

Tagesordnung
gemeinsame Sitzung der Arbeitskreise
„Wohnungsmarkt“ und „Gesellschaft und Quartier“
am 07./08. November 2005 in München
Thema: „Dienstleistungen im Quartier“

Sonntag, 06.11.2005

19:00 Uhr

für die schon am Vorabend anreisenden Teilnehmer
Einschecken im Hilton München Park
Abendessen im „Tivoli Pavillon“, Hilton München Park

Montag, 07.11.2005

10:00 – 10:15 Uhr

Begrüßung und Regularien

▶ **Arbeitskreisleiter**

Dr. Dieter Kraemer, VBW Bochum

Peter Stubbe, LWB Leipzig

▶ **gastgebende Unternehmen**

Gernot Riedl, Geschäftsführer GEWOFAG

Dietmar Bock, Geschäftsführer GWG

▶ Genehmigung der Protokolle der letzten Sitzung

▶ Genehmigung der Tagesordnung

10:15 – 11:30 Uhr

Erfolgschancen ergänzender Dienstleistungen

▶ **wohnbegleitende und quartiersbezogene**

Dienstleistungen: Potentiale für die Wohnungswirtschaft

Dipl.-Ökonom Michael Neitzel, InWIS e.V., Bochum

▶ **Dienstleistungen als Instrument zur Mieterbindung**

*Dr. Hans-Elmar Döllekes, Kienbaum Management Consultants
GmbH, Düsseldorf*

▶ **Dienstleistungen im Eigentümerinteresse**

Michael Sachs, SAGA / GWG, Hamburg

11:30 – 11:45 Uhr

Pause

11:45 – 13:00 Uhr

Technik basierte Dienstleistungen

▶ **Videophonie zur Mieterbetreuung**

Wolfgang Pfeuffer, Josef-Stiftung Sophia, Bamberg

▶ **smart-home**

Burghard Sibbe, Hattinger Wohnstätten eG, Hattingen

13:00 Uhr

Mittagessen

14:30 Uhr

Rundfahrt incl. Präsentation der gastgebenden Unternehmen

ca. 19:00 Uhr

Abendessen auf Einladung von GEWOFAG und GWG

Dienstag, 08.11.2005

9:00 – 11:00 Uhr

Organisationsformen für Dienstleistungen

▶ **Kooperationen, Netzwerke und betriebliche Formen für Dienstleistungen im Quartier**

Dr. Tamara Frankenberger, LEG AS, Ratingen

▶ **Dienstleistung im Quartier – Erfahrungen aus München**

Gernot Riedl, GEWOFAG, München

▶ **Organisation von Sozialmanagement**

Thomas Haenn, Nassauische Heimstätte, Frankfurt

11:00 – 11:15 Uhr

Pause

11:15 – 12:30 Uhr

Der Blick über den Zaun – wie tun es die anderen?

▶ **Qualitätssicherung bei Hoteldienstleistungen**

Wolfgang Greiner, Arabella-Sheraton

▶ **Dienstleistungen im Centermanagement**

Andreas Kube, ECE Projektmanagement GmbH & Co. KG

12:30 Uhr

Getrennte Sitzungen der Arbeitskreise

▶ Standort, Themen, Termine etc.

anschließend

Mittagessen / Ende der Tagung