohnungsabnahme ca. Ende 2016)
- Inzwischen:
 - ~ 100 Mitarbeiter nutzen aktiv das Hauswartportal für die tägliche Arbeit
 - ~ 100.000 Aufträge (kleine Instandhaltung) werden jährlich angelegt
 - ~ 100.000 Rechnungen werden jährlich über die digitale Handwerkerkopplung (Mareon) abgewickelt

Fragen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!