



25./26.09.2017 - AGW



WIRO.digital – eine Zusammenfassung

Michael Rohde

Bereichsleiter Personal – und Sozialwesen, EDV & Organisation



Agenda:

- Überblick – Einfluss der Megatrends ‚Digitalisierung‘ und ‚Individualisierung‘ auf den Bereich Personal- und Sozialwesen
- aktuell digital umgesetzte Prozesse in der Personalabteilung
- aktuell digital umgesetzte Prozesse/Projekte in der WIRO
- aktuell digital geplante Prozesse/Projekte in der WIRO
- der Versuch einer Einordnung: Digitale Transformation
- ... die WIRO IT-Strategie und deren Aktualisierung (Kurz Betrachtung)

Megatrends wie Digitalisierung und Individualisierung beeinflussen auch unseren Bereich → was bedeutet das für uns, welche Weichen müssen wir stellen?

Personal

- die Instrumente sind vorhanden & die ‚klassische‘ Rolle von SP ändert sich
- bestimmte Tätigkeiten (bspw. Personalplanung und –auswahl) werden perspektivisch stärker durch die Bereiche wahrgenommen (*dezentrale Nutzung*)
- die Entwicklung individueller Angebote (bspw. Arbeitszeit/-ort; Entlohnung) und die persönliche Beratung werden zunehmen
- Anforderungen an die Personalentwicklung steigen, sowohl auf Ebene der Führungskräfte, als auch auf Ebene der Kolleginnen/Kollegen

EDV

- der Markt spezialisierter EDV basierter Dienstleistungen wächst rasant (die Zahl der Anbieter verdoppelt sich jährlich)
- es geht zunehmend darum, diese Lösungen zu integrieren
- Treiber sind dabei die Fachbereiche – und ganz konkret: *interessierte, „wache“ und kreative Mitarbeiter*
- EDV unterstützt insbesondere im Hinblick auf die *Vernetzung und Integration der jeweiligen Systeme und Daten*

Innere Verwaltung

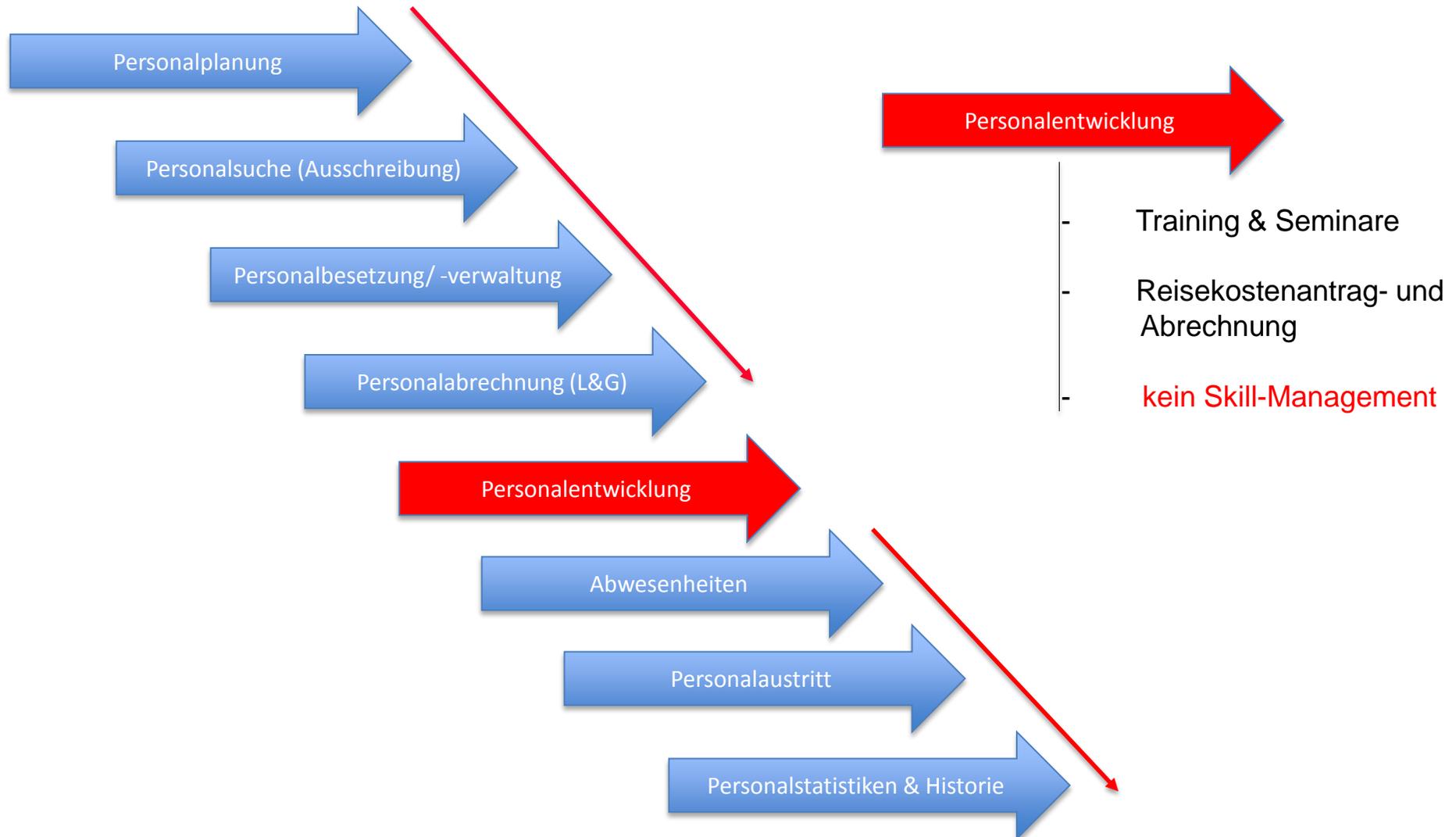
- generell: für die Entwicklung und Förderung von Ideen & Kreativität benötigen wir *entsprechende moderne Arbeitsumgebungen* („Workplaces“)
- parallel gilt es, Prozesse in der Abteilung SI zu weiter konsequent zu optimieren und an den künftigen Anforderungen neu auszurichten (Bsp.: Mobilität, aber auch Beschaffung)

Vergabe

- Implementierung neuer gesetzlicher Vorgaben
- die EDV Infrastruktur in der Abteilung muss verbessert werden; die ‚Papierflut‘ ist deutlich zu hoch
- aber auch: fachlich fundierte *und* kundenorientierte Beratung

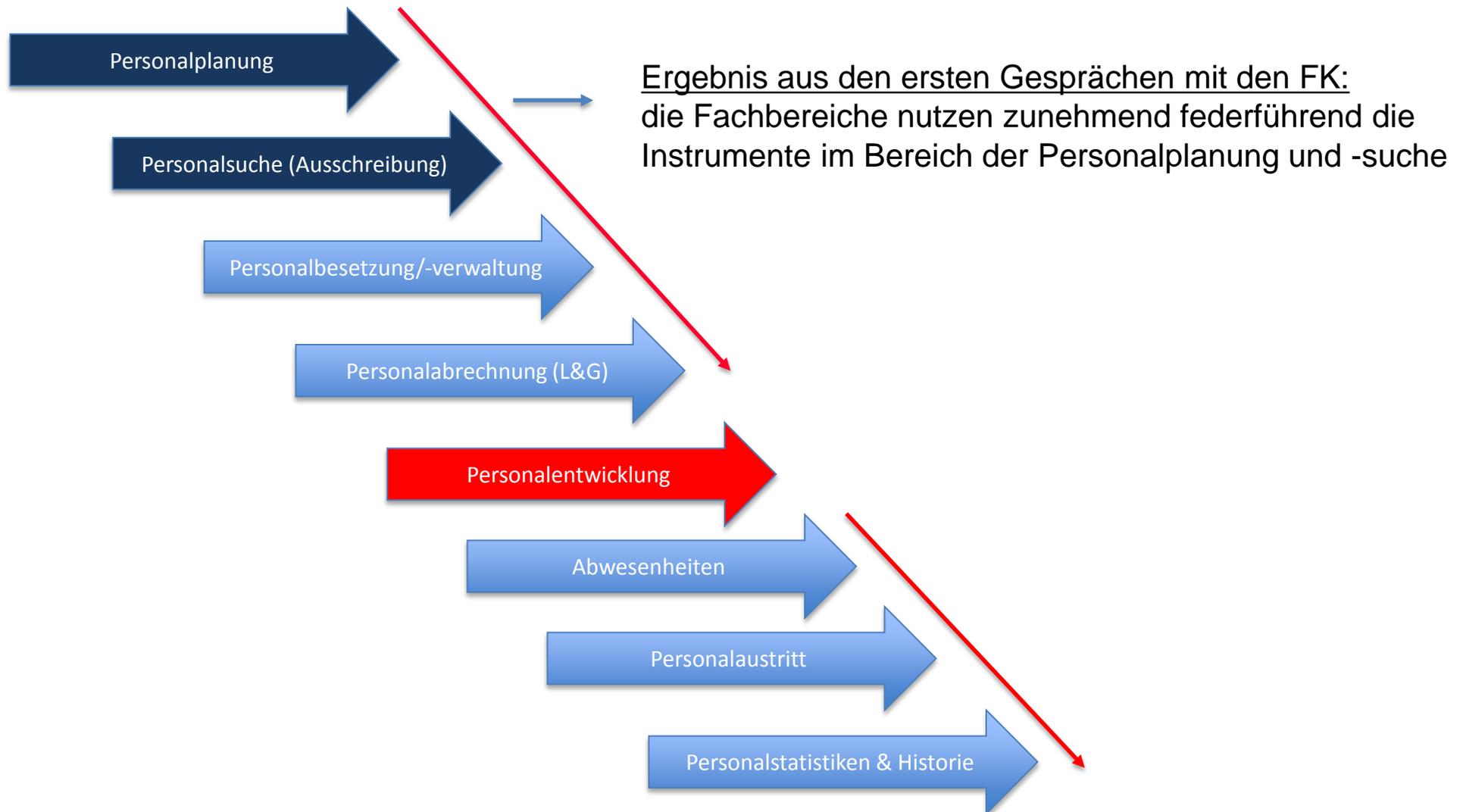
Digital umgesetzte Prozesse in der Personalabteilung:

der ‚klassische‘ Personalprozess in der Personalabteilung: nahezu durchgehend digital abgebildet



Digital umgesetzte Prozesse in der Personalabteilung :

der ‚klassische‘ Personalprozess im Unternehmen: nahezu durchgehend digital abgebildet



konzeptionelle Rahmenbedingungen:

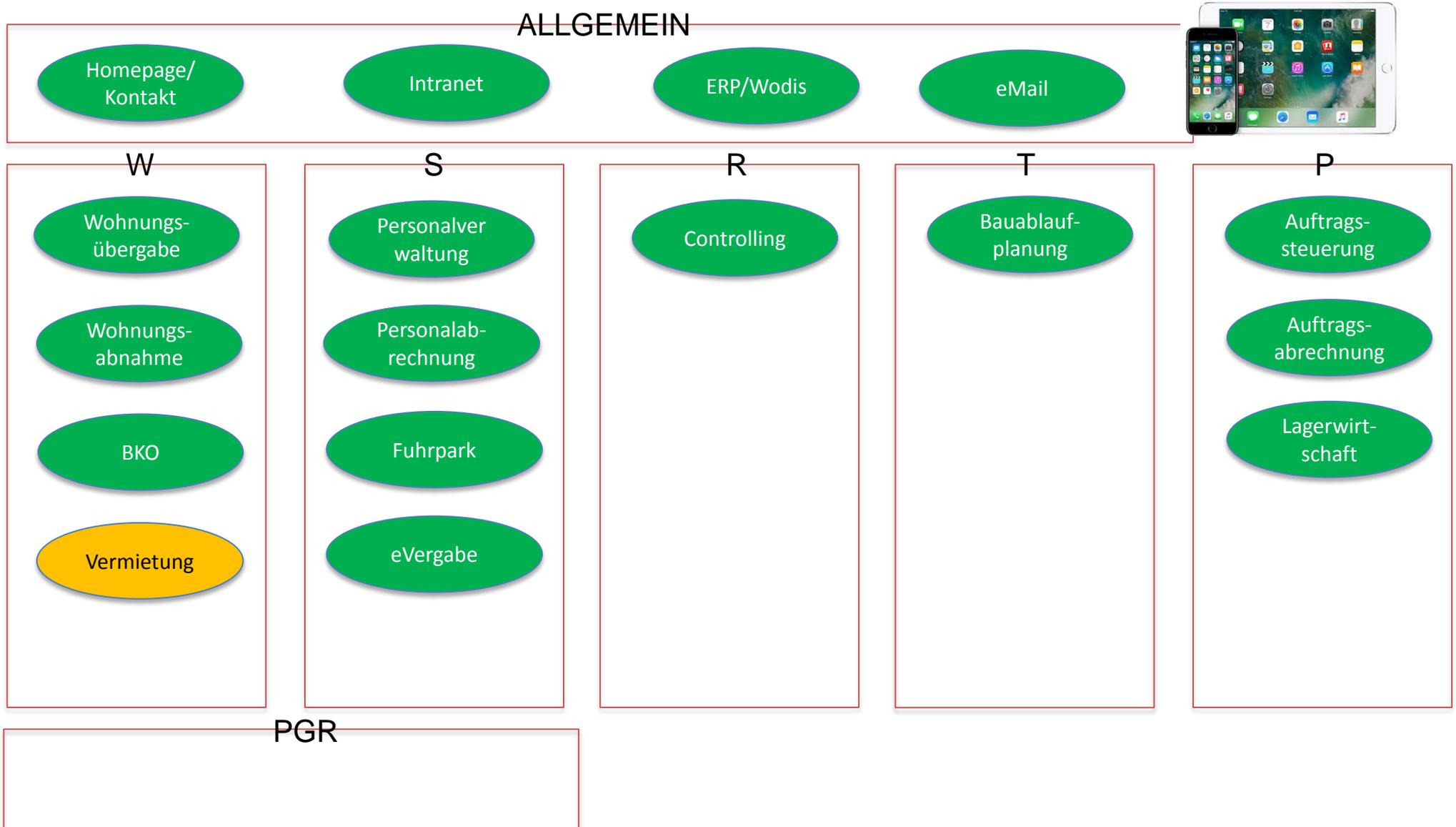
... erste Weichen wurden gestellt:

- Erarbeitung eines Kompetenzmodelles für Führungskräfte und Ableitung einer kontinuierlichen Führungskräfteentwicklung
- Konzeption und Einführung des Talentförderprogramms 2016
- Konzeption und Einführung neuer Formate in der Ausbildung (Ausbildungswoche seit 2017; Azubi-Austausch seit 2014)

Handlungsbedarf sehen wir in der:

- Schaffung neuer kreativer Einsatzmöglichkeiten für Mitarbeiter (bspw. Online Redaktion; F&E)
- kontinuierlichen, individuellen Personalentwicklung auf Ebene der Mitarbeiter
- weiteren Flexibilisierung der Arbeitszeit um Freiräume für ‚kreative‘ Tätigkeit zu schaffen
- Weiterentwicklung der Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten im Intranet (Optimierungsprojekt)
- Schaffung moderner Workplaces zum Gedanken- und Informationsaustausch

Digital umgesetzte Prozesse/Projekte in der WIRO

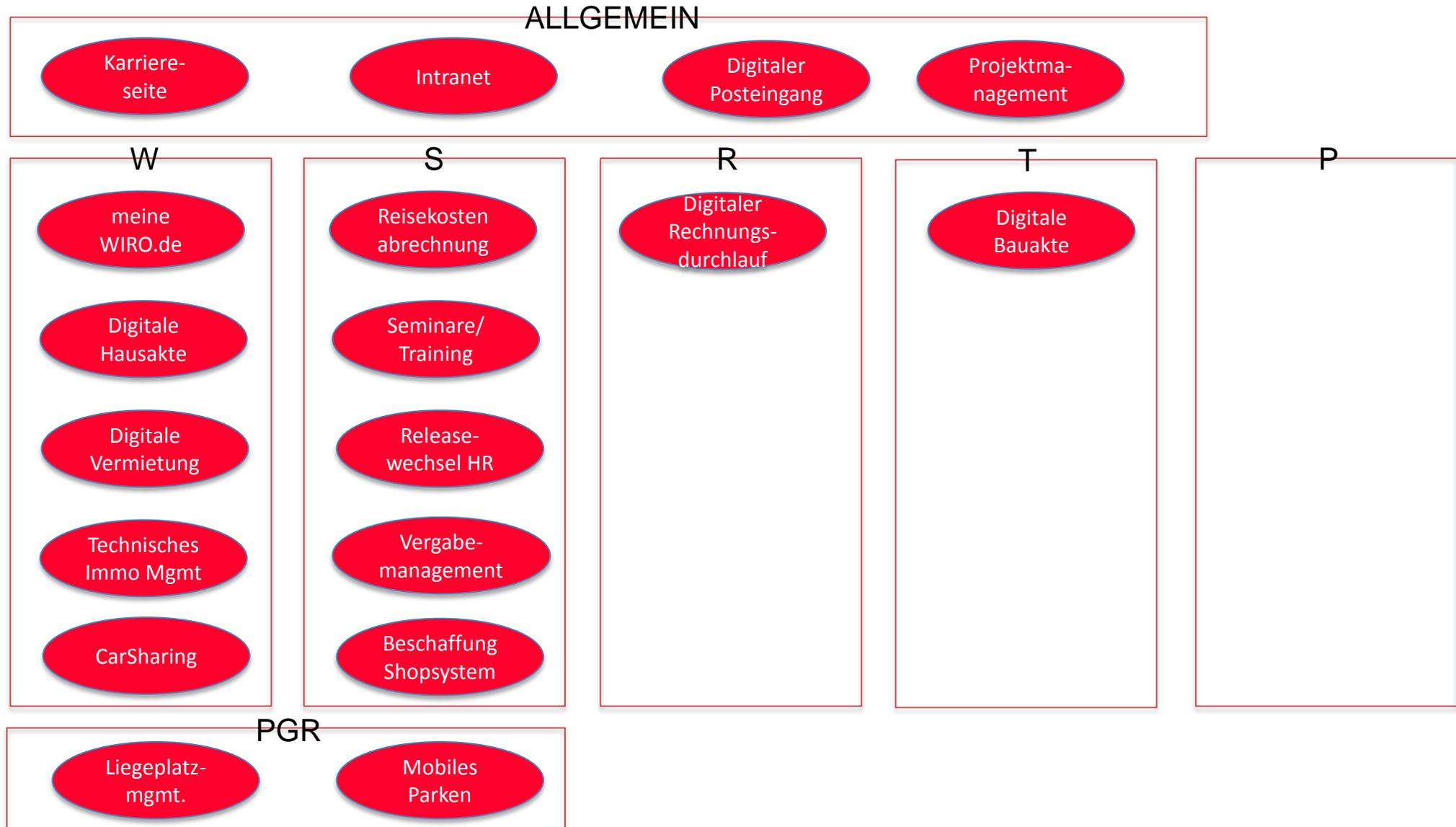


The screenshot shows the WIRO intranet homepage with the following sections:

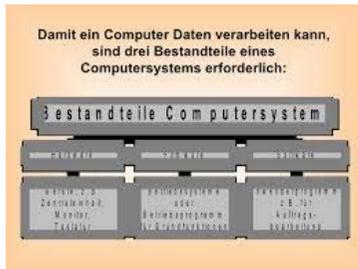
- Navigation:** "Die WIRO", "Mein Profil", "Dokumentenmanagement", "Protokolle", "Adressbuch", "Suche", "WODIS".
- aktuell:** A featured image of a modern apartment building with the text "Neben den Neubauprojekten InselQuartier und Dünenquartier gibt".
- Themen, die uns bewegen:** A grid of icons for various topics:
 - Marke Werte Leitbild
 - WIROvital
 - Wortwelt
 - Karriere
 - Betriebsrat
 - Arbeitsschutz
 - Datenschutz
 - Mitarbeiterportal
 - Objektakten
 - Laufen
 - Drachen
 - Kart
 - Fussball
 - SUP
 - Events
- Übersichten & Projekte:** A table listing projects with their status, leader, and dates.

Projektname	Projektleiter	Startdatum	Enddatum	Projektraum
<input checked="" type="checkbox"/> Dünenquartier	<input type="checkbox"/> Christian Jentsch	30.07.2015		Dünenquartier
<input type="checkbox"/> InselQuartier	<input type="checkbox"/> Christian Jentsch	01.01.2016		InselQuartier
<input type="checkbox"/> Einführung WODIS	<input type="checkbox"/> Michael Kühn	08.02.2016	31.03.2017	Einführung W
<input type="checkbox"/> Strategietage	<input type="checkbox"/> Britt Zimlich	31.03.2016		Strategietage
<input type="checkbox"/> Unternehmenskonferenz	<input type="checkbox"/> Britt Zimlich	16.06.2016		Unternehmen
<input type="checkbox"/> Test	<input type="checkbox"/> Carsten Klehn	24.11.2016		Test
- Firmenkalender:** A calendar for the week of June 28 to July 6, 2017, with entries for "Warnemünder Woche".
- Outlook Web App:** A large blue icon for the Outlook Web App.
- Footer:** "Zeiterfassung" with "KOMMEN" and "GEHEN" icons.

Digital geplante Prozesse/Projekte in der WIRO



Der Versuch einer Einordnung: Digitale Transformation



Erfassung von Daten zur Optimierung von Prozessen

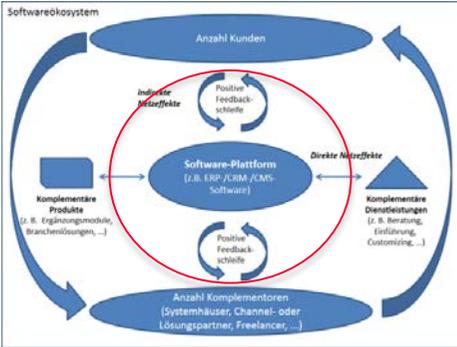
meineWIRO.de



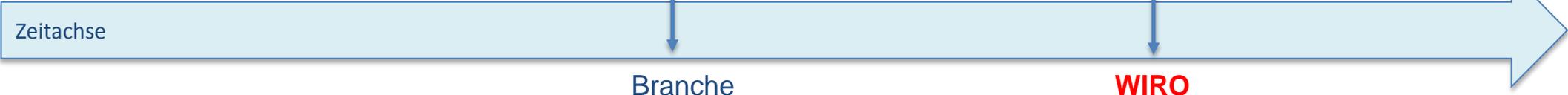
Erfassung von Daten zur Optimierung von Produkten



Erfassung von Daten zur Entwicklung neuer Produkte



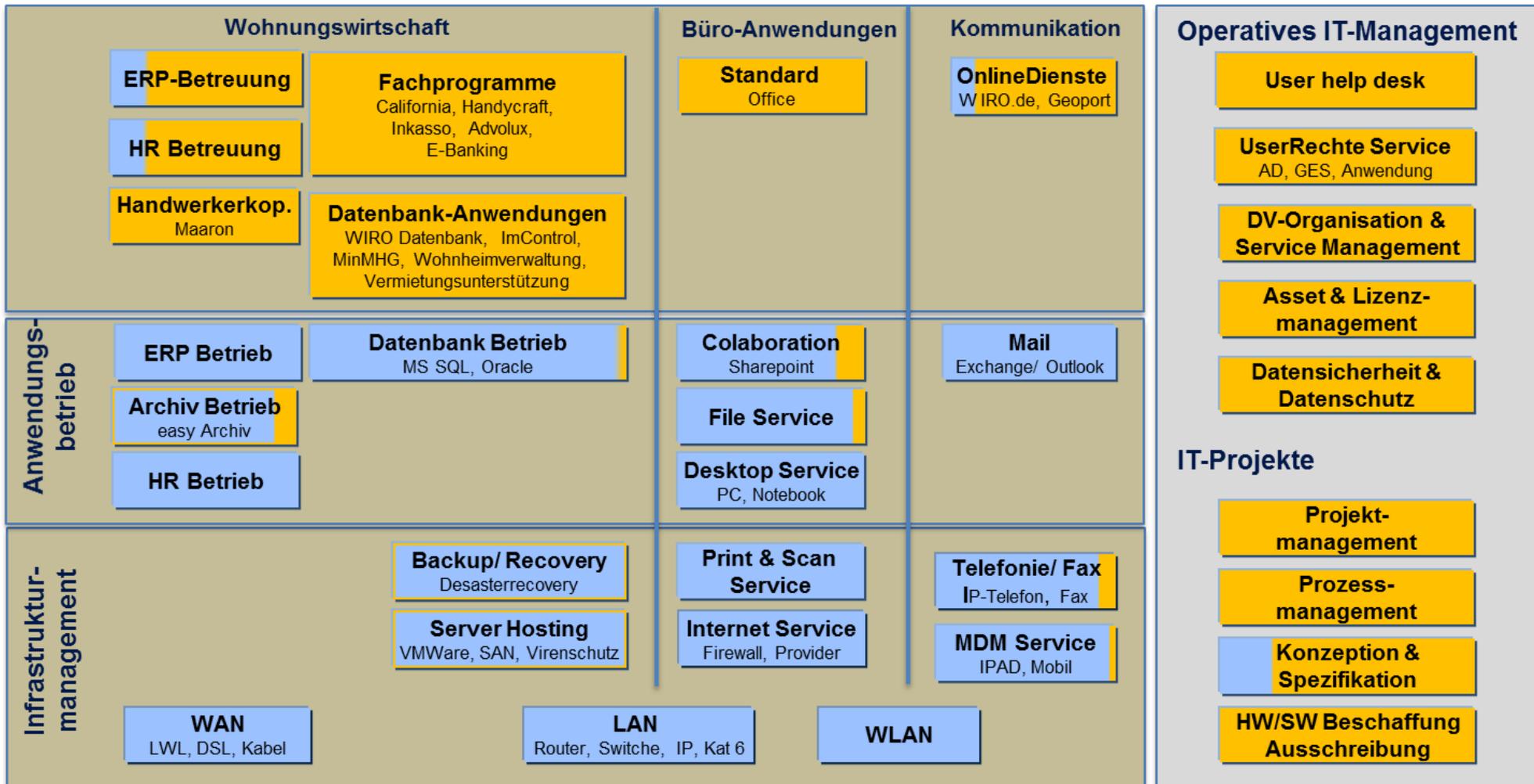
Datenverarbeitung



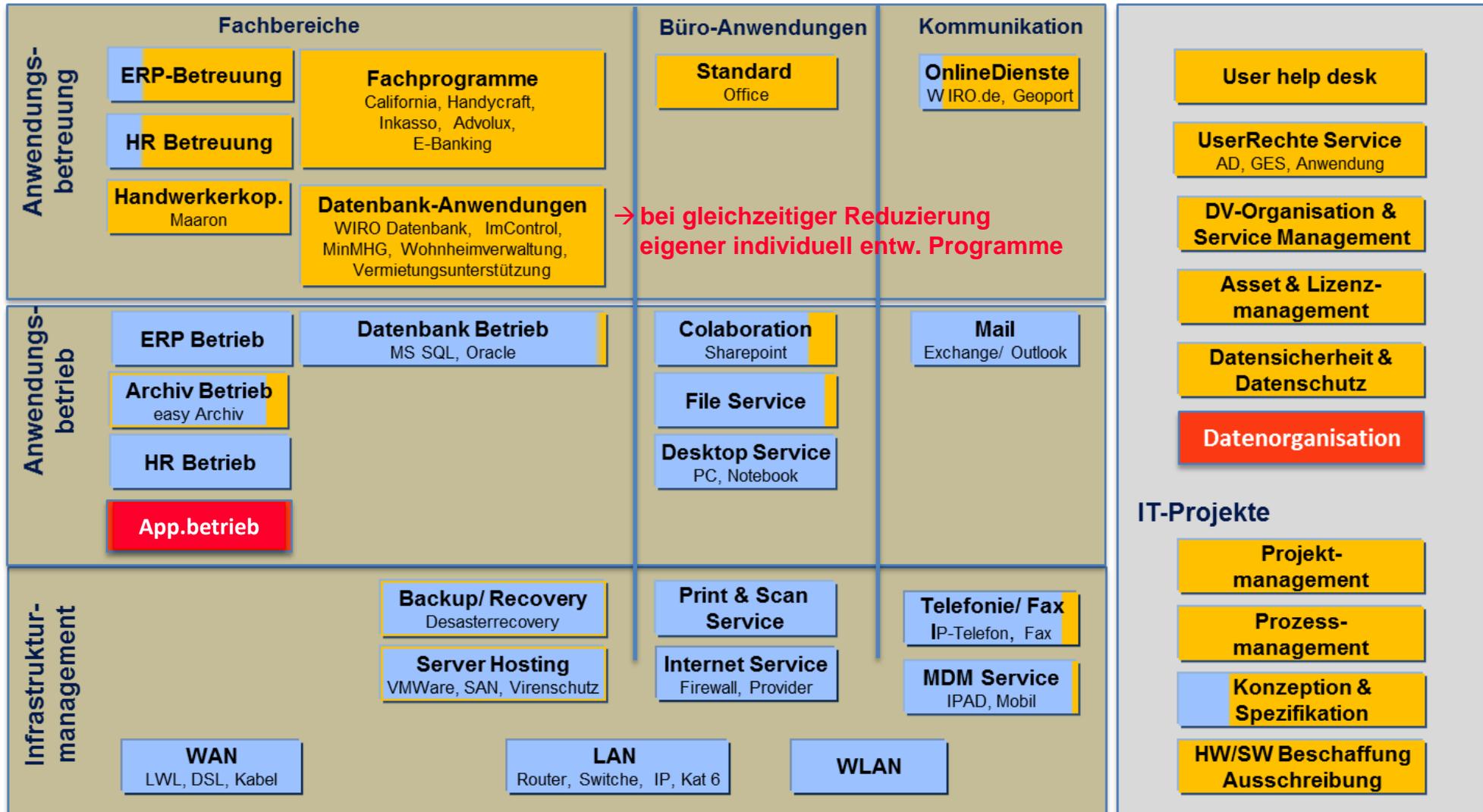
... oder aus einer anderen Perspektive:



Anpassung der IT Strategie (aus 2014) an die aktuellen Rahmenbedingungen:



Anpassung der IT Strategie (aus 2014) an die aktuellen Rahmenbedingungen:



Fokus: offene Systemlandschaft

die Rolle der EDV:

- unterstützt EDV zukünftig noch stärker die Einbindung neuer Lösungen, Apps etc. in die ‚WIRO Welt‘ (im Sinne von Beratung zu Schnittstellen, Prozessen, Datenorganisation); projektverantwortlich sind die Bereiche
- unterstützt EDV zukünftig kreative Prozesse bzw. Projekte durch Datenanalyse und –auswertung
- Rahmenbedingung: EDV muss rechtzeitig in derartige innovative Projekte eingebunden werden

Handlungsbedarf:

- unternehmensweiter Roll-Out aller mobilen Endgeräte
- Besetzung einer neuen Stelle in der EDV Abteilung
- unser Fokus sollte auf der Einbindung neuer, moderner & schnell verfügbarer EDV-Lösungen (SaaS Modell) liegen und NICHT in der Individualprogrammierung
- praktische Umsetzung einer „innovativen Forschungsgruppe“ zur Einführung neuer innovativer Lösungen

Wichtige Voraussetzungen wurden geschaffen:

- Erarbeitung einer Betriebsvereinbarung ‚Elektronische Medien‘ zum Umgang mit mobilen Endgeräten, Daten etc.
- Festlegung einer einheitlichen CYOD Strategie auf Basis von iOS Geräten
- Erhöhung der IT-Sicherheit (Infrastrukturmanagement) zum Schutz der Kunden- und Mitarbeiterdaten
- Fokus auf die Datenhoheit bei der Anbindung externer Applikationen
- Veränderung der Organisationsstruktur und Schaffung neuer Kapazitäten
 - Stärkung der Bereichsverantwortung im Hinblick auf die Einführung neuer innovative digitaler Produkte
 - Etablierung einer Abteilung ‚Mobilität und Versicherung‘ zur Implementierung des CarSharing Konzeptes in Rostock
 - Initiierung einer Projektgruppe „,meineWIRO.de“
- Verabschiedung der IT- und Personalstrategie im April 2017 (Geschäftsführung und Prokuristen)

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

