

nebenan.de

# Digitalisierung und Quartier

Herbsttagung AGW Arbeitskreis „Gesellschaft und Quartier“

Ulrike Straßmann, nebenan.de, Berlin

Bochum, 6. November 2018

# Kennst Du Deine Nachbarn?

Marina Mustermann zieht 2018 um ...



[nebenan.de](https://nebenan.de)

# Vision

**Wir möchten, dass sich die Menschen zuhause fühlen und aus Fremden Nachbarn werden.**



**nebenan.de**

# Mission

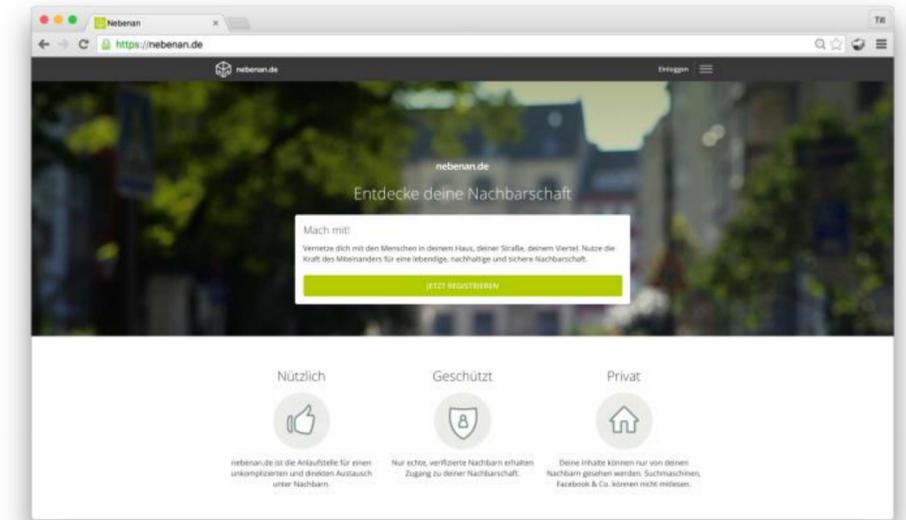
Digitales Werkzeug –  
Begegnung im echten Leben



[nebenan.de](https://nebenan.de)

# nebenan.de ist die soziale Plattform zur Vernetzung von Nachbarn

## Entwickelt in Deutschland für die wichtigste Säule unseres Soziallebens: die Nachbarschaft



Soziale Ebene  
für Freunde & Bekannte



Berufliche Ebene  
für Geschäftliche Kontakte



Lokale Ebene  
für Nachbarn

- ✓ bisher vernachlässigt
- ✓ Instrument für lokale Gemeinschaft
- ✓ große gesellschaftliche Wirkung auf lokaler Ebene möglich
- ✓ durchbricht die Filterblase, da schichten-, alters- & herkunfts-übergreifend

# Lebendige Nachbarschaften sind der Schlüssel zu einer starken Gemeinschaft



**Soziales Kapital und Vertrauen** aufbauen

**Sicherheit** durch achtsame Nachbarn erhöhen

**Integration** neuer Nachbarn

**Bürgerschaftliches Engagement** fördern

**Lokale Demokratie & Bürgerbeteiligung** stärken

**Anonymisierung & Vereinsamung** reduzieren

**Demographischen Wandel** gestalten

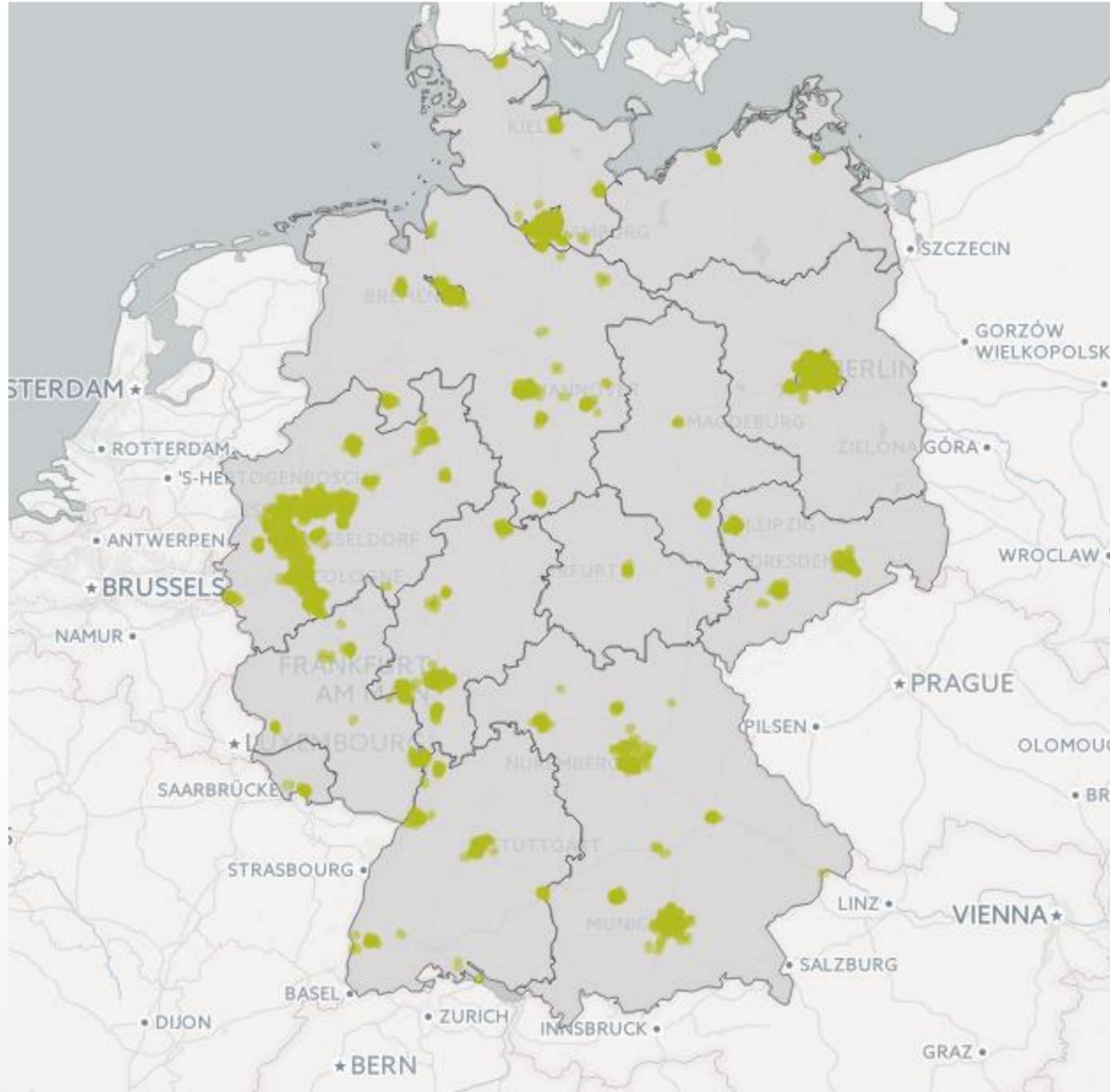
**Inklusion** einfach erlebbar machen

**Lokale, teilende Gemeinschaft** schaffen und stärken

**Örtliche Talente & Ressourcen** zugänglich machen

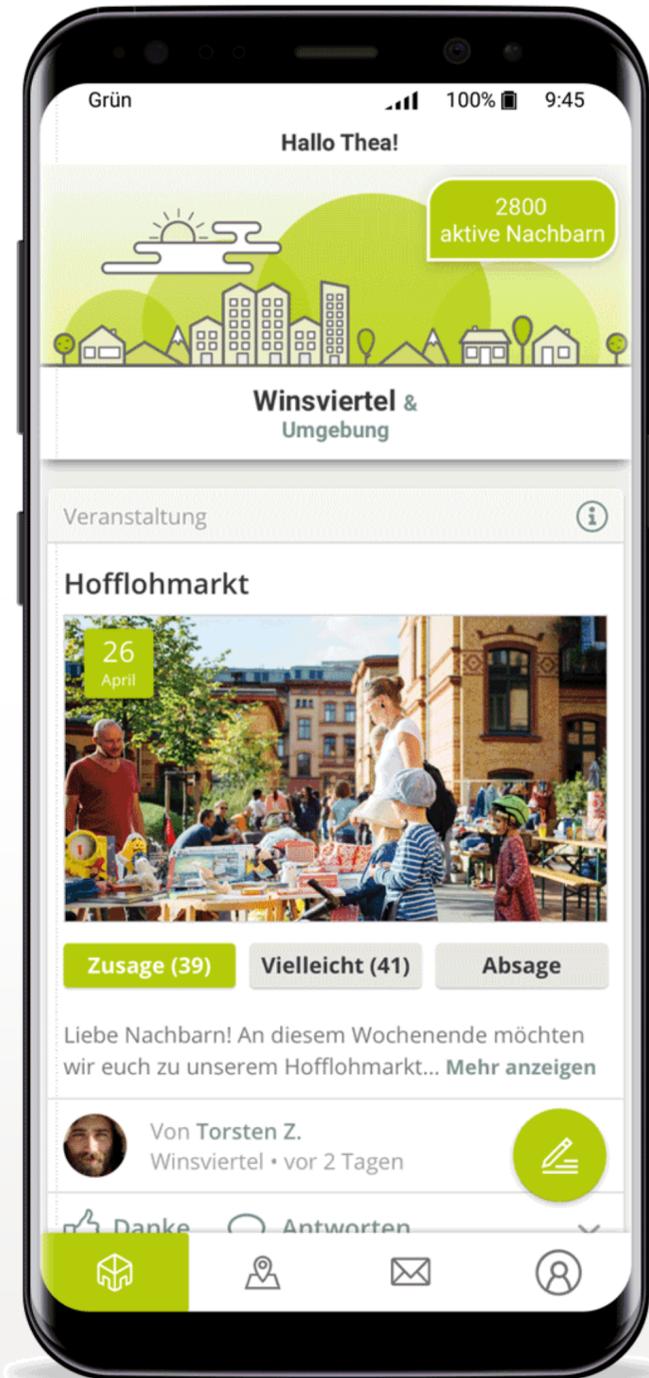
**Regionalen Einzelhandel** und **Dienstleister** stärken

# Deutschlands Nr. 1 App für Nachbarn



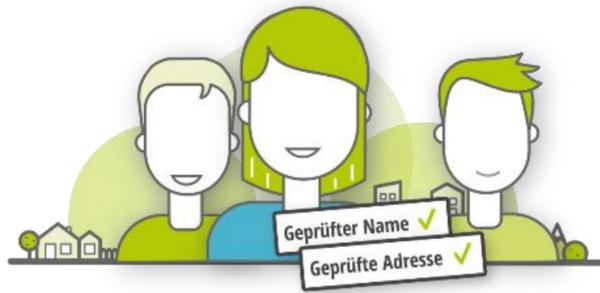
- ✓ 1 Million Nachbarn mit Klarnamen und verifizierten Adressen
- ✓ > 7.000 Nachbarschaften in den 350 größten deutschen Städten
- ✓ Auch Kleinstädte und Dörfer nutzen nebenan.de
- ✓ 30% Nutzer wöchentlich online, über 50% min. 1x im Monat
- ✓ Bis zu 20% aller Haushalte in den 100 größten Städten
- ✓ 72 % aller Nachbarschaften in Großstädten nutzen nebenan.de
- ✓ international: mesvoisins.fr in Frankreich 200.000 Nutzer  
tienes-sal.es in Spanien, vicinimiei.it in Italien

# nebenan.de bietet Anwohnern sichere Vernetzung und Kommunikation



# Unsere Grundsätze: Lokal, privat und TÜV geprüft

Wir stehen für deutschen Datenschutz, Privatsphäre und transparente Geschäftsmodelle



- ✓ Geprüfter Name, geprüfte Adresse
- ✓ Volle Klarnamen schaffen Vertrauen
- ✓ Direkter Austausch zwischen Bewohnern und Vermietern



- ✓ klare Grenzen für Nachbarschaften
- ✓ Inhalte nur für eingeloggte und verifizierte Nachbarn sichtbar
- ✓ Google, Facebook & Co. können nicht mitlesen

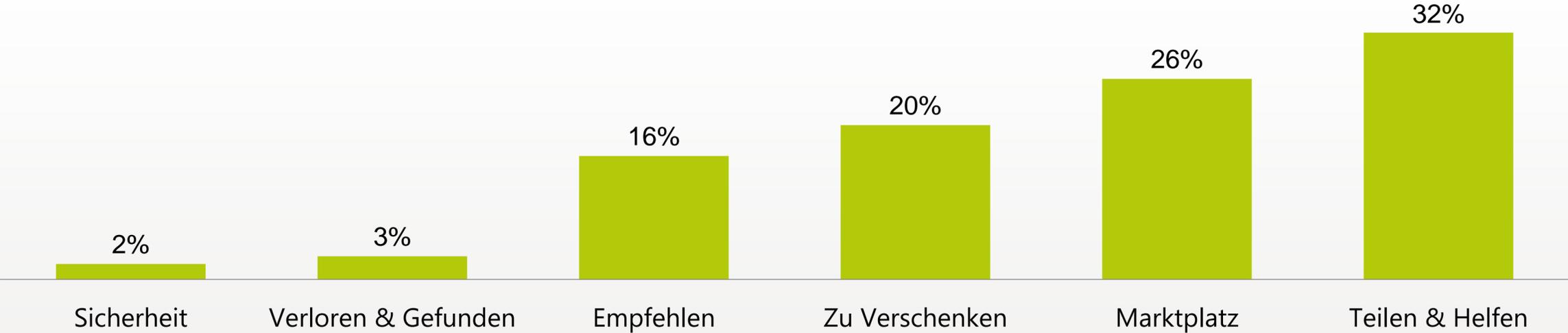


- ✓ Höchste deutsche Datenschutzstandards
- ✓ Inhalte und Profil jederzeit unwiderruflich löscher
- ✓ TÜV-zertifiziertes Online-Portal



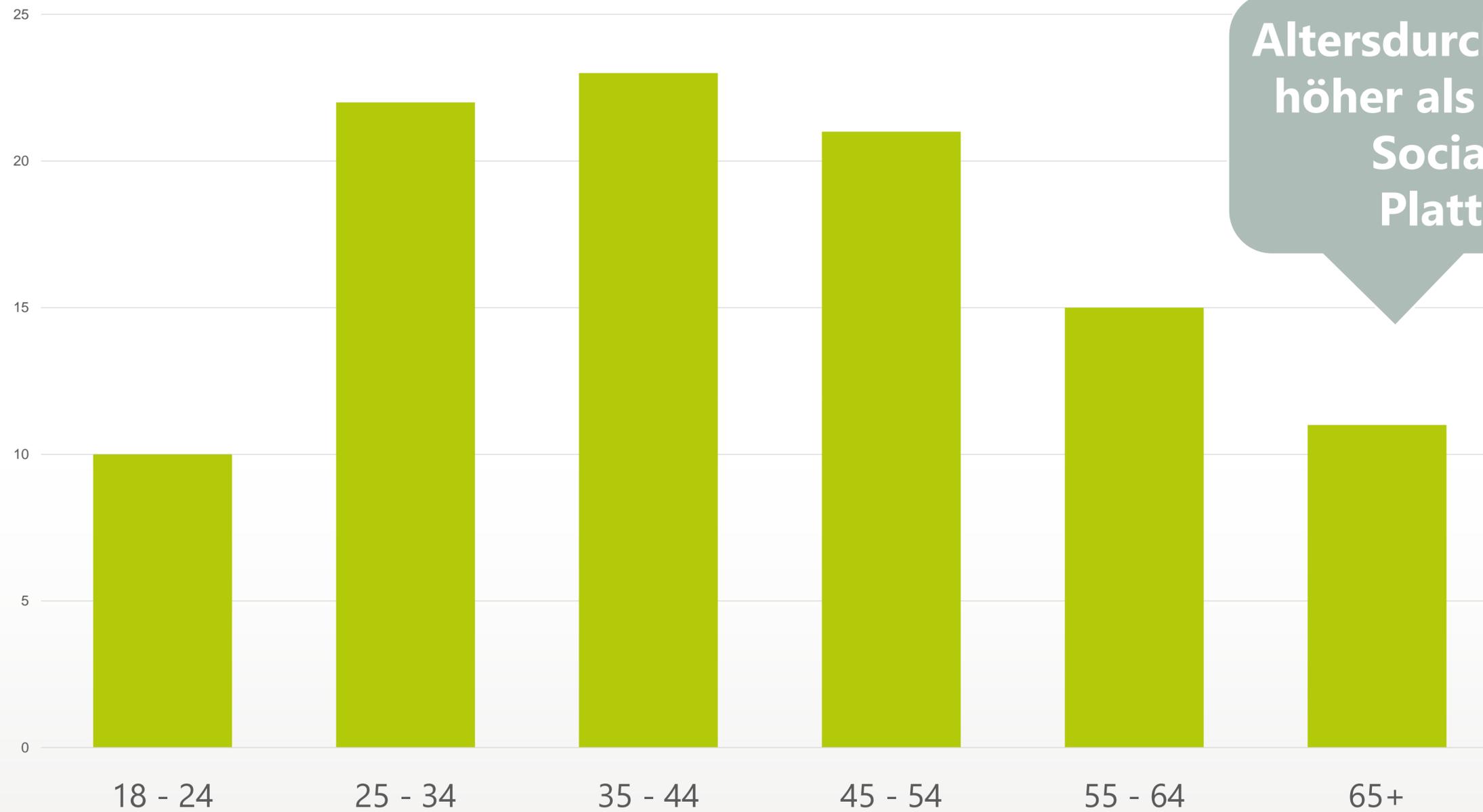
# Wir heben das (Engagement-) Potential von Nachbarschaft

Nachbarschaftshilfe, Empfehlungen, Gemeinsame Aktivitäten, Bürgerbeteiligung und vieles mehr



# Digitale Nachbarn – Jung und alt

Direkte Kommunikation ohne Algorithmus und ohne Filterblasen



Altersdurchschnitt liegt höher als bei anderen Social Media Plattformen

(Stand 11/2018)



# Wie funktioniert nebenan.de?

Intuitiv und leicht bedienbar

Mitteilungen, Veranstaltungen, Marktplatz, Empfehlungen in der Nachbarschaft



nebenan.de

# Entdecke deine Nachbarschaft

## Alle Aktivitäten auf der Startseite

The screenshot displays the user interface of the 'nebenan.de' website. At the top, there is a dark navigation bar with the logo 'nebenan.de', the user's name 'Ina', profile icons with notification counts, and a search bar containing the text 'Suchbegriff eingeben...'. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a text input field with a placeholder 'Was möchtest du mitteilen?' and a profile picture. The central section features a neighborhood header 'Kissingenviertel Süd & Umgebung' with 'Aktive Nachbarn: 3302' and a filter button 'Beiträge: Alle Inhalte'. Below this is a search and service section with a post titled 'Scooter Probleme' by Michael V. The post text reads: 'Hallo ich suche jemanden der mir mir einem Elektroproblem bei meinem Scooter helfen kann. Natürlich würde ich mich erkenntlich zeigen.' It shows 'Danke 1' and 'Antworten' options. At the bottom of the main content, there is a 'Danke von Christian V.' notification. On the right side, a vertical sidebar contains a list of navigation options: 'Startseite', 'Veranstaltungen', 'Marktplatz', 'Gruppen', 'Postfach', 'Deine Nachbarn', 'Deine Nachbarschaft', and 'Nachbarn einladen'. A large orange arrow points from the right towards the 'Startseite' option. At the bottom of the sidebar, there are links for 'Ausloggen', 'Hilfe', 'Magazin', 'Team', 'Presse', 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Nutzungsbedingungen'. The background of the interface is decorated with stylized illustrations of buildings and trees.

# Suchen, schenken oder verkaufen

Dein Marktplatz für dies und das!

The screenshot shows the user interface of the 'nebenan.de' website. At the top, there is a navigation bar with the logo, the name 'nebenan.de', a user profile for 'Ina', and notification icons. A search bar contains the text 'Suchbegriff eingeben...'. Below the navigation bar, the main heading is 'Alle Marktplatzeinträge' with 'Aktive Nachbarn: 3302'. A text input field asks 'Was möchtest du mitteilen?'. A filter bar shows 'Angebot • Verkaufe'. The main content area features a listing titled 'Hundeleine und passendes Geschirr' with a photo of a dog wearing a green harness. On the right side, a vertical menu lists various site features: 'Startseite', 'Veranstaltungen', 'Marktplatz' (highlighted with a green bar and an orange arrow), 'Gruppen', 'Postfach', 'Deine Nachbarn', 'Deine Nachbarschaft', and 'Nachbarn einladen'. At the bottom of the menu, there are links for 'Ausloggen', 'Hilfe', 'Magazin', 'Team', 'Presse', 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Nutzungsbedingungen'. The background of the page is decorated with stylized illustrations of buildings and trees.

# Nachbarn treffen macht Freude

## Rein ins Nachbarschaftsleben

nebenan.de

Ina + 99+

Suchbegriff eingeben...

### Alle Veranstaltungen

Aktive Nachbarn: 3302

Veranstaltung erstellen

Veranstaltung

**15 MAI**

Startseite

**Veranstaltungen**

Marktplatz

Gruppen

Postfach

Deine Nachbarn

Deine Nachbarschaft

Nachbarn einladen

Ausloggen Hilfe Magazin Team  
Presse Kontakt Impressum  
Datenschutz Nutzungsbedingungen



# Räume für Gleichgesinnte

## Offene und geschlossene Gruppen

The screenshot shows the 'nebenan.de' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the user's name 'Ina', and notification icons. Below this, the main content area is titled 'Gruppen in Kissinger Viertel Süd & Umgebung' and includes a 'Neue Gruppe erstellen' button. A list of groups is displayed, each with a cover image, title, description, member count, and a 'Gruppe beitreten' button. The right-hand side features a navigation menu with options like 'Startseite', 'Veranstaltungen', 'Marktplatz', 'Gruppen', 'Postfach', 'Deine Nachbarn', 'Deine Nachbarschaft', and 'Nachbarn einladen'. A large orange arrow points from the 'Gruppen' menu item towards the group list.

nebenan.de

Ina

Suchbegriff eingeben...

### Gruppen in Kissinger Viertel Süd & Umgebung

Neue Gruppe erstellen

Gruppen

- Alleinerziehenden-Treff**  
Offene Gruppe · Sichtbar in Kissinger Viertel Süd & Umgebung  
13 Mitglieder  
Gruppe beitreten
- Bücherzirkel für Leseratten**  
Offene Gruppe · Sichtbar in Kissinger Viertel Süd & Umgebung  
6 Mitglieder  
Gruppe beitreten
- Ausflüge am Wochenende**

Startseite  
Veranstaltungen  
Marktplatz  
Gruppen  
Postfach  
Deine Nachbarn  
Deine Nachbarschaft  
Nachbarn einladen

Ausloggen Hilfe Magazin Team  
Presse Kontakt Impressum  
Datenschutz Nutzungsbedingungen

# Einfach mal Hallo sagen. Und mehr!

## Persönliche Nachrichten

The screenshot displays the mobile app interface for nebenan.de. At the top, the logo and name 'nebenan.de' are on the left, and the user's name 'Ina' with a profile picture, a plus sign for adding contacts, and a notification bell with '99+' are on the right. A search bar with the placeholder text 'Suchbegriff eingeben...' is also present.

The main content area shows a message conversation with Barbara R. The messages are as follows:

- Barbara R. (27.04.2018):** Hallo Barbara! Vielen Dank für die kleine Aufmerksamkeit, wir haben uns sehr gefreut und würden gerne einmal dein Rezept ausprobieren. Kannst du mir vielleicht eine Liste der Zutaten für die Torte zusammenstellen? Wir freuen uns schon auf den nächsten Brunch mit euch. Nächstes Mal gerne auf unserem Balkon!
- Ina (29.04.2018):** Hallo Ina, na da freue ich mich aber sehr! Natürlich kannst du das Rezept haben. Ich schreibe es in den nächsten Tagen mal auf und schicke es dir. Lass uns mal schauen wann wir uns treffen!

At the bottom of the conversation is a text input field with the placeholder 'Nachricht verfassen...' and a small profile picture of Ina.

On the right side, a navigation menu is visible with the following items:

- Startseite
- Veranstaltungen
- Marktplatz
- Gruppen
- Postfach** (highlighted with a large orange arrow pointing left)
- Deine Nachbarn
- Deine Nachbarschaft
- Nachbarn einladen

At the bottom of the navigation menu, there are links for 'Ausloggen', 'Hilfe', 'Magazin', 'Team', 'Presse', 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Nutzungsbedingungen'.

# Du in deiner Nachbarschaft

## Privatsphäre und sonstige Einstellungen

nebenan.de Ina +

Suchbegriff eingeben...

Dein Profil

**Ina Muster**  
Kissingenviertel Süd | Elsa-Brändström-Straße

Bild ändern

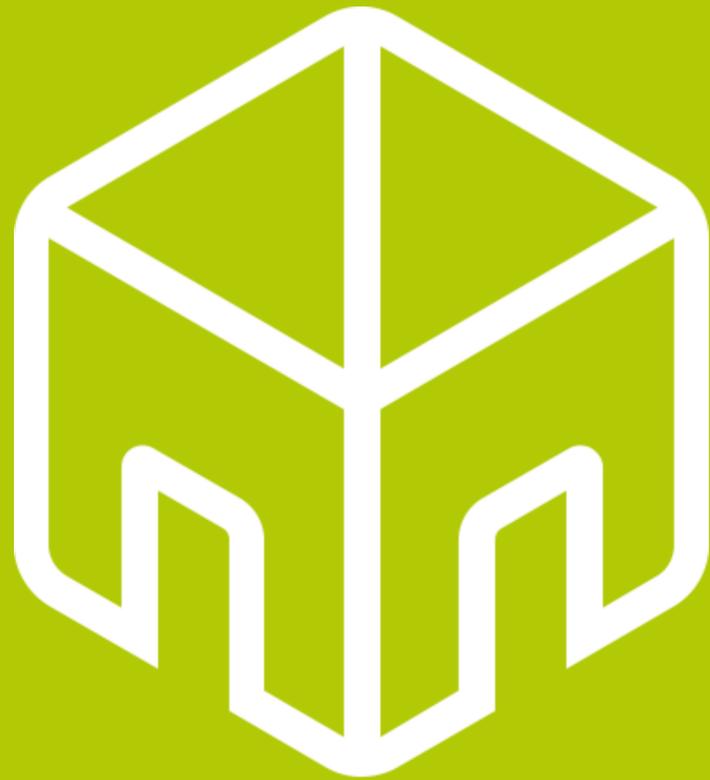
Privatsphäre anpassen

Dein Profilstatus: 100%

Basis Infos: Bearbeiten

- Startseite
- Veranstaltungen
- Marktplatz
- Gruppen
- Postfach
- Deine Nachbarn
- Deine Nachbarschaft
- Nachbarn einladen

Ausloggen Hilfe Magazin Team  
Presse Kontakt Impressum  
Datenschutz Nutzungsbedingungen



**nebenan.de**

Für Vereine, Kommunen und Initiativen

# Landeshauptstadt Hannover

Seniorenarbeit über nebenan.de

*„Nebenan.de ist für unsere **Kommunikation im Quartier** sehr zentral. Bisher wurde nur persönlich oder per E-Mail mit den Menschen kommuniziert. Mit nebenan.de können wir nun auch Menschen über diesen begrenzten Kommunikationskreis hinaus erreichen.*

*Für einen **direkten und unkomplizierten Austausch mit Organisationen im Quartier und Nachbarn** ist die Plattform bestens geeignet.“*

Patrick Ney, Projektmanager für Digitalisierung der  
Seniorenarbeit und in der alter(n)sgerechten  
Quartiersentwicklung, Landeshauptstadt Hannover



# Dominik aus Meyenbach

Engagement wird wieder sichtbar durch nebenan.de

Wahlhelfer\*innen  
gefunden

*„Es werden zahlreiche **Aktivitäten der Vereine und ehrenamtlichen Organisationen** als **Veranstaltungen** mitgeteilt und in einen Kalender auf der Plattform aufgenommen. Aus der digitalen Kommunikation entsteht so sehr häufig eine persönliche Begegnung. **Es wird wieder öffentlich, welches Engagement im Ort tatsächlich vorhanden wird.**“*

# Steffen aus Stuttgart

Organisiert Obdachlosenhilfe über nebenan.de

Hilfe für die  
Obdachlosen  
in der  
Nachbarschaft



von Steffen Kohlhase aus Winterhalde  
12.10.2017

Liebe Nachbarn,  
Ich bin begeistert von eurer Hilfsbereitschaft. In dem Maßstab habe ich das nicht erwartet.  
WIR haben inzwischen aufgetrieben:

Schlafsack und Isomatte- A.

Campingkocher (!!!!! wie coll ist das denn?!), Schuhe, Decke, Socken- G.

Dosenöffner- H. W.

Konserven- H. W. , Steffen

Was noch benötigt wird ist eine MÜTZE!

Und "Futter". Konserven oder was auch immer. Was ihr beisteuern könnt. Bei dem Thema ist es folgendes wichtig: Die Nahrungsmittel werden NIEMALS von mir (und die Leute die mitkommen) alle gleichzeitig gebracht. Besonders in Situationen wo Menschen auf sich gestellt sind gilt "ICH zuerst!", übersetzt: es wird voneinander gestohlen. Einer ist versorgt, der Andere sieht es und holt sich was er braucht, wenn einer schläft, der "mehr" hat. Ganz schlimm, aber so läuft das wohl. Dennoch bitte ich um Hilfe in Konservenform.

Die Namen habe ich gekürzt, weil ich noch nicht weiß ob die Personen auch genannt werden wollen.

Danke Nachbarschaft für die Hilfe

# nebenan.de vernetzt alle lokal relevanten Akteure einer Stadt

So stärken wir Bürgerbeteiligung, ehrenamtliches Engagement und lokale Wertschöpfung

## Private Nachbarn

- Klarnamenpflicht schafft Vertrauen
- Adressverifikation erzeugt Sicherheit
- Auf Dauer kostenlose Beteiligung
- Direkter, sicherer Draht zu allen angemeldeten Nachbarn



## Städtische Einrichtungen und Behörden

- Direkte Dialog mit Anwohnern
- Bürgerbeteiligung für lokale Themen
- Stärkung lokaler Gemeinschaften



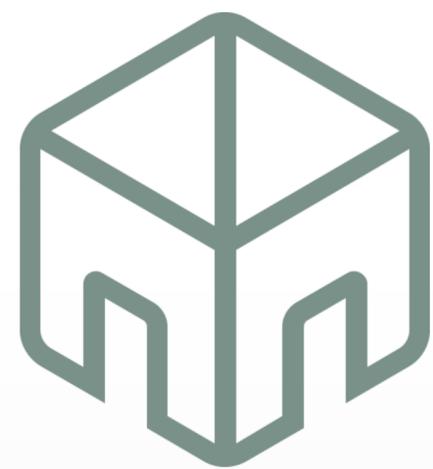
## Lokale Einzelhändler und Gewerbe

- Digital-lokaler Marketing-Kanal
- Erreichen der Anwohner in direkter Nachbarschaft zum Ladengeschäft
- Finanzielle Beiträge zur nachhaltigen Refinanzierung der Plattform



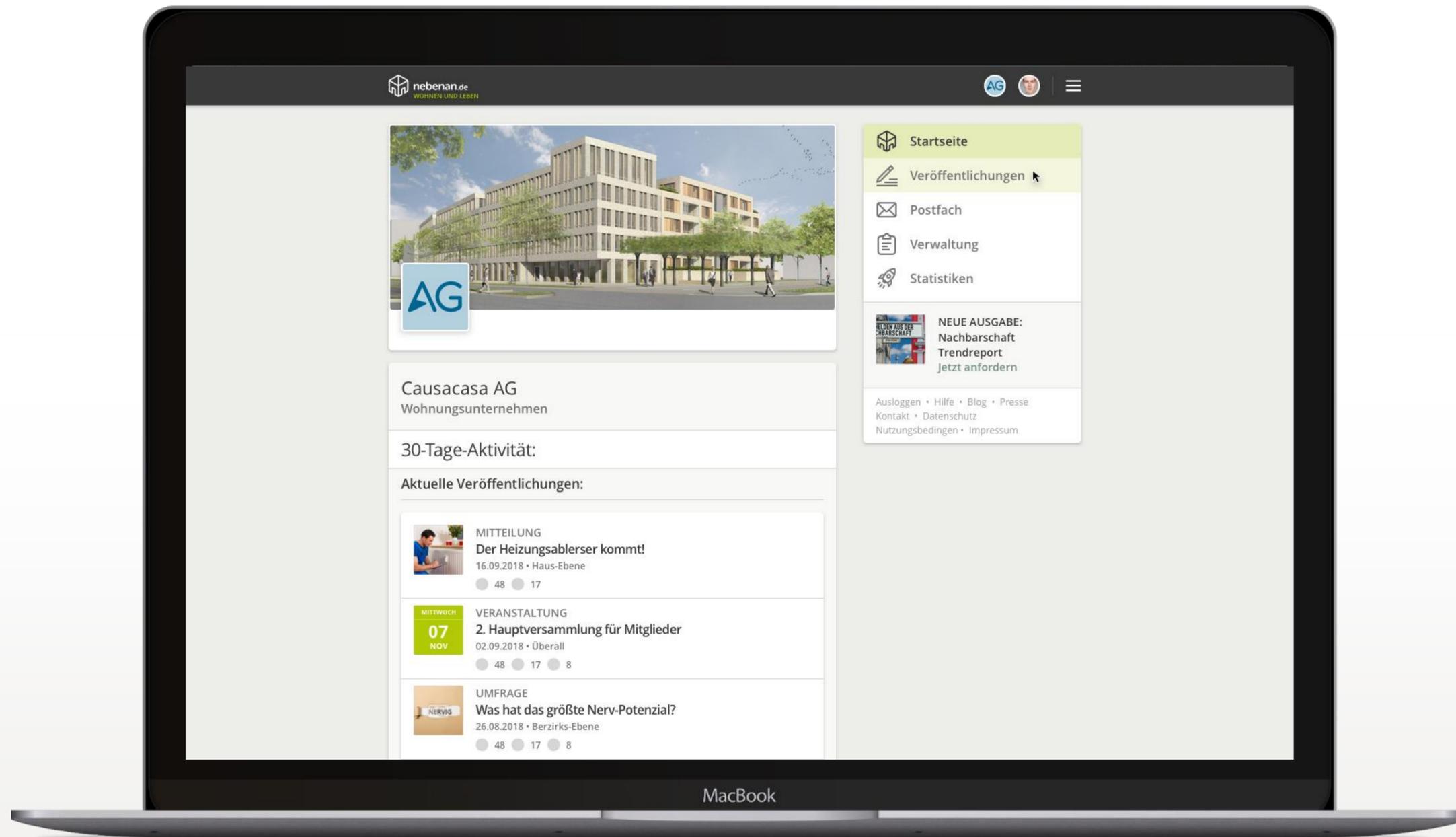
## Gemeinnützige Vereine

- Mobilisierung ehrenamtlichen Engagements
- Instrument zur Zielgruppenansprache
- Instrument zur Mitgliederwerbung
- Ermöglicht Crowd-Funding
- Kostenlos



# nebenan.de Wohnen und Leben

Über individuelle Unternehmensprofile Bewohner direkt erreichen  
und aktiv Nachbarschaft gestalten



# nebenan.de Wohnen und Leben

Effektive Kommunikation mit den Bewohnern, von landesweit bis in die einzelne Hausgruppe



# nebenan.de Wohnen und Leben

schafft Mehrwert und ergänzt Kundenportale

## **Zielgerichtete Ansprache in Ihren Wohnungsbestand, ins Quartiers, die Straße, in eine Hausnummer**

- ✓ Digitales Schwarzes Brett für Ihre Bewohner
- ✓ besserer Service und direkter Kontakt (Hausmeister, Hausnotruf)
- ✓ Organisation der Nutzung von Gemeinschaftsflächen (Räume, Fahrräder, Grünflächen)
- ✓ Verlinkung auf weitere Angeboten wie Car-Sharing, Lastenrad, Lieferservices

## **Wertsteigerung Ihrer Immobilien und Quartiere**

- ✓ in Neubauprojekten 85% der Bewohner registriert, schon möglich vor Baubeginn
- ✓ Erhöhung der Mieterzufriedenheit
- ✓ höhere Sicherheit durch persönliche Kontakte
- ✓ weniger Vandalismus

## **Vernetzung aller Akteure in der Nachbarschaft**

- ✓ hohe Akzeptanz
- ✓ Hilfe zur Selbsthilfe, gegenseitige Unterstützung
- ✓ Integration neuer Bewohner, Identifikation der Bestandsmieter
- ✓ direkte Rückmeldungen aus Ihren Quartieren
- ✓ Mieterfeste, Veranstaltungen, Nachbarschaftstreffs

# nebenan.de Wohnen und Leben - Leistungen

**Aufbau – Aktivierung – Betrieb – Service**

**Einrichtung individueller Unternehmensprofile inkl. Logo, Beschreibung, Kontaktdaten**

**Auswertungen**

- ✓ Monatliche Berichte, Statistiken und Analysen Ihrer Viertel und Nachbarschaften
- ✓ Messung der Reichweite und der Reaktionen auf Ihre Beiträge, z.B. WRU (weekly returning users)
- ✓ Auswertungen der Interaktionen von Organisationen, Förderern, BENs (Besonders engagierte Nachbarn)
- ✓ Alle Informationen anonymisiert und aggregiert
- ✓ Maßnahmen zur Steigerung der Nutzerzahlen in Ihren Gebäuden und den Nachbarschaften

**Umfragetool – ein einfach zu bedienendes digitales Instrument**

- ✓ hyperlokale Umfragen und informelle Beteiligung

**Support**

- ✓ Telefonisch und per Email, FAQ für die Wohnungswirtschaft

**Training**

- ✓ Webinare & Vor-Ort-Einführung in die Funktion von nebenan.de

# Partner, die nebenan.de nutzen und empfehlen



Gemeinde Hüfelden





Kontakt: Ulrike Straßmann

[ulrike.strassmann@nebenan.de](mailto:ulrike.strassmann@nebenan.de), 0172 1077825, 030 346557760, Good Hood GmbH, Köpenicker Str. 154 (Aufgang H), 10997 Berlin

# Unsere Erfahrungen jetzt in einem Buch!

Experteninterviews und praktische Tipps zum Nachmachen im eigenen Viertel



**Alle Erlöse gehen an die nebenan.de Stiftung und fließen zurück in nachbarschaftliche Projekte (kein Autorenhonorar)**

176 Seiten, oekom verlag München, 2018

ISBN-13: 978-3-96238-051-9

Preis: 17.00 €

<https://www.oekom.de/nc/buecher/vorschau/buch/ziemlich-beste-nachbarn.html>