

ARBEITSGEMEINSCHAFT  
GROSSER  
WOHNUNGSUNTERNEHMEN

AGW

## Konzept AK Digitale Geschäftsmodelle und Themenspeicher

Dr. Thomas Hain  
Frankfurt, 09.10.2017



- Als Reaktion auf den im vergangenen Jahr erkannten „Megatrend“ der Digitalisierung steht die Überlegung im Raum einen Arbeitskreis zur Behandlung des umfassenden Themas einzuführen.
- Anzahl der Sitzungen: 1 – 2 pro Jahr
- Umfang der Sitzungen: Tagesveranstaltung, mit Anreise am Vorabend (gemeinsames Abendessen)
- Leitung des Arbeitskreises: Dr. Thomas Hain
- stellv. Leitung: Jens Bräutigam

|        | Gebäudetechnik/<br>Hardware  | Digitalisierung<br>der Prozesse  | Neue<br>Geschäftsmodelle   |
|--------|--|--|--|
| Warum  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gebäudesteuerung</li><li>• Höherer Wohnkomfort</li><li>• Bedingung für Prozessoptimierung und Mehrwertkonzepte</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prozesskosten</li><li>• Kundenzufriedenheit</li><li>• Organisationssicherheit</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zusatzerträge</li><li>• Serviceangebote</li><li>• Kundenbindung</li></ul>  |
| Basis  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Taugliche Netze bis zur Wohnungsebene</li><li>• Kontrolle „Gateway“</li><li>• Industriestandard für Datenformate</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elektronische Mieterakte</li><li>• Mobile Anbindungen</li><li>• Dienstleisterkopplung</li><li>• etc.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Datenhoheit</li><li>• Sammlung der Verbrauchs- und Mieterdaten</li></ul>   |
| Status | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wohnungsunternehmen als WLAN Anbieter?</li><li>• Bestrebungen Dritter in NE4 vorzudringen</li><li>• DigiNetzG mit wesentlichen Eigentumseingriffen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Applikationen bspw.<ul style="list-style-type: none"><li>• Wohnungswechsel</li><li>• Verkehrssicherung</li></ul></li><li>• Marktransparenz vs. Eigenentwicklungen</li><li>• Integration in ERP-Systeme</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwertung der Daten für eigene neue Dienstleistungen</li><li>• Kontrollierter Zugang für Dritte</li><li>• Erstellung von Profilen auf unterschiedlichen Aggregationen</li><li>• Festlegung von Datenschutzanforderungen</li></ul> |

## Gebäudetechnik / Hardware

- Bedingung für Prozessoptimierung und Mehrwertkonzepte
- Höherer Wohnkomfort
- Gebäudesteuerung
- Gerätetechnik
  - Beschaffungsprozess
  - Offene Schnittstellen
- Dezentrale Energieerzeugung (BHKW, Photovoltaik)
- Wärmeerzeugung in Quartieren
  - Dekarbonisierung
  - Auswirkungen auf Wärmenetze
- Digitale Infrastrukturen (Breitbandkabel, Glasfaser, etc.)
  - Trends der Informationsangebote (DVB-T2, Kabel, Funk)
- Rauchwarnmelder
- Sicherheitsthemen

## Digitalisierung der Prozesse

- Prozesskostensenkung
- Kundenzufriedenheit
- Organisationssicherheit
- Optimierung der Geschäftsprozesse
- Regenerative Energien
  - Erzeugungs- und Lieferprozesse
- Smart City (Anforderungen, Schnittstellen)
- Rollout Smart Meter
  - Rolle der Wohnungswirtschaft
  - Smart Meter Gateway
  - Anforderungen
  - Strategie der Wohnungswirtschaft
- Bündelangebote Intelligente Messsysteme ab 2021

## Neue Geschäftsmodelle

- Zusatzerträge durch Serviceangebote
- Gründung von Tochtergesellschaften
- Entwicklung von Geschäftsfeldern mit Partnern
  - Stadtwerke
  - Energiedienstleister
  - PropTechs
- Mieterstrommodelle
  - Rechtliche Fragestellungen, Abrechnungsthemen
- Multimediale Anwendungen
- Smart-Home-Anwendungen
- Telemedizin



Gebäudetechnik/  
Hardware

Digitalisierung  
der Prozesse

Neue  
Geschäftsmodelle



Keine expliziten Nennungen



Energieportal für Mieter

Verrechnungsmodelle für die Bereitstellung der Netzinfrastruktur

Kundenportal mit Diensten und Services rund um die Wohnung  
(Verträge + NK-Abrechnung, Sicherheit,  
Pflege, Einkauf, Smart Home, AAL,...)

