

# Warum Fehler die Voraussetzung für Erfolg sind!



Bild: Stockholm Östra 1965.  
Quelle: Pressens bild –  
Språvagsmuséets databas

## Plädoyer für eine positive Fehlerkultur

*Dr. Olaf Mußmann*

Dr. Mußmann  
& Partner   
Personal- & Organisationsentwicklung

# Dr. Mußmann & Partner- Group



[www.mussmann-partner.net](http://www.mussmann-partner.net)

Organisationsentwicklung:  
Managementsysteme & Arbeitskultur  
Personalentwicklung & Weiterbildung



[www.qm-9001-2015.de](http://www.qm-9001-2015.de)

Qualitätsmanagement



[www.mp-befragung-evaluation.de](http://www.mp-befragung-evaluation.de)

Kunden-, Stakeholder- und Mitarbeiterbefragungen



[www.mp-bgm-bem-gesundheit.de](http://www.mp-bgm-bem-gesundheit.de)

Gesundheitsmanagement



[www.coaching-different.de](http://www.coaching-different.de)

Coaching & Teamentwicklung

## Was sehen Sie ...?

$$3 + 6 = 9$$

$$3 + 2 = 7$$

$$2 + 4 = 6$$

$$4 + 1 = 5$$

# Fehlerkultur in Ihrem Haus?

***Felher***

*Kleine anonyme Abfrage zur*  
**Fehlerkultur in Ihrem Haus**



Nutzen Sie bitte Ihr **Smartphone**:

**[www.menti.com](https://www.menti.com)**

Geben Sie dort den **Code** ein.

<https://www.mentimeter.com/s/0cdf02f9ad570588fb5110b5e7820504/156f5419cd31>



**Fehler werden selten toleriert ...  
... und sie sind schambesetzt!**



# Warum eigentlich? Menschen sind oft „lageorientiert“





# Daher oft praktiziert: Null-Fehler-Tolleranz & *Blame-Kultur*



# Folgen von *Blame-Kulturen*: Vertuschung und noch mehr Fehler!



Bildquelle:

Kaboompics .com

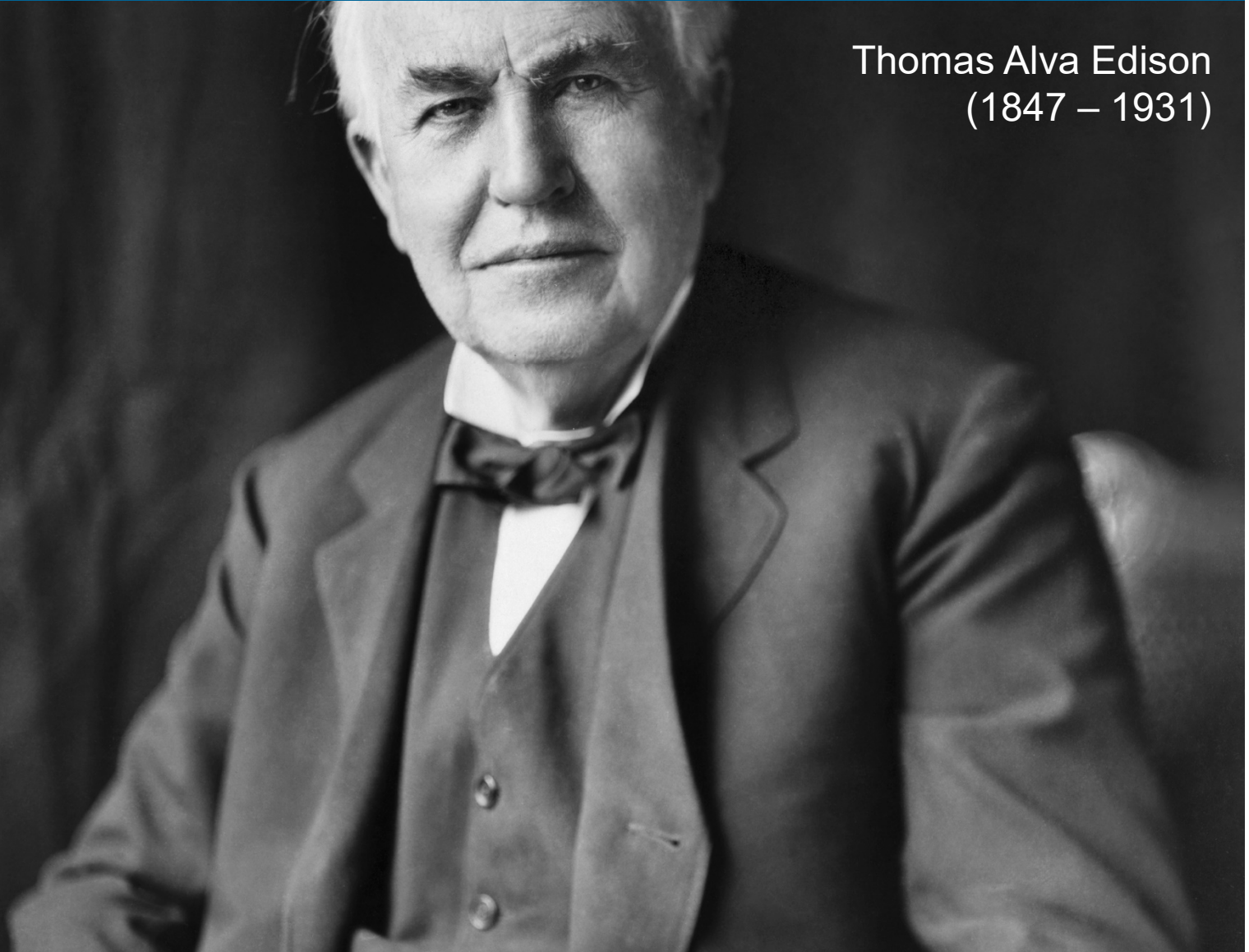


# Folgen von *Blame-Kulturen*: Sicherheitsdenken - Erstarrung in Routine!



# Folgen von *Blame-Kulturen*: Ersticken von Innovation!

Thomas Alva Edison  
(1847 – 1931)





# Folgen von *Blame-Kulturen*: Angst, Belastung, Krankheit, Kündigung



# Folgen von *Blame-Kulturen*: Hohe Kosten zur Fehlerbeseitigung





# Fehler aus Verhalten – oder aus Struktur: „Mars Climate Orbiter“ 1999





**Nicht ein Fehler führt zur Katastrophe ...  
... sondern Fehlerketten!**



**Fehler zu machen ist menschlich ...  
... sie sind Teil persönlicher Entwicklung!**



**Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft:**

***Betrachten Sie ihn...***



**... NICHT als *(persönliches) Versagen***  
**... sondern einfach als STÖRUNG!**



**Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft:**

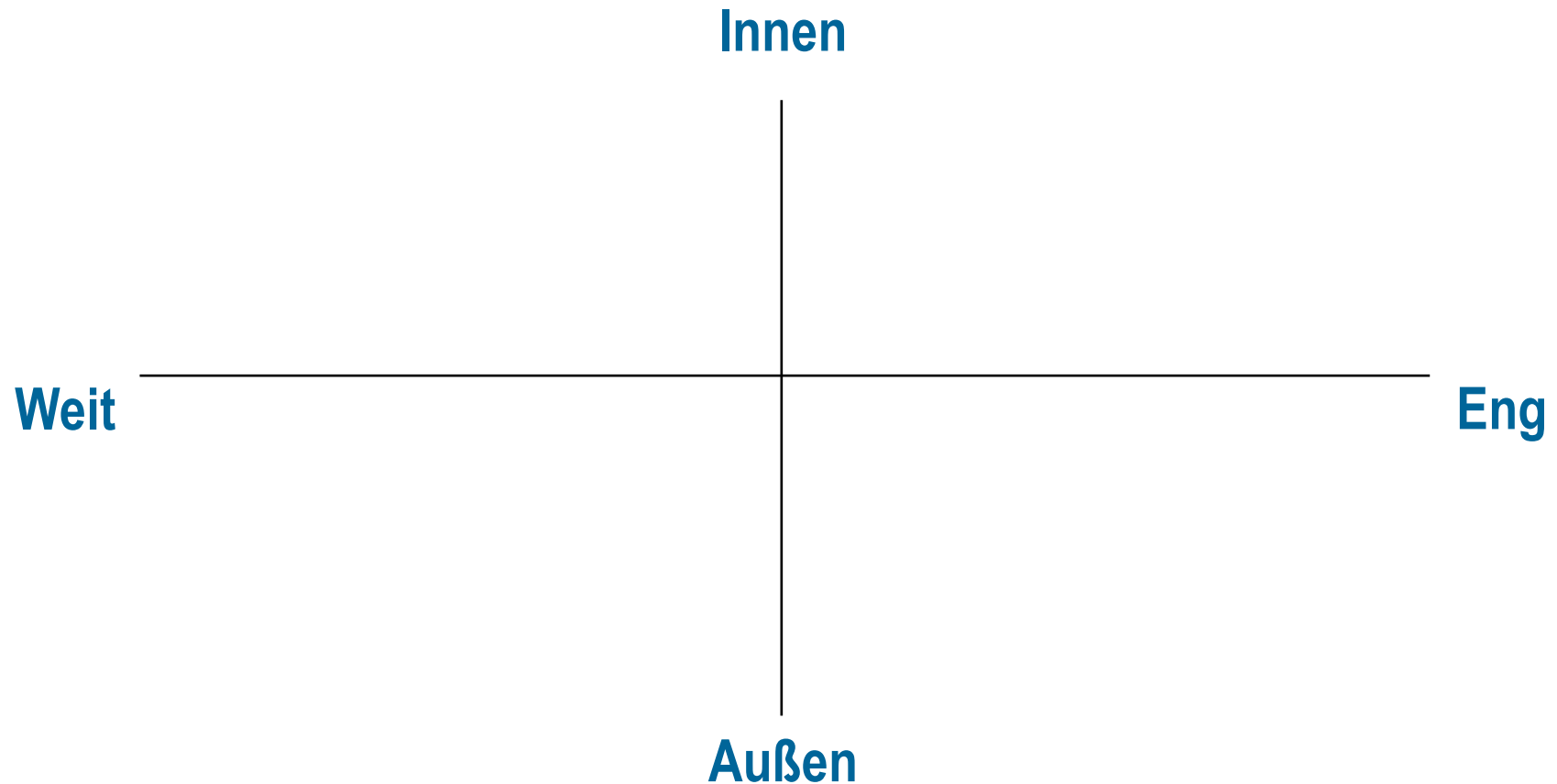
***Störungsursache Ablenkung!***



***Woran habe ich gedacht?  
War ich wirklich bei der Sache?***

# Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft:

*Wo war meine Aufmerksamkeit?*



**Fehler vermeiden:**

***Streben Sie (nur) persönliche Bestleistung an!***



## Fehler vermeiden:

***Der Weg zum Ziel ist wichtiger  
als das Ziel selbst!***





**Fehler vermeiden:**

***Erreichbare Ziele setzen!***



**Fehler vermeiden:**

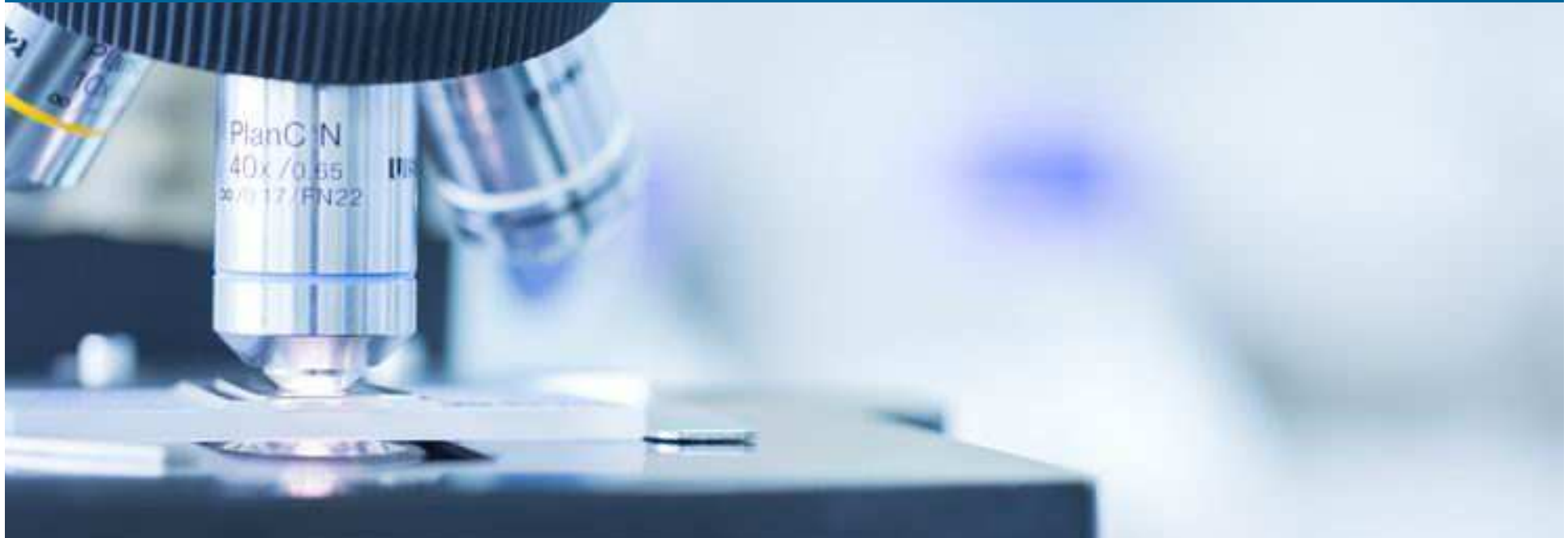
***Für den Erfolg üben: Mentaltraining***



# Wenn es passiert:

- 
- 1) **Fuck**
  - 2) **Forget**
  - 3) **Fix**
  - 4) **Fokus**

**Wenn andere Fehler machen:  
Schauen Sie in Ruhe ganz genau hin!**

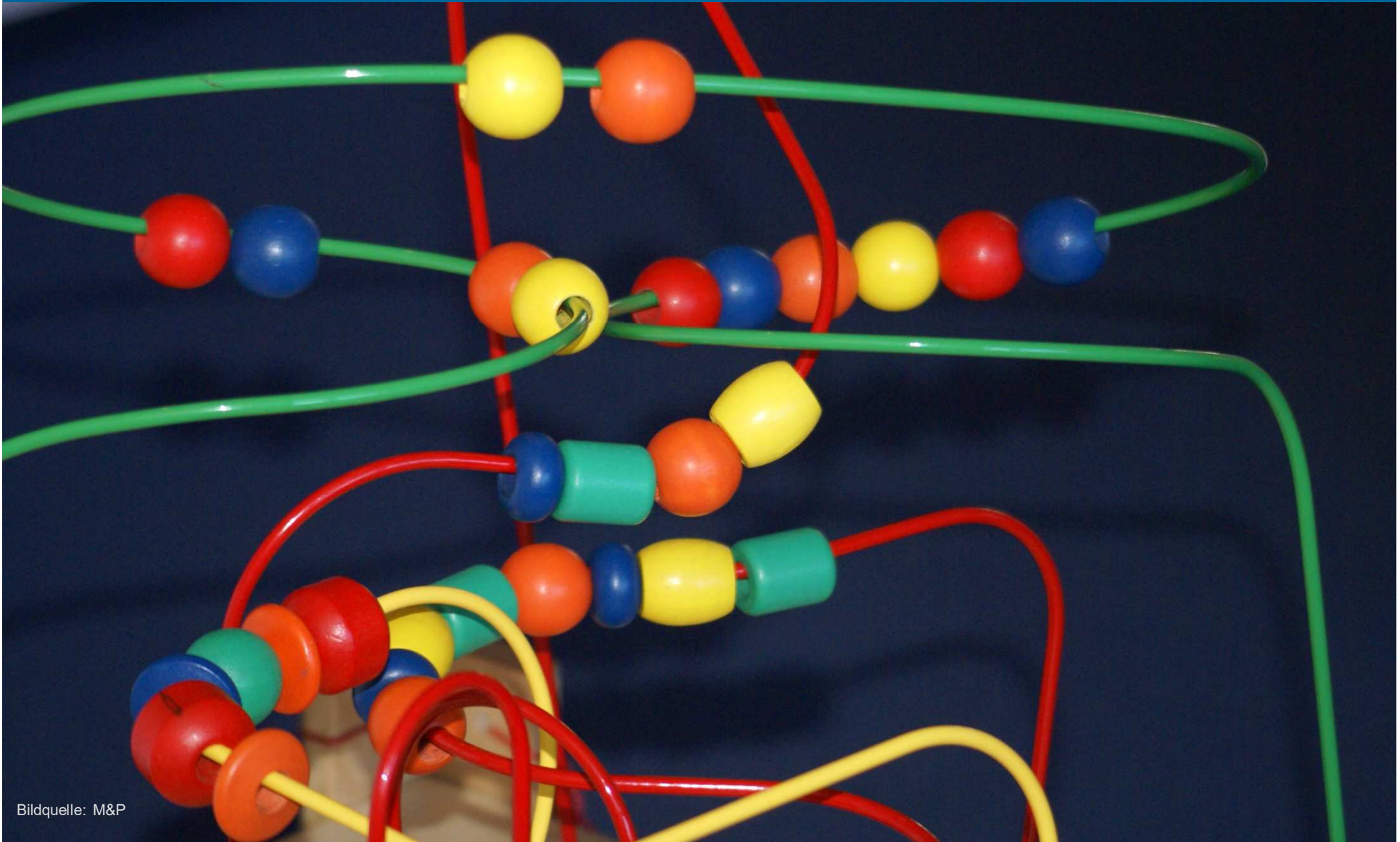


***Sache statt Person, Ursache statt Schuldige***





# Strukturelle Fehlerquellen ausschließen! QM: Prozesse, Schnittstellen, Kommunikation



# **Kulturwandel zur *No-Blame-Kultur*: Auftauen und Einfrieren von Organisationen!**





# *No-Blame-Kultur ...* **... „Psychologische Sicherheit“ schaffen!**





***No-Blame-Kultur ...***  
**... produktives Feedback als Erfolgsfaktor!**





# *No-Blame-Kultur:* Führungskraft als Vorbild und Regel-Wächter



# Fazit: *Keine Größe ohne Blöße!*

*Deutsches Sprichwort*



Bildquelle: Enrique Matias Sanchez  
(Quique), GNU-Lizenz für freie  
Dokumentation

# Vielen Dank!

*Dr. Olaf Mußmann*



[www.mussmann-partner.net](http://www.mussmann-partner.net)

Königsworther Str. 23a  
30167 Hannover

fon: +49 - 0511 - 165 97 602 - 0  
fax: +49 - 0511 - 165 97 602 - 9  
[mussmann@mussmann-partner.net](mailto:mussmann@mussmann-partner.net)