

Tools	Primärsystem	Schnittstellen	Aufwand in €	Dienstleister
Tool 1	ePhilos	Keine Schnittstellen sinnvoll		ePhilos AG Bremen
Tool 2				
Tool 3				
Tool 4				
Tool 5				

Bereich:

Abteilung:

Kontext:

Thema:

+ Verantwortlicher

- Zielsetzung:
- Schwerpunkt:

Bewertung und offene Fragen:

Anmeldung



Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein

Sprache:

Benutzername:

Kennwort:

[Kennwort vergessen](#)

Hier erhalten Sie schnelle Hilfe.

Britt Gerling
Telefon: 0421 3672 404
Email: gerling@gewoba.de
Beschreibung: Anwenderhotline Tel. erreichbar: Mo-Do 8.00 -12.00 Uhr

Frank Leymann
Telefon: 0421 3672 410
Email: leymann@gewoba.de
Beschreibung: Neubau

Sie möchten Lieferant der GEWOBA werden?
Dann bewerben Sie sich bitte über dieses Online-Formular um Aufnahme in das GEWOBA Orderportal.

Lieferantenbewerbung

Sie möchten Lieferant der GEWOBA werden? Dann bewerben Sie sich bitte über dieses Online-Formular um Aufnahme in das GEWOBA Orderportal.

Abhängig von den von Ihnen angebotenen Produktgruppen wird Ihre Bewerbung den jeweils zuständigen Personen im Einkauf zugeleitet. Sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist, werden Sie per E-Mail über den Status Ihrer Bewerbung informiert.

Lieferantenstammdatenblatt

Firmenbezeichnung gemäß
Gewerberegister/Handelsregister:

Homepage:

E-Mail:

Telefon:

Fax:

Anschrift

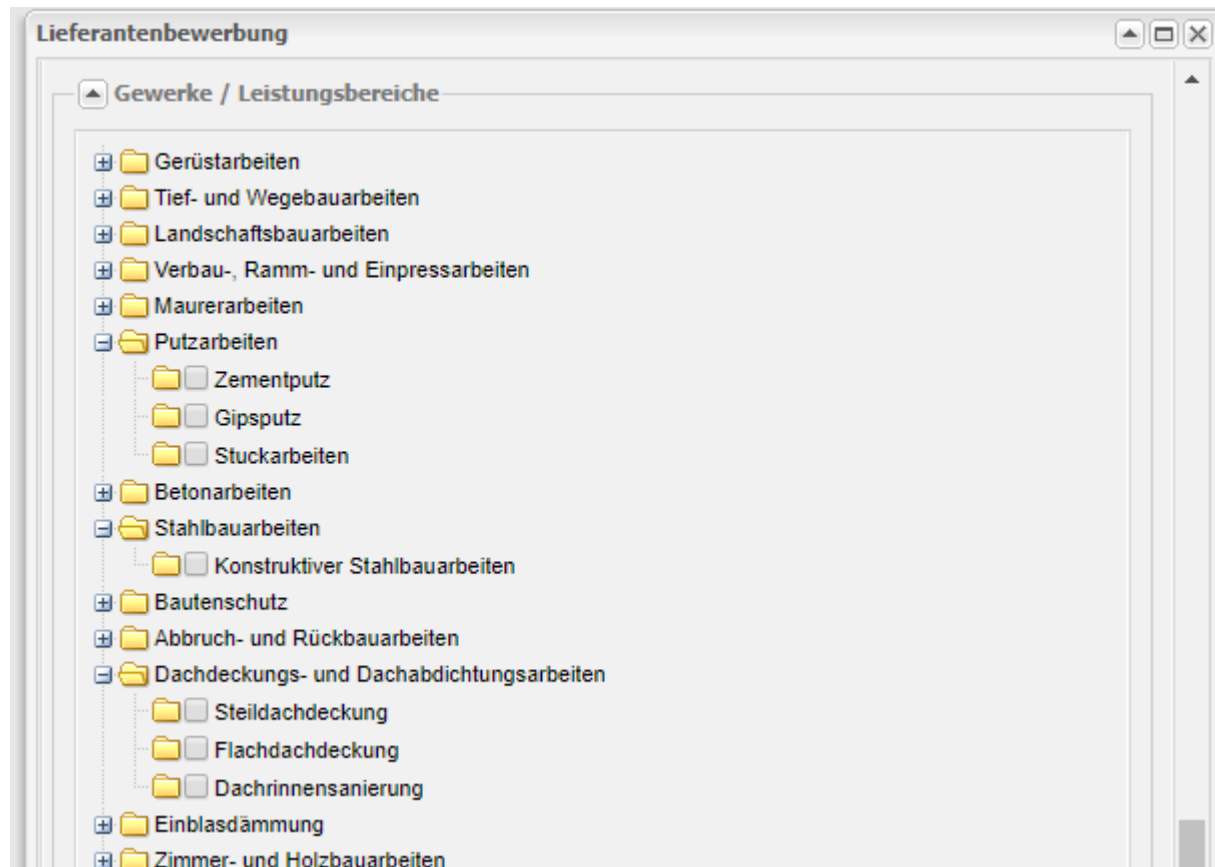
Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Land:

Entfernung Niederlassungsstandort zum
Land Bremen in km: in Bremen bis 50 km bis 75 km
 bis 100 km bis 150 km bis 200 km

Kategorisierung der Lieferanten nach Leistungsbereichen im Zuge der Anmeldung















Darstellung der Bearbeitungsstände auf Ausschreibungsebene

Ausschreibungen | **Teilnahmen** | **Historie**

Filter

Ausschreibungen

 Hinzufügen 

<input type="checkbox"/>	 I...	Bezeichnung	Status	Datum Ende (Ausschrei...	Anzahl: Teilnahmen	Investitionsart	Erfasser
<input type="checkbox"/>		483 Neubau Bremer Punkt 7 Emmastr. 16 Heizung Sanitär ...	 Offen	Mo: 30.09.2019 12:00:00		Neubau	Wolfgang.Lukaschek
<input type="checkbox"/>		482 Neubau Bremer Punkt 7 Emmastr. 22 Holzbauarbeiten ...	 Ausschreibung am Markt	Mo: 23.09.2019 12:00:00	 2 Teilnahmen	Neubau	Wolfgang.Lukaschek
<input type="checkbox"/>		481 Neubau Bremer Punkt 7 Emmastr. 10 Schlosserarbeiten	 Ausschreibung am Markt	Mo: 07.10.2019 12:00:00	 4 Teilnahmen	Neubau	Wolfgang.Lukaschek
<input type="checkbox"/>		480 Neubau Bremer Punkt 7, Emmastraße, 20 Stahlbetonbau	 Auswertung	Mi: 18.09.2019 12:00:00	 17 Teilnahmen	Neubau	Frank.Leymann
<input type="checkbox"/>		479 Stahltüren Innen Bürohaus Rembertiring	 Auswertung	Mo: 09.09.2019 14:45:00	 6 Teilnahmen	GI	Tim.Rose
<input type="checkbox"/>		478 Neubau Bremer Punkt 7, Emmastraße, Stahlbetonbau	 Auswertung	Fr: 30.08.2019 12:00:00	 4 Teilnahmen	Neubau	Frank.Leymann
<input type="checkbox"/>		477 194601_GI_Stapelgarage Bürohochhaus	 Ausschreibung am Markt	Mi: 16.10.2019 12:00:00	 5 Teilnahmen	GI	Bikram.Malla
<input type="checkbox"/>		476 Maler- und Lackierarbeiten, Arndtstr. 6	 Beauftragung freigegeben	Fr: 26.07.2019 12:00:00	 4 Teilnahmen	Neubau	Frank.Leymann
<input type="checkbox"/>		475 203632_Steildach	 Auswertung	Di: 10.09.2019 12:00:00	 12 Teilnahmen	Mod	Cindy.Kober
<input type="checkbox"/>		474 203631_Flachdach	 Auswertung	Mo: 09.09.2019 12:00:00	 17 Teilnahmen	Mod	Cindy.Kober

Darstellung der Ausschreibungsergebnisse

Ausschreibungen **Teilnahmen** Historie

Filter

Teilnahmen

Änderungen übernehmen Löschen Angebot herunterladen

ID: A...	Partner	Ausschreibung	Status	Anzahl: Dokume...	Angebotssumme (Brutto)	Tätigkeit 1	Tätigkeit 2
464	Backmann Kunststoff-Bauelemente GmbH & Co. KG	203341_Kunststoff-Fenster	Abgegeben	4 Dateien	2.453.816,48	Zusage	Absage
464	Klaus Fischbach GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Abgegeben	2 Dateien	3.535.104,63	Zusage	Absage
464	moba Fenster + Türen GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Abgegeben	4 Dateien	3.256.427,92	Zusage	Absage
464	Richert-Gruppe GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Abgegeben	4 Dateien	4.025.159,95	Zusage	Absage
464	KFS Fensterbau- und Montagetechnik GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Abgegeben	3 Dateien	3.904.821,70	Zusage	Absage
464	ege GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
464	FRESAND GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
464	AKA Fensterdienstleistung	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
464	Real-Estate-Renovation GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
464	FENTEC GROUP GmbH (Zusammenschluss von Mon...	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
464	DAKU Fensterbau GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
464	R.Schröder GmbH	203341_Kunststoff-Fenster	Angebot abgelehnt ...		0,00		
499	Kamü Bau GmbH	2019-Netz_03_Erdarbeiten_Leitungsarbeiten Wär...	keine Abgabe		0,00		

- Einführung 01.03.2016
- 686 Lieferantenstammdaten aufgenommen Stand 09.2019
- 1085 Benutzerstammdaten hinterlegt (Ansprechpartner Lieferanten)
- 483 Ausschreibungen am Markt platziert
- Einkaufsvolumen seit der Einführung ca. 370 Mio. Euro

- Lieferanten werden gewerkspezifisch über die **Veröffentlichung** von Ausschreibungen informiert und können elektronisch Interesse bekunden.
- Ticketsystem für die **Kommunikation mit Lieferanten**, automatisierte Emails bei Zu- oder Absagen, Erinnerungsfunktion für Angebotsabgaben.
- **Genehmigungsworkflow**, Bieterkreis und Ausschreibung ist gemäß interner Geschäftsanweisung vom Abteilungsleiter zu genehmigen.
- **Revisionssichere Submission**, Angebotspreise werden erst nach Ablauf der Angebotsfrist sichtbar.

- Bieterverhalten bereits während der Ausschreibungsphase über **Download Historie** erkennbar.
- **Lieferantenstammdaten**, Angebotsabgaben und -absagen sind elektronisch **auswertbar** und fließen in die Lieferantenbewertung ein.
- Im Datenraum können **alle Dateiformate** (PDF, Gaeb, JPG etc.) sowohl bei den Ausschreibungen als auch bei den Angebotsabgaben eingestellt werden. Eine Größenbeschränkung besteht nicht.
- Wesentliche Informationen über Bearbeitungsstände werden gespiegelt und als „**Dashboard**“ Ansicht den Fachbereichen zur Verfügung gestellt.

Tools	Primärsystem	Schnittstellen	Aufwand in €	Dienstleister
Tool 1	ESTOS Procall Computer Telephonie Integration (CTI)	SAP SQL		CTI-Software-> SPIE COMNET Schnittstelle GEWOBA
Tool 2				
Tool 3				
Tool 4				
Tool 5				

Bereich:
Kommunikation/Geschäftsprozess

Abteilung:
Unternehmensweiter Einsatz

Kontext:
Optimierung der Kommunikationsprozesse
und
Zugriff auf Kundenstammdaten

Thema:

+ Verantwortlicher

- **Zielsetzung:** Kommunikationsprozesse zu vereinheitlichen, die Mitarbeiter zu entlasten und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern.
- **Schwerpunkt:** Integration verschiedener Systeme wie z.B. E-Mail, Computer Telefonie Integration (CTI) an einem typischen PC-Arbeitsplatz.

Bewertung und offene Fragen:

ESTOS Funktionen:

CTI ermöglicht, aus Computerprogrammen heraus, den automatischen Aufbau, die Annahme und Beendigung von Telefongesprächen, den Aufbau von Telefonkonferenzen, Telefonbuchdienste sowie die Weitervermittlung von Gesprächen. CTI-Anwendungen laufen in der Regel entweder auf dem Desktop des Nutzers oder auf einem unbeaufsichtigten Server. Bei der GEWOBA werden folgende Desktop-Funktionen bereitgestellt:



Dialogfenster – Anzeige mit Anrufinformationen (Nummer/Name des Anrufers), gewählte Nummer und sowie Notizfeld für das laufende Gespräch.

Journalfunktion – Anzeige der kommenden und gehenden Anrufe



Wählen – computergesteuerte Wahl von Telefonnummern über Telefonbuchfunktionen, Outlook-Kontakte sowie markierte Telefonnummern auf jeder Anwendung über Funktionstasten

Telefonsteuerung – Umfasst Anrufsteuerung (Anrufe entgegennehmen, auflegen, halten, Konferenzschaltung etc.) .

Screenshots

Anbindung eigener Datenquellen / Auslösung von Aktionen – neben den Outlook-Kontakten und dem Active Directory (GEWOBA Benutzerverwaltung) werden auch Interessenten- und Mietvertragsdatenbanken angebunden. Bei eingehenden Anrufen werden diese durchsucht und bei Rufnummernerkennung kann ProCall Aktionen auslösen (automatischer Aufruf des Interessentenbogens oder Laden der Mieterakte in SAP/BE).

Mieterakte in SAP/BE

Vertragsdesktop

Selektion: BuKrs 2100 GEWOBA, VArt 0100 Mietvertrag Whg, WE/MO 1 1 2 28237 Bremen, Altenescher Straße 1 - WOHNUNG 01 L 00, Vertrag 1000010001002 Frau Monika Krugjohann, N./Vorname Frau Monika Krugjohann, Ort/Strz/Hnr 28237 Bremen, Altenescher Straße 1 - WOHNUNG 01 L 00

Zahlungsdaten Stichtag 16.03.2016

fällig zum	01.04.2016	Salden per	16.03.2016	Salden per	insgesamt
Zahlst	436,96	Vertragssaldo	0,00	Vertragssaldo	
OP s +/-		GP-Saldo	0,00	GP-Saldo	
Summe	436,96	Raten vorh.		zuk.Kond.vorh.	

Kontaktdaten

Kontart	Bez.	Kond.Art	gültig ab	Netto	Steuer	Gesamt	Preis je Einheit	Einheit
1100	Grundmiete Wohnung	01.02.2015	01.02.2015	316,46		316,46	5,54	M2
2010	NZ Betriebskosten	01.04.2015	01.04.2015	76,50		76,50	1,34	M2
2020	NZ Heizkosten	01.03.2016	01.03.2016	44,00		44,00	0,77	M2
Summe:				436,96		436,96	7,64	

Objektdaten

Nutzungsart	1000 Wohnung	Gebäude	2
Nutzungsstyp	1000 Wohnung	Baujahr	01.01.1926
Wohn-/Nutzfl.	57,17	Denkmalschutz	
Anz.Räume	2 / 0	Notiz MO	
Geschoss	Erdgeschoss	l ane im Gesch. l links	

Interessentenbogen

Interessentenbogen Nr. 749 SQL-Stand: 15.03.2016

Name und Adresse des Interessenten:

Anrede: Herr, Vorname: Torsten, Name: Hilbig, Geburtsdatum: 06.09.1968, Nationalität: BS-Bahamas, Strasse + Hausnummer: Riembergstr 27, PLZ + Ort: 28195 Bremen

wellere Interessent: Frau, Vorname: Silke, Name: Hilbig, Geburtsdatum: 26.10.1969, Berufsauswahl: Personal

Bemerkung: 593 L.0. Dies ist ein Test-Wunsch! Bitte keine Angebote....

Kontakt: Kontakthistorie 1173 Einträge

Datum	Kontakt	Ort	Handzeichen
23.02.2016 - 09:19	Eingeladen	KO2	KO2
22.02.2016 - 08:23	Eingeladen	GB	103v
22.02.2016 - 08:25	Eingeladen	GB	103v
22.02.2016 - 08:25	Eingeladen	GB	103v
04.02.2016 - 10:34	Telefonisch	GB	CTI
11.01.2016 - 09:30	Eingeladen	GB	A-ac
11.01.2016 - 08:45	Eingeladen	GB	103v
17.12.2015 - 14:04	Telefonisch	GB	CTI-401mk
03.12.2015 - 11:32	Eingeladen	GB	103v
03.12.2015 - 11:32	Eingeladen	GB	103v

Interessenten-Wunsch: Bremen, MITE, Stadtmitte, Altstadt, Bahnhofsvorstadt

aktuelle Auswahl: Wohnfläche von - bis, Raumzahl von - bis, Warmmiete bis €

Erreichbarkeit: Telefon privat, Telefon dienstlich, Mobil, Telefax, E-Mail

Erreichbarkeit: 4, 0421, 1, kein Erdgeschoss, kein Hochhaus, vollständig barrierefrei, Einbauküche *

Endkontakt: Datum, Kontakt, Ort, Handzeichen

Portalfestlegen: 21.00.09401.391 [09.09.2015 15:15 - Invoic1] Dies ist ein Test.

Aufnahme: Erfassungsdatum, Handzeichen Erfassung, Handzeichen Weiterbearbeitung, Wiedervorlage, Kontaktaufnahme