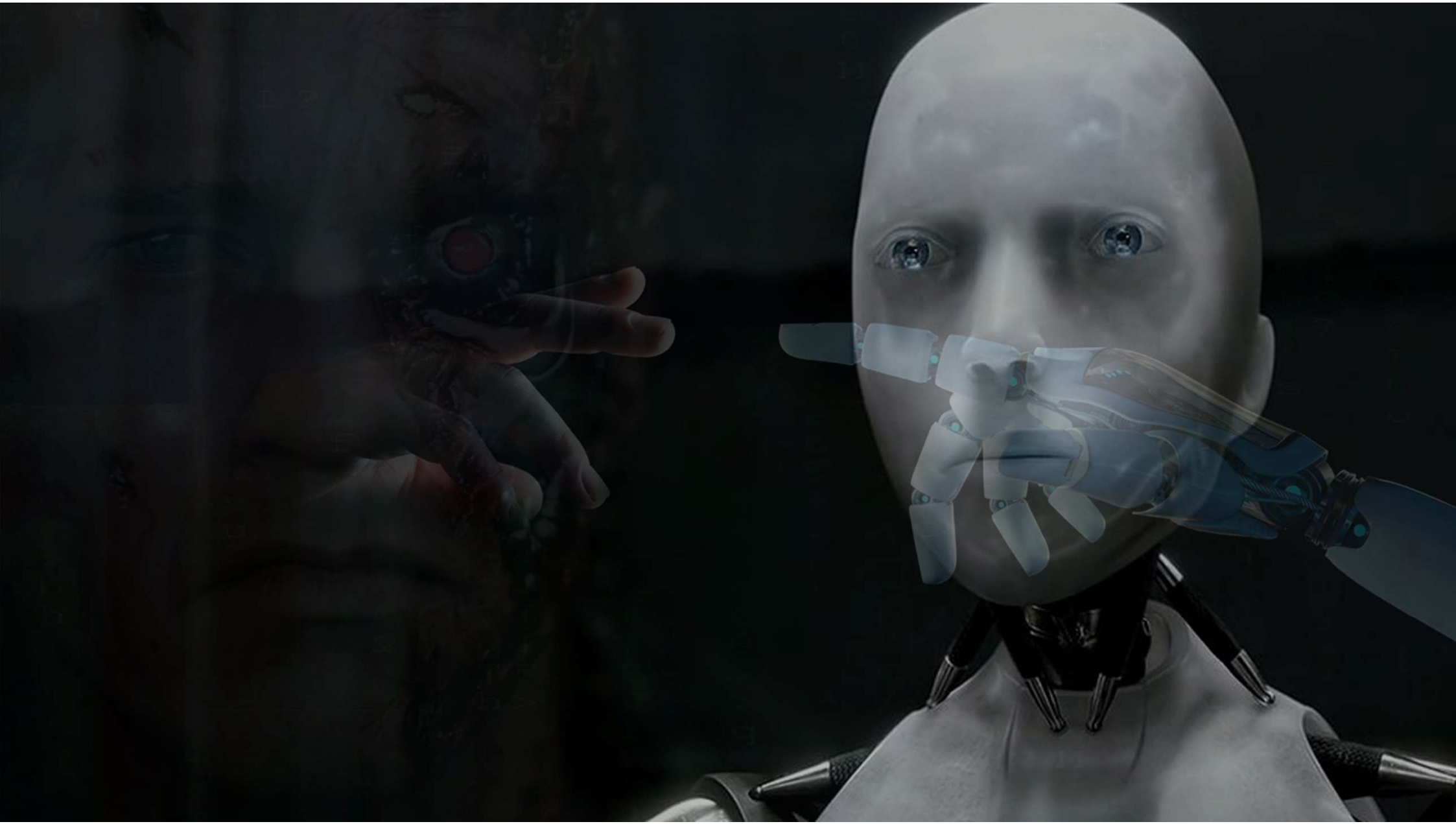
SPIRI.BO Service-Plattform

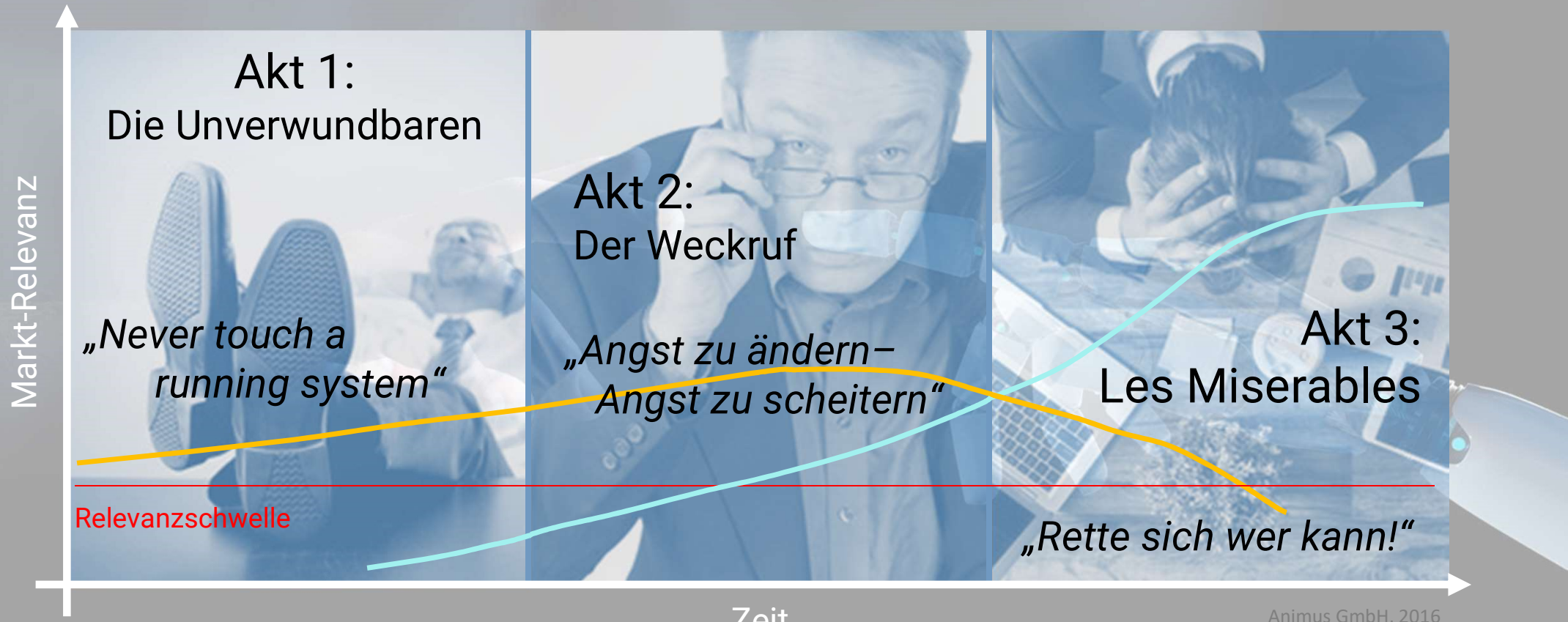
Matthias Herter
CEO smurli GmbH

AGW
Gelsenkirchen, Mai 2019

SPIRI.BO
smart urban living



Wandel ist Drama – und Timing entscheidend!



Animus GmbH, 2016

SPIRI.BO
smart urban living

Disruption bedeutet neue Regeln – und manchmal auch ein neues Spiel

Fosbury flop – Olympische Spiele, Mexiko 1968

SPIRI.BO
smart urban living

Was ist zu tun … ?

Biete nicht nur eine Wohnung – biete Wohnen…

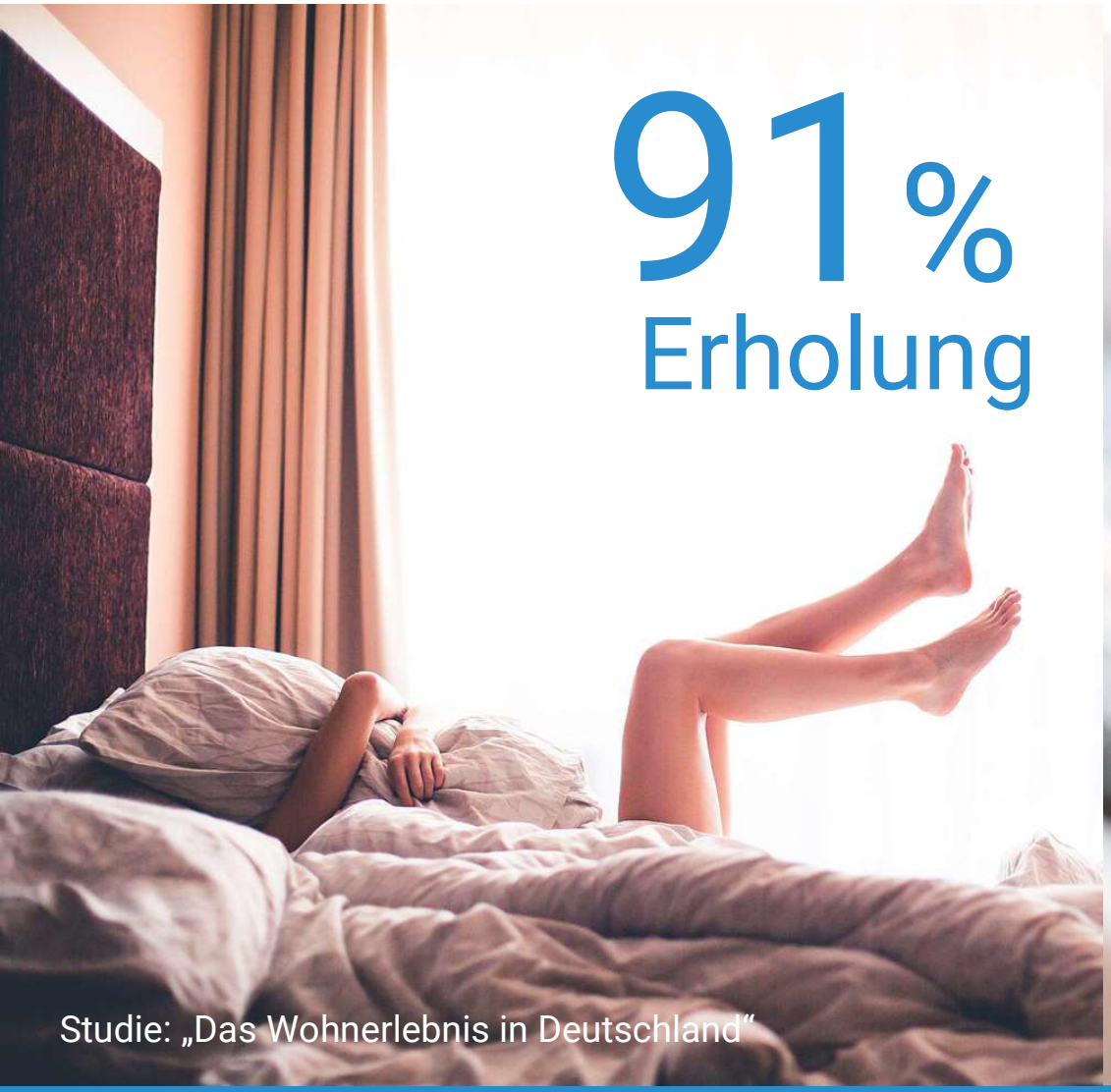
Kunden binden

Kontrolle behalten

Image verbessern

Neue Erlöse

Designe ein neues Wohn-Erlebnis



91%
Erholung

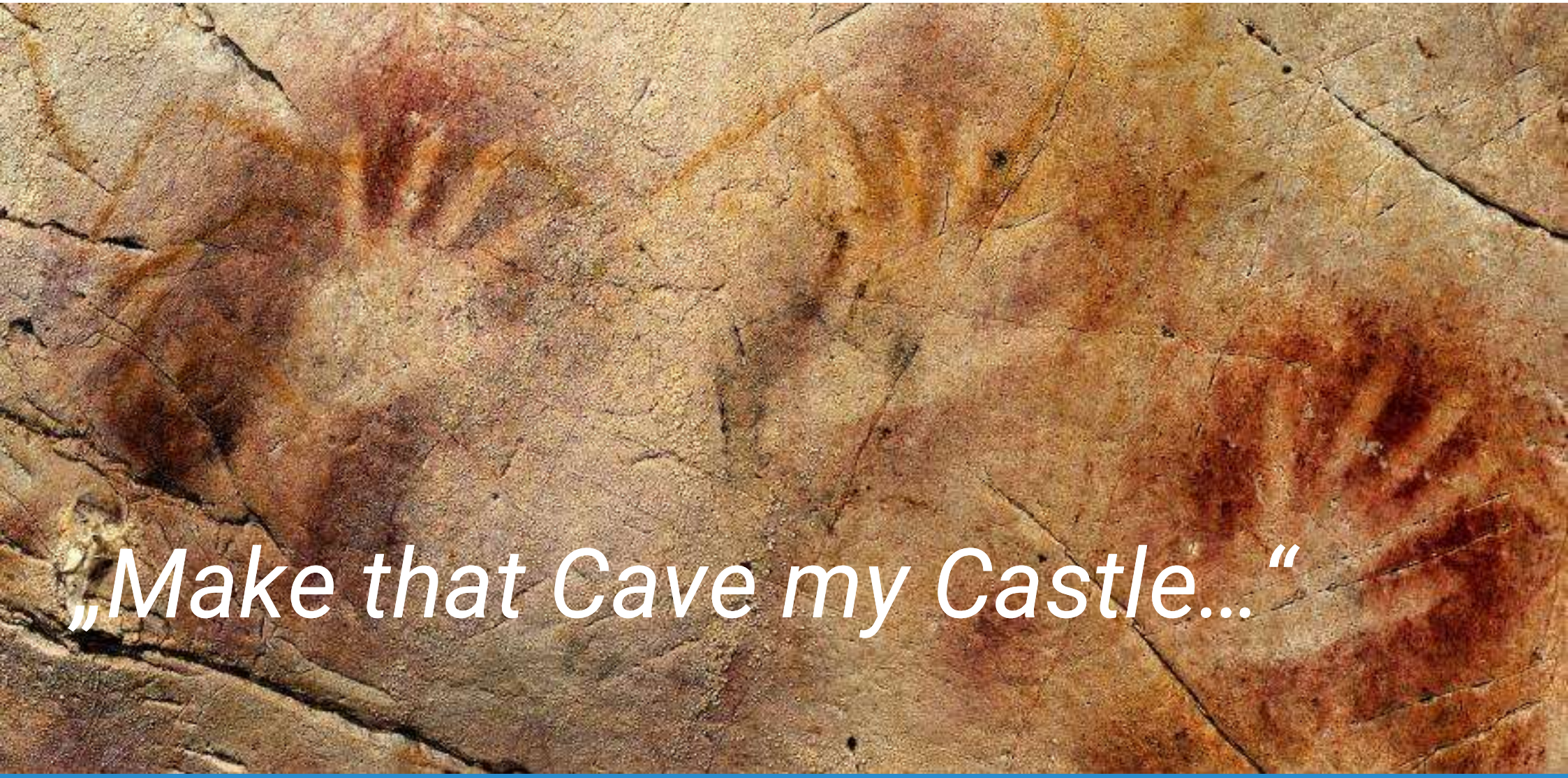
80%
Refugium

Studie: „Das Wohnerlebnis in Deutschland“

SPIRI.BO
smart urban living

SPIRI.BO
smart urban living

SPIRI.BO
smart urban living


„Make that Cave my Castle…“

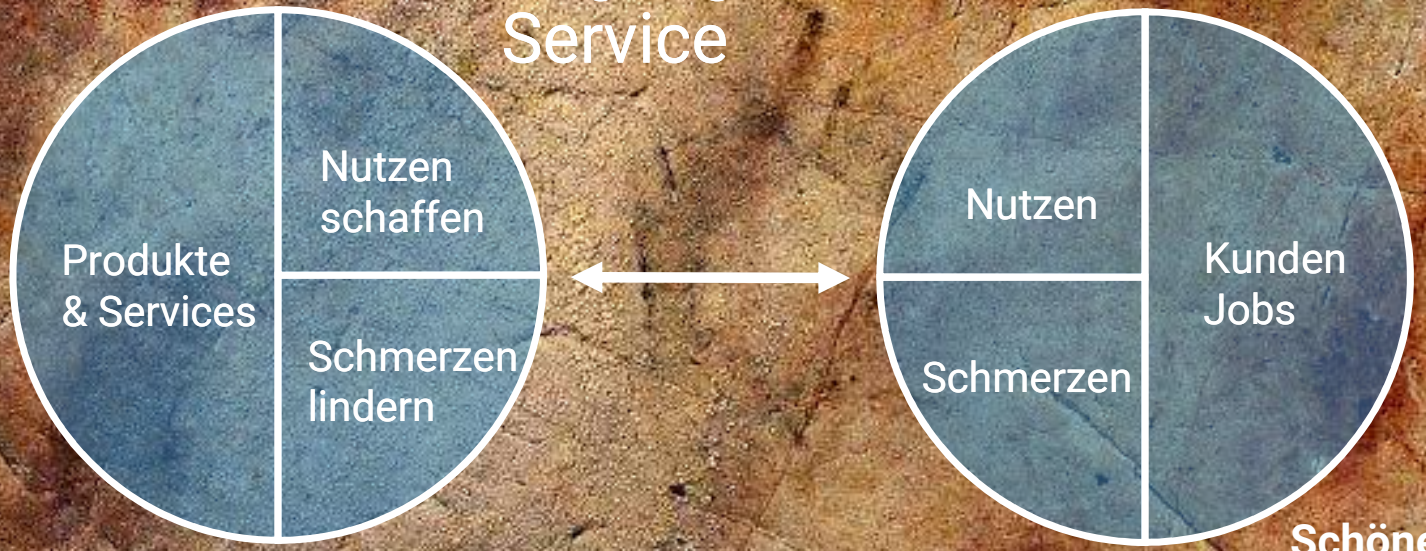
Qualitäts-Zeit
Service-Qualität
Zugang zu Service

Pro-Aktiv

Relevant

Regional

Synergetisch



Haushaltsführung
Wohnungspflege
Putzen
Einkaufen
Dekoration
Kochen
Kinderbetreuung

Schönes und Sinnvolles tun
Entertainment
Lernen & Wachsen
Soziale Kontakte
Fitness

SPIRI.BO
smart urban living

SPIRI.BO
smart urban living

Onboarding

Home-S

Assistet Living

SPIRI.BO Hub

Smarthome

Home-Order

Media

SPIRI.BO
smart urban living

Katalogstruktur

Conversational UI
(Chat-Bot)

Service Cockpit
+ Self-Onboarding

Rate & Share

SPIRI.BO Hub

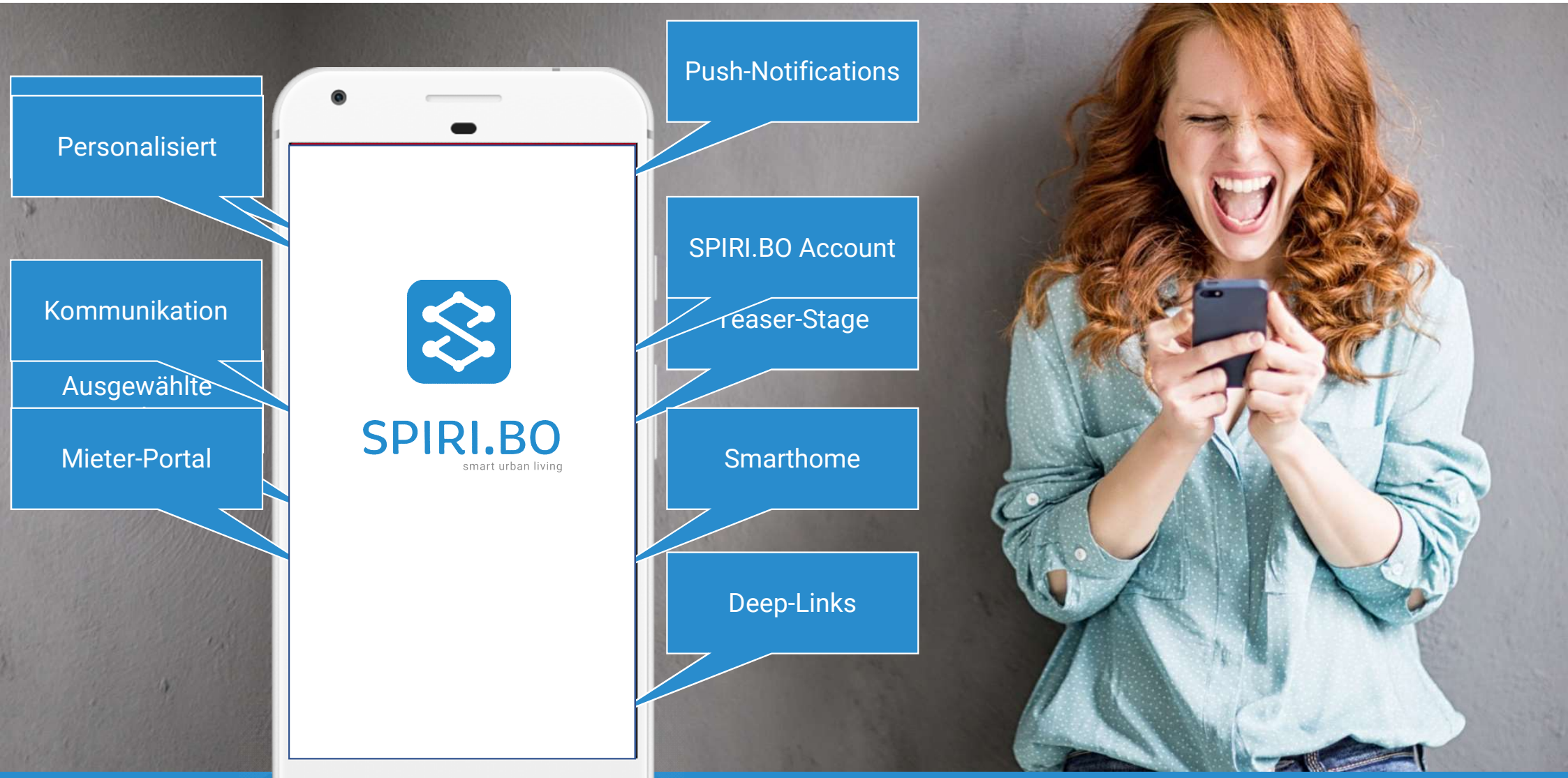
Payment

Empfehlungen

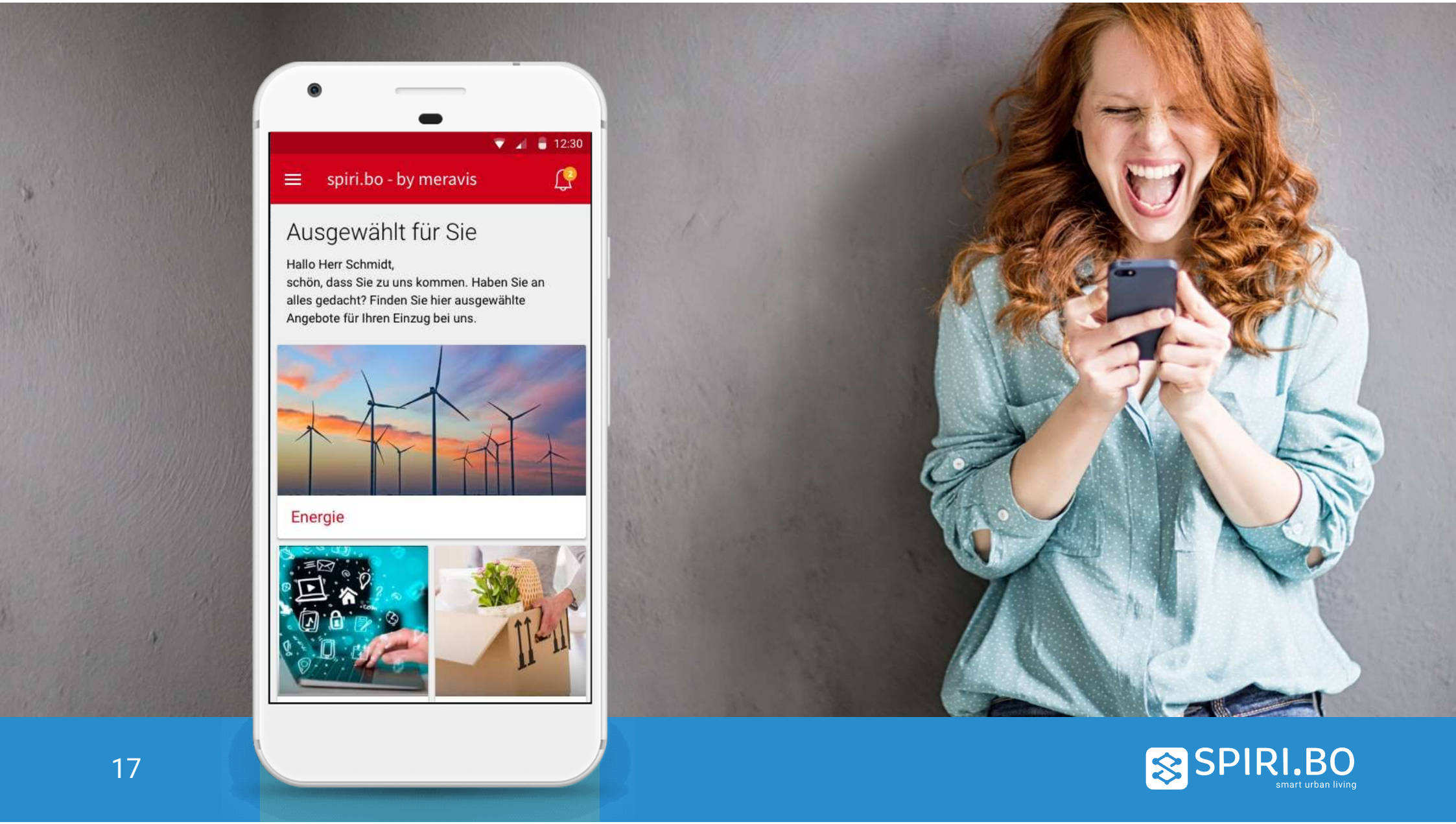
CRM

Synergizer

SPIRI.BO
smart urban living



SPIRI.BO
smart urban living



SPIRI.BO
smart urban living

Einer für Alle –
und Alles von Einem!
SPIRI.BO

Vielen Dank!

SPIRI.BO
smart urban living