

# BUWOG GROUP DIGITALISIERUNG FÜR NEUKUNDEN

GLÜCKLICH  
WOHNEN

---



Wer wir sind?

51.000 Einheiten

Deutschland und Österreich  
Bestandhalter und Projektentwickler  
65 Jahre Erfahrung im Wohnbau  
Börsennotiert in Frankfurt, Wien, Warschau



# Wofür wir stehen?

**BUWOG**

**glücklich wohnen**

**www.buwog.at**

**PANORAMABLICK** perfekte RUHELAGE, 0-Zimmer, ca. 1.500 m<sup>2</sup> Grund, ZIEGELMASSIV, VB 298.000. Objekt Nr. 340530. Michael Tzolinger ☎ 01589 51331 [www.schockimmobilienervice.at](http://www.schockimmobilienervice.at)

**SUPERGÜNSTIGE** Altbauwohnung, 75 Quadratmeter, drei getrennte Wohnräume, 657,- Inklusivmiete [www.eselreal.at](http://www.eselreal.at) ☎ 0665/20000

**Phantastische Aussicht** Eigentumswohnung rück zahlbare Forderung, Grundwertsteuer, ca. 73 m<sup>2</sup>, 20 Wienfrei, direkt vom Bauträger, 443, Elisabeth Ladenbauer, [www.eselreal.at](http://www.eselreal.at)

**Helles, ruhiges 47m<sup>2</sup> Apartment** (Loft) im ehemaligen Betriebsobjekt, toprevitalisiert, unbefristete Hauptmiete mit Komplettküche und Gemeinschaftsterrasse, Gesamtmiete 499,- WUNDMIMMO ☎ 0897/54125

**TOPFLAGE** Grundstück Gartenseite ca. 90 m<sup>2</sup>, 3 Zimmer, Park-, Ttböden, Fluglärmschutzwand, Transceimmobilien ☎ 0651/8995474

**STILALTBAU** 70m<sup>2</sup>, wunderschön möbliert! Altbauerstbezug, EURO 616,- Testrezional ☎ 011950 40-22

**HAUPTMIETEN** separate Zimmer, Wohnküche, Testrezional, SONNENTERRASSE, unbefristete € 605,- [www.prozom.at](http://www.prozom.at) ☎ 01/585619

**11337** Endstad EG PKW, 0W

**SUPERGÜNSTIG** Quadratmeter, Wohnraum, 4 Zimmer, 150 m<sup>2</sup> mit Gartenterrasse, 1000,- [www.buwog.at](http://www.buwog.at) ☎ 01/58974251

**PREISBOMBEN** Helles, geräumiges 60m<sup>2</sup> Eigentum + 14m<sup>2</sup> Terrasse, zentral begehbare 2-Zimmer, Nebenzimmer, Etagenheizung, 5900/275,-, Besichtigung MONTAG 18.00 Uhr. General, ☎ 0897/54125

**DACHGESCHOSSWOHNUNG** mit Loggia, 135.000 m<sup>2</sup> 4-Zimmer Dachgeschosswohnung in schönem Biedermeierhaus, Vorzimmer, Dusche + Wanne, 3 Schlafzimmer getrennt begehbare, inkl. MM 1.737,- Fakten Homes ☎ 234789

**WOHNEN MIT** Park, Reihenhaus, 4 Zimmer, ca. 150 m<sup>2</sup> mit Gartenterrasse, 1000,- [www.buwog.at](http://www.buwog.at) ☎ 01/58974251

**STRASSHOFF** Ihr Haus mit Garten - ab nur 3634,- Miete ALLES INKLUSIV! Per S-Bahn superschnell in Wien, Kindergarten nur ein Katzensprung entfernt. COTTAGEIMMO ☎ 01/58974251

**SUPERMIETE** Nähe U3! Generationsvierte Zimmer, Küche, Kabinett, Etagenheizung! ConsuImmobil, ☎ 0897/54125

**Einmalige Gelegenheit!** STRASSHOFF - Ihr Haus mit Garten - ab nur 3634,- Miete ALLES INKLUSIV! Per S-Bahn superschnell in Wien, Kindergarten nur ein Katzensprung entfernt. COTTAGEIMMO ☎ 01/58974251

**FAMILIENIT!** Neubau, Hoflage, 2. Stock, ca. 80m<sup>2</sup> Wohnfläche, ca. 6 m<sup>2</sup> Loggia, Wohnzimmer, Schlafzimmer, Küche, Bad, € 500,- Monatsraten, provisionsfrei zu verkaufen, Sonntagsdienst ☎ 0897/54125

**TOPGEPLÄTZTER NEUBAU** 38m<sup>2</sup> Wohnküche, Wohnschlafzimmer, U1-Nähe Gesamtmiete EURO 395,- REAL ☎ 0464/31000025

**Singlehit!** Mietersociete, Baden, Generationen-Zimmer Wohnung, 500,- SEITIG IN DEN RUNDEN GARTEN, ca. 37 m<sup>2</sup>, € 59.000,- Garage möglich, PROVISIONSFREI, direkt vom Bauträger, ☎ 01/87878 446, E. Ladner [www.buwog.at](http://www.buwog.at)

**TOPGASCONNERE** 20m<sup>2</sup>-Terrasse, 2-Zimmer, komplett eingerichtet, Granitböden, unbefristete, € 900,- Rohimmobilien

„BUWOG steht für glückliches Wohnen in profitablen und nachhaltigen Immobilien.“

# Digitale Strategie?

A large container ship, the ERP-1, is shown from a low angle, sailing on the water. The ship's hull is dark grey with a red bottom. The deck is stacked with numerous colorful shipping containers in shades of green, blue, and red. The ship is moving towards the right, leaving a white wake in the water. The background features a calm sea and a distant shoreline under a warm, orange-hued sunset sky. In the top right corner, there is a semi-transparent white box containing the text 'Unser Ansatz: SAP als Daten-Tanker'.

# Unser Ansatz: SAP als Daten-Tanker

ERP-1



Datenhoheit  
wahren um nicht  
auf Grund zu laufen.





# Schnellboote

nutzen, um flexibel zu sein...





# Kentern

bei Schnellbooten erlaubt.







Risiken  
bewusst eingehen...



Chancen  
nutzen!





## Immobilienportale und Marktplätze

# 25



## Immobilien Vermittlung

# 15



## Immobilien Vermietung Immobilien Verkauf

# 20



## Maklervermittlung Maklerbewertung

# 4



## Temporäres Wohnen

# 7



## Datenräume / Datenmanagement

# 14



## Immobilien Crowdfunding

# 11



## Weitere

# 21

## Immobilien Start-up Accelerator





## Immobilienportale und Marktplätze

# 36



## Immobilien Vermietung Immobilien Verkauf

# 29



## Temporäre Vermietung

# 20



## 3D AR / VR

# 25



Datenbanken # 7



Datenräume # 13



Immobilien Crowdfunding # 15



Smart Building IoT # 14



Dienstleistungen # 39



Erstellt von GEMERIE QUADRAT

Immobilienportale  
und Marktplätze

# 41



Immobilien Vermietung  
Immobilien Verkauf

# 34



Temporäre  
Vermietung

# 21



3D  
AR / VR

# 30



Daten-  
banken

# 15



Daten-  
räume

# 13



Immobilien  
Crowdfunding

# 21



Smart  
Building  
IoT

# 29



Immobilien  
Management

# 24



Services

# 35



PropTech  
Accelerator

Erstellt von  
Gewerbe-Quadrat.de



Immobilienportale und Marktplätze

#41



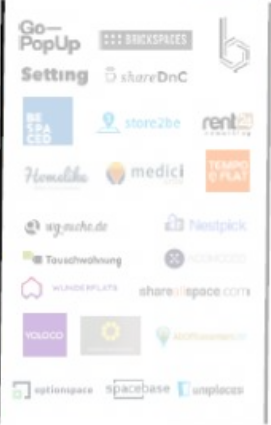
Immobilien Vermietung  
Immobilien Verkauf

#35



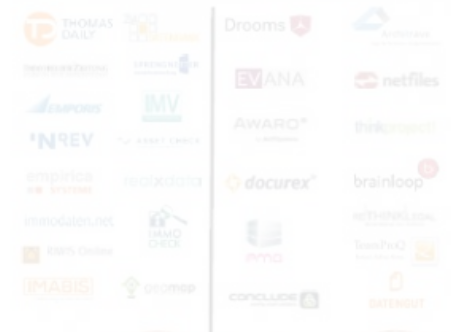
Temporäre  
Vermietung

#21



3D  
AR / VR

#31



Datenbanken

#15

Datenräume

#13



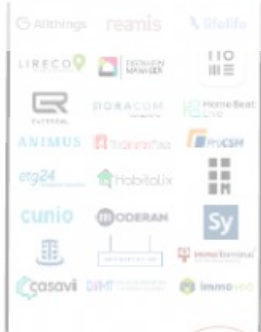
Immobilien  
Crowdfunding

#21



Smart  
Building  
IoT

#30



Immobilien  
Management

#24



Services

#35



PropTech  
Accelerator

Erstellt von  
Gewerbe-Quadrat.de



**Nutzen**  
...für wen?



# Geld sparen



Zeit  
sparen







# Daten auswerten

# **BUWOG**

## Prop Tech. Selection



DIIMT

voteskom®  
TED-Systeme für jedes Event.



wohnungshelden



Allthings

EVANA

Intelligent Data Rooms

PlanRadar

epiqr®

CalCon

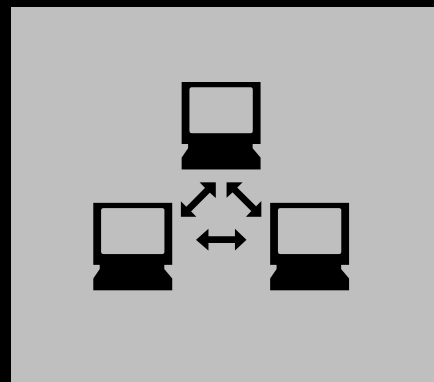
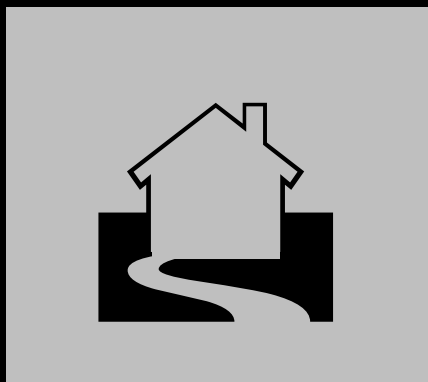
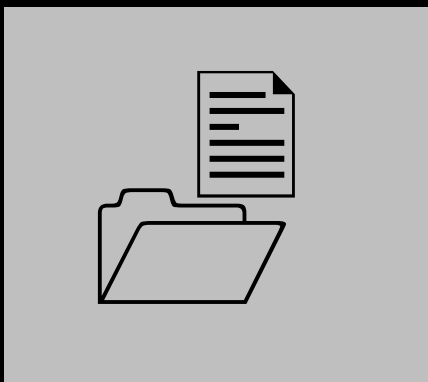
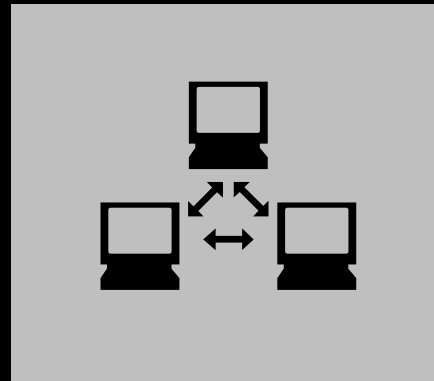
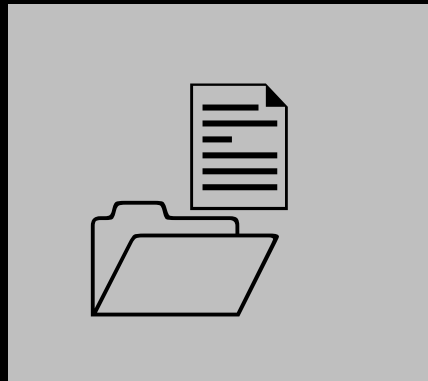
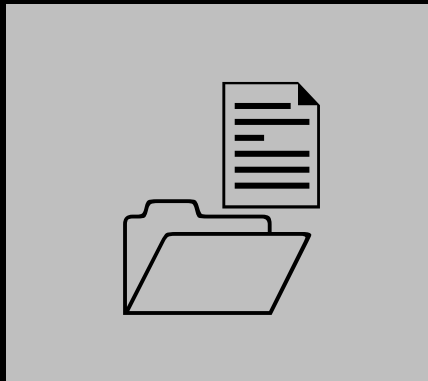
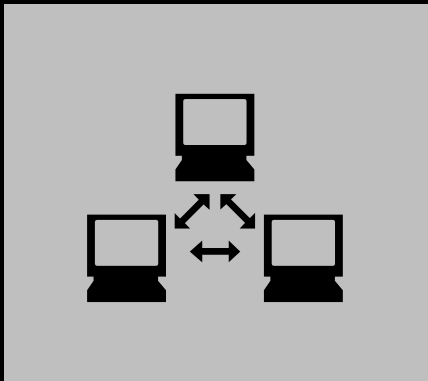
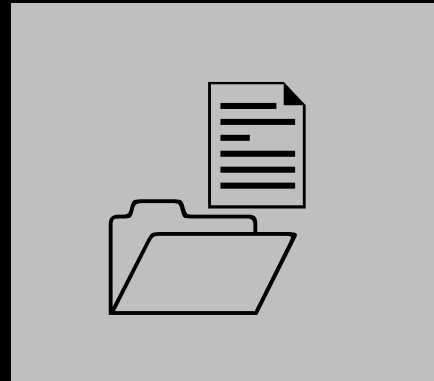
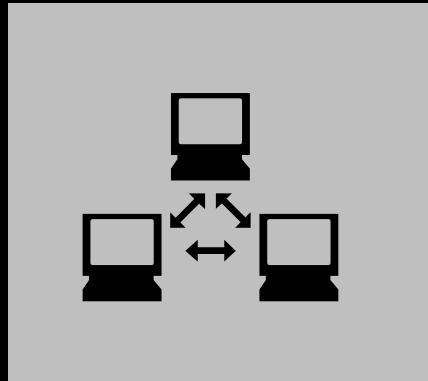
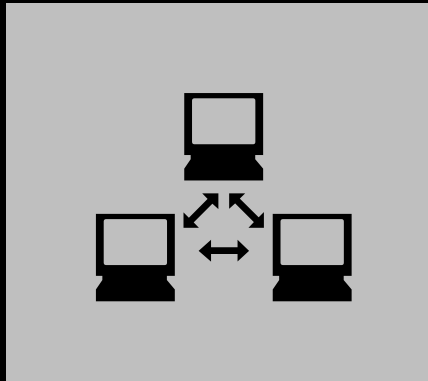
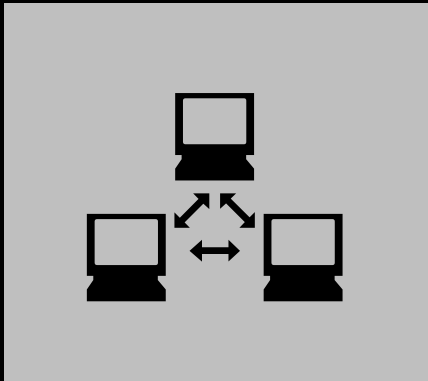
DATASEC  
information factory

KIWI®  
Opening Doors

ARIVO

DOOZER  
MODERN MODERNISIEREN







DIIMT



voteskom®  
TED-Systeme für jedes Event.



wohnungshelden



Allthings



EVANA

Intelligent Data Rooms



PlanRadar



epiqr®

CalCon



DATASEC  
information factory



KIWI®  
Opening Doors



ARIVO



DOOZER  
MODERN MODERNISIEREN

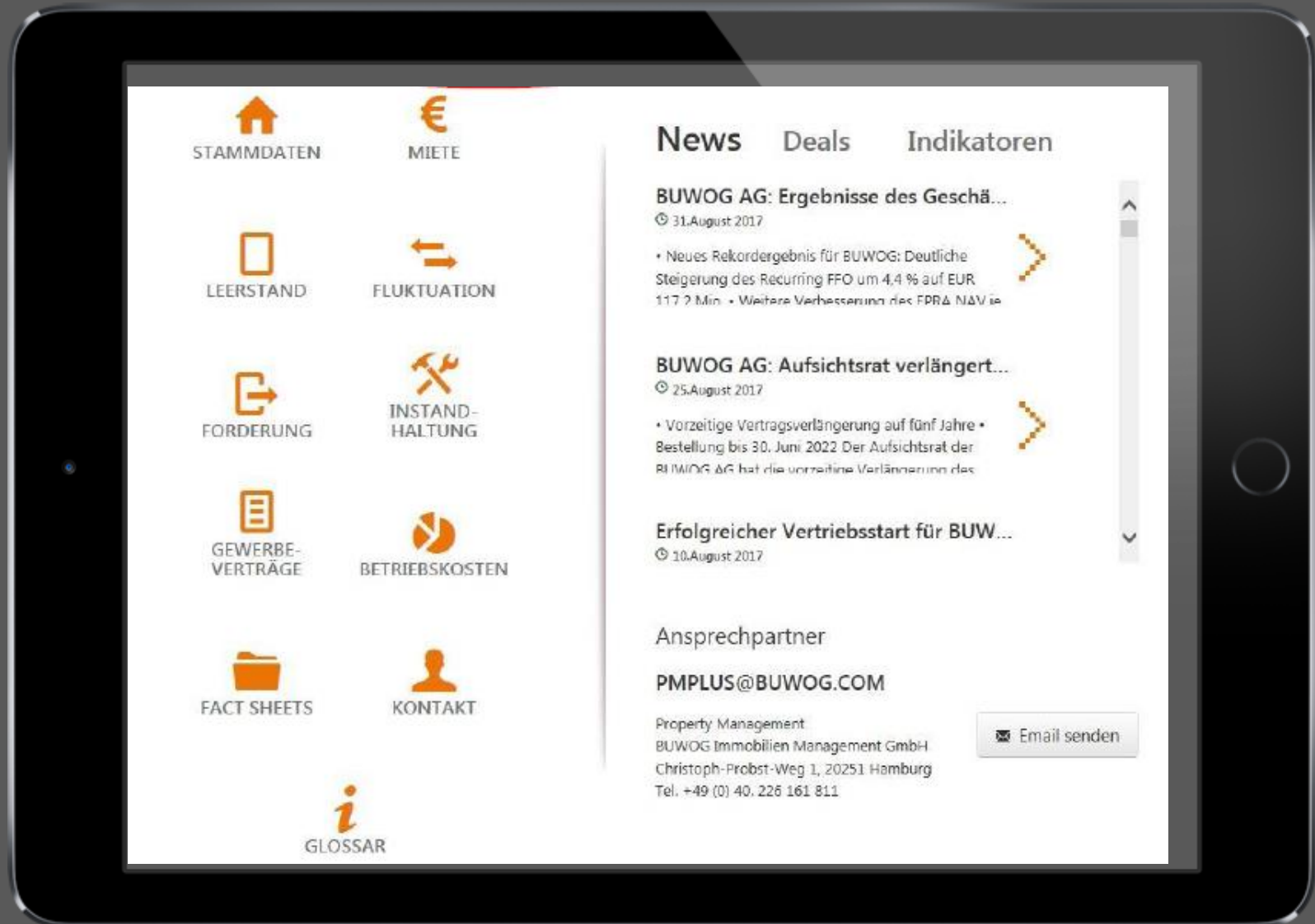


**Aller Anfang ist schwer!**





# Reporting APP seit 2011



# Smartphone versus Zahnbürste

seit 2012

wurden mehr Smartphones  
verkauft als Zahnbürsten  
auf der Welt existieren.





# Mieter-APP seit 2016

SCHADEN MELDEN



## EINFACH GEMELDET, SCHNELL BEHOBEN

So melden Sie uns einen Schaden in Ihrer Wohnung schnell und unkompliziert:

- 1 Sie laden maximal 2 Fotos hoch, die den Schaden zeigen.
- 2 Sie wählen den Raum (z. B. Küche), in dem der Schaden vorliegt.
- 3 Sie wählen eine der Kategorien „Wasser, Strom, TV, Heizung, Schimmel und Sonstiges“.
- 4 Sie geben zwei Terminwünsche zur Schadensbehebung ein.
- 5 Sie beschreiben kurz die Besonderheiten des Schadens.

**BUWOG**  
group

**BUWOG**  
group

# Digitales Neukundenmanagement für WoWi







## VERMIETUNG DIGITALISIERUNG FÜR NEUKUNDEN

- Wachsende Nachfrage
- Administrativer Aufwand steigt exponentiell
- Parallel steigende interne Qualitätsanforderungen

# Warum war eine Digitalisierungsoffensive notwendig?



Jährlich ca. 4.000 Objekte in der Vermietung

Jährlich ca. 296.000 eingehende Interessentenanfragen über die Portale

Jährlich ca. 380.000 versendete E-Mails

**Zeitintensiv & hoher Verwaltungsaufwand**



# Digitalisierung der Vermietung

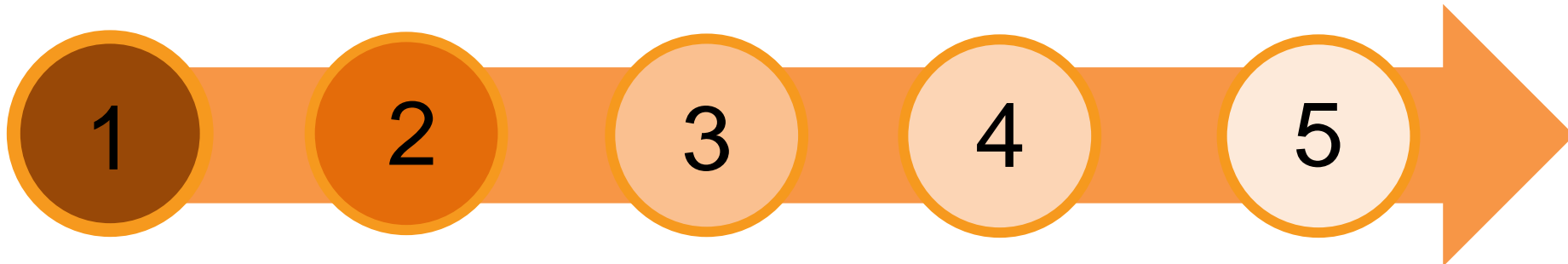


# Ablauf der systemgestützten Vermietung

**Inserieren**  
des Objektes

**Auswahl**  
geeigneter  
Interessenten

**Mieterauswahl** und  
**Absage** der anderen  
Interessenten



Systemische  
**Verarbeitung**  
aller Anfragen

Einfaches  
**Termin-**  
**management**

# Übersicht der Interessenten

Intuitives & einfaches  
Handling der Bewerber

Bewerber-Profile zur  
einfachen Auswahl

Vorauswahl für  
Termineinladungen

The image displays a user interface for managing applicants on a desktop monitor and a tablet. The desktop monitor shows a grid of applicant profiles with filters and search options. The tablet shows a detailed view of a selected applicant, Frau Anja Peters, including contact information and a message template.

**Desktop Monitor Interface:**

- Header: Max Mustervermieter, Mitteilungen 10
- Breadcrumbs: Wohnungen > 504.28 - \*\*\*ERSTBEZUG - MÜNCHEN MODELL ... > Interessentenauswahl
- Filters: Aktionen, Filter, Suchen
- Buttons: Interessent anlegen, Zur Terminvergabe
- Grid of Applicants (11 total):
  - Joschua Siele: Anfrage vor 2 Tagen, € 3000€ - 4000€, Angestellte(r)
  - Xander Heinrich: Anfrage vor 3 Tagen, € 3000€ - 4000€, Beamte(r)
  - Franziska Ulmen: Anfrage vor 7 Tagen, € 1000€ - 2000€, Angestellte(r)
  - Jakob Schmidt: Anfrage vor 9 Tagen, € < 500€, Arbeitssuchende(r)
  - Claudia Schreiber: Anfrage vor 23 Tagen, € 3000€ - 4000€
  - Daniel Majer: Anfrage vor 23 Tagen, € 3000€ - 4000€
  - Anja Peters: Anfrage vor 23 Tagen, € 1000€ - 2000€ (highlighted with a cursor)
  - Marc Urban: Anfrage vor 23 Tagen, € < 500€

**Tablet Interface (Frau Anja Peters):**

- Header: 4 / 5, X
- Profile: Frau Anja Peters
- Details:
  - Anfrage: am Do, 08.02.2018 10:20
  - E-Mail: apet@company.de
  - Telefon: +49 1514 3607815
  - Adresse: Musterstr. 63, 81377 München
  - Haushaltsgröße: 1
  - Haustiere: -
  - Nettoeinkommen: 2000€ - 3000€
  - Einzugstermin: ab sofort
- Actions: Anschreiben, Interne Notiz, Gesendete Nachrichten
- Object Requests: WBS Formular
- Message Template: Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. g elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet



# Garantierte & einheitliche Kommunikation mit allen Interessenten

**BUWOG**  
group



Bearbeitung aller Anfragen

Steigerung der Markenpräsenz

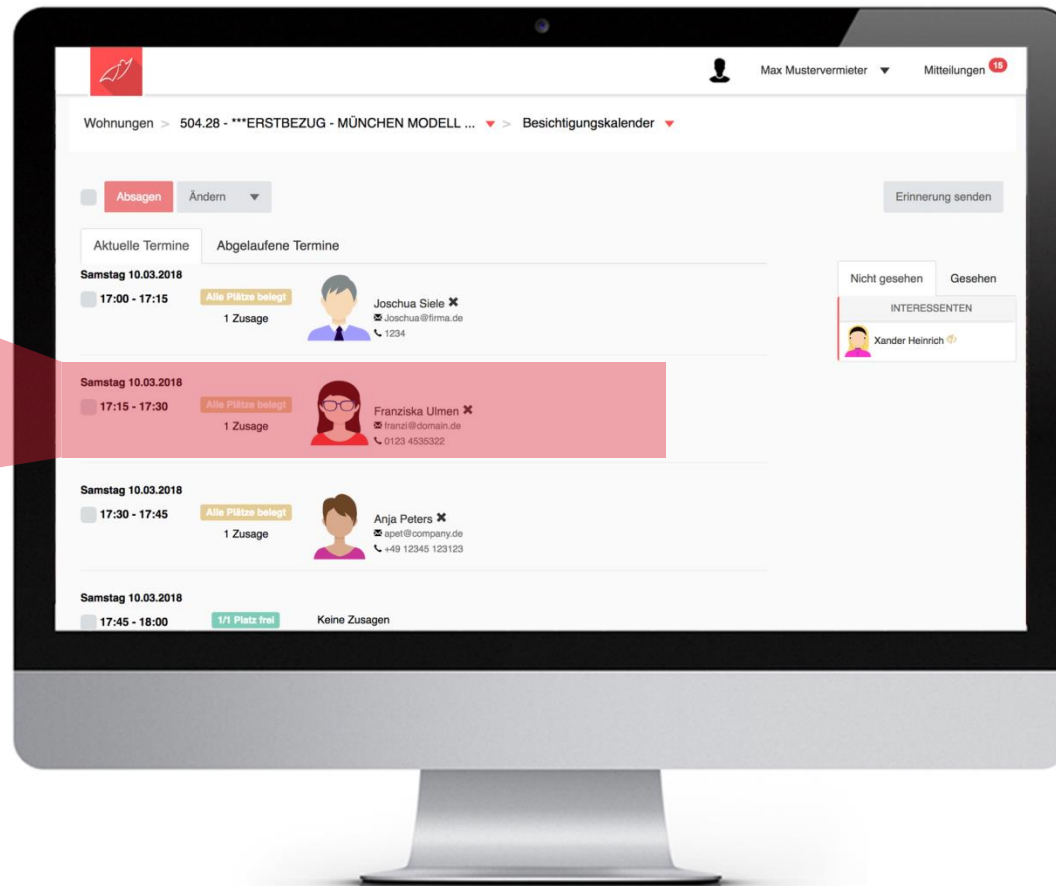
Einheitliche und schnelle Kommunikation

# Übersicht der Termine

Einfache Terminvergabe

Festlegung der Dauer & Teilnehmerzahl

Übersicht über Terminbuchungen



# Selbstständiges Auswählen der Termine



Automatische Terminerinnerungen

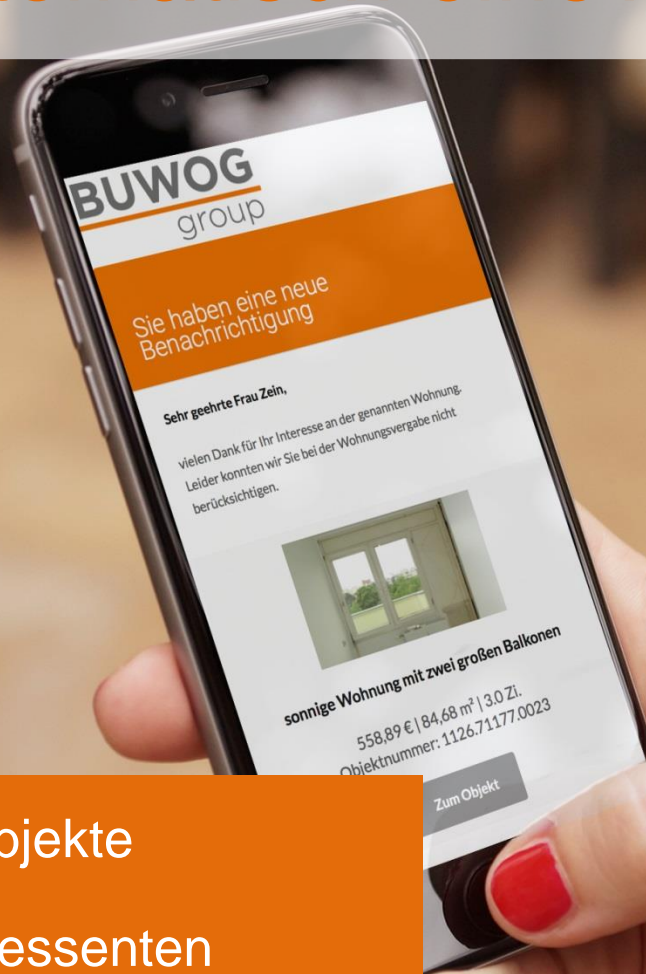
Einfache Absagemöglichkeit

Hohe Termintreue



# Nicht ausgewählte Interessenten erhalten automatisch eine Absage

**BUWOG**  
group



Hinweis auf weitere Objekte

Halten von guten Interessenten

Verbesserung der Portalbewertung

# Unsere Testphase Feb-Mai 2017



Das System war in **kürzester Zeit einsatzbereit**

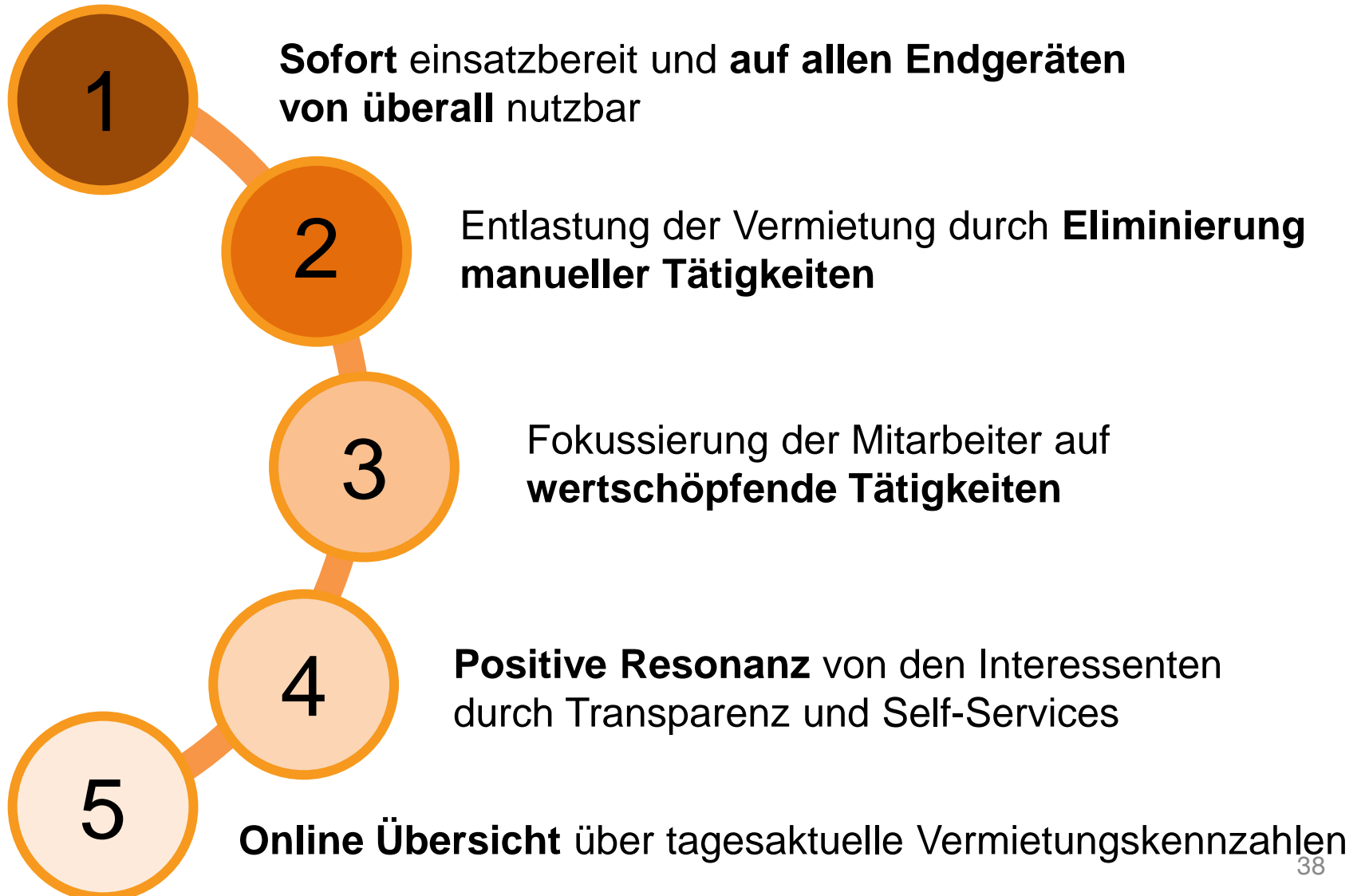
**Vermietungssteuerung** und **8 Vermieter** involviert

**303 Objekte** und **22.422 E-Mail** Anfragen vom System bearbeitet

ca. **28.000 E-Mails** im BUWOG-Design verschickt

Durchweg positive Rückmeldung - schnelle Anpassung auf unsere Anforderungen

# Vorteile der Digitalisierung





# Jährliches Datenaufkommen



Abwicklung von ca. 4.000 Objekten



ca. 296.000 Anfragen (im Schnitt 67,5 pro Projekt)



ca. 8.000 Besichtigungstermine



ca. 7.500 Stunden Zeitersparnis pro Jahr





# Datenanalyse per Dashboard

ANALYTIC S

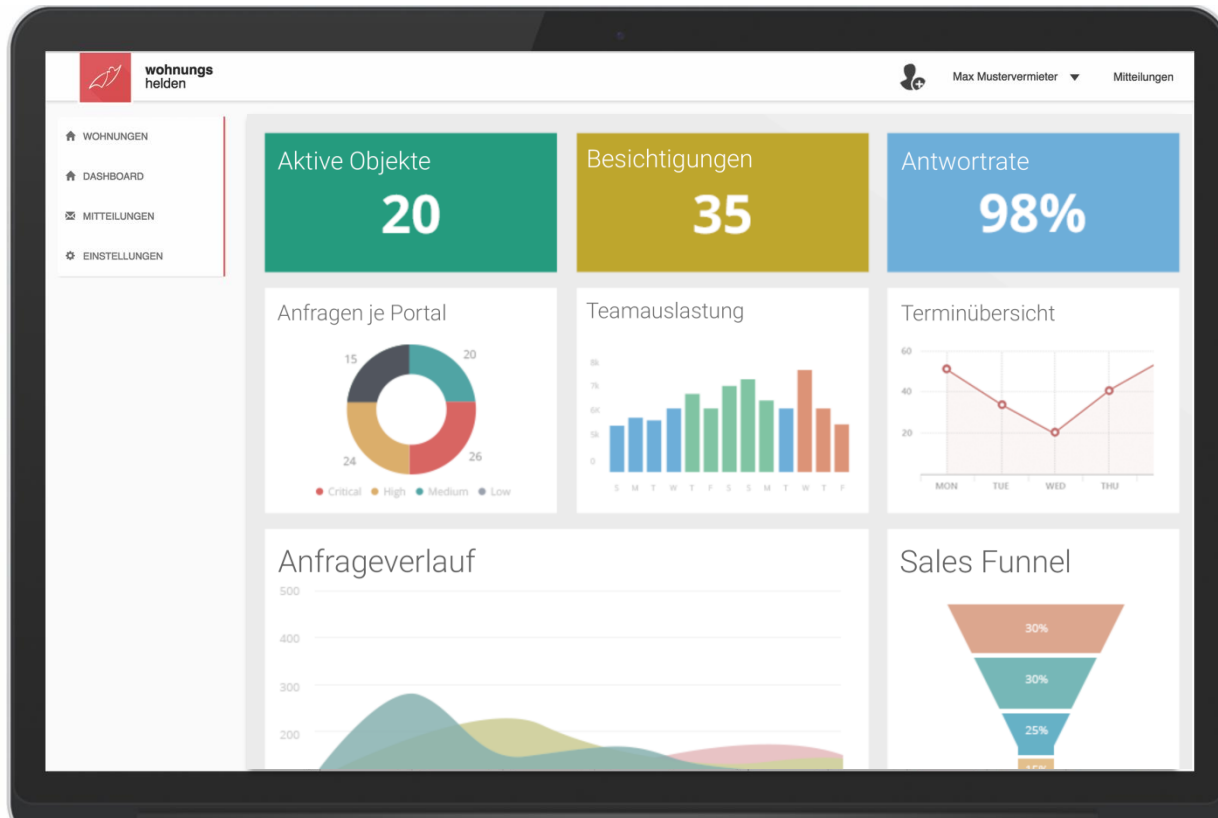


# Vermietungskennzahlen

Quantitative und qualitative Auswertung der Anfragen

Steuerung des Vertriebs

Auswertung der Conversion Rates





# Was war für die Auswahl des Tools ausschlaggebend?



Keine langes IT-Projekt samt Aufbau von ERP-Schnittstellen



Einfaches und schnelles Anpassen des Tools an unsere Anforderungen



Datenhoheit liegt bei der BUWOG und einfache Umsetzung der DSGVO-Anforderungen

Zeitersparnis = Geld



Es geht rasant weiter...





# Welche nächsten Schritte sind geplant?

**schufa**

Direkte Abfrage der  
Schufa



Einholen der  
Selbstauskünfte  
komplett digitalisiert



Generierung der  
Mietverträge im ERP  
und digitale  
Signierung

# WoWi & Digitalisierung

WORK  
FOR  
IT

**VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT**

**GLÜCKLICH  
WOHNEN**

---