



***Ist das Kabel für die Wohnungswirtschaft  
zukunftsfähig?***

***Gründung einer eigenen Mediengesellschaft  
Vorstellung MediaHome***

***09.05.2005 – AGW-Sitzung, Mannheim***

***Vortrag von Gerburg-Esther Stolle, MediaHome***

# Projektrealisierung - Ausbau

- Geschäftsbesorger: TCC in Hannover
- Generalunternehmervertrag:  
MediaHome beauftragt TCC als GU, der alle Vorgaben der MediaHome zu berücksichtigen hat
  - Normen, Richtlinien und technische Vorschriften
  - Grundlegende kommerzielle und technische Anforderungen an den GU bei den Projektabwicklungen
  - Installations- und Planungsvorschriften
  - Tiefbauausführungen
  - Übergabe, Abnahme, Abrechnung, Gewährleistung und Haftung

# Projektrealisierung - Netzbetrieb

- Dienstleistungsvertrag:
  - Wirtschaftlichkeitsberechnungen/Kalkulationen
  - Technische Prüfung der Objekte
  - Projektüberwachung und Betreuung, Entstör- und Wartungsdienst
  - Abrechnung der Kabelentgelte mit der GAGFAH
  - Kundenverwaltung für zusätzliche Dienste
  - Verhandlung und Abrechnung mit Signallieferanten
  - Buchhaltung und Berichtswesen
  - Verfolgung von Gewährleistungsansprüchen

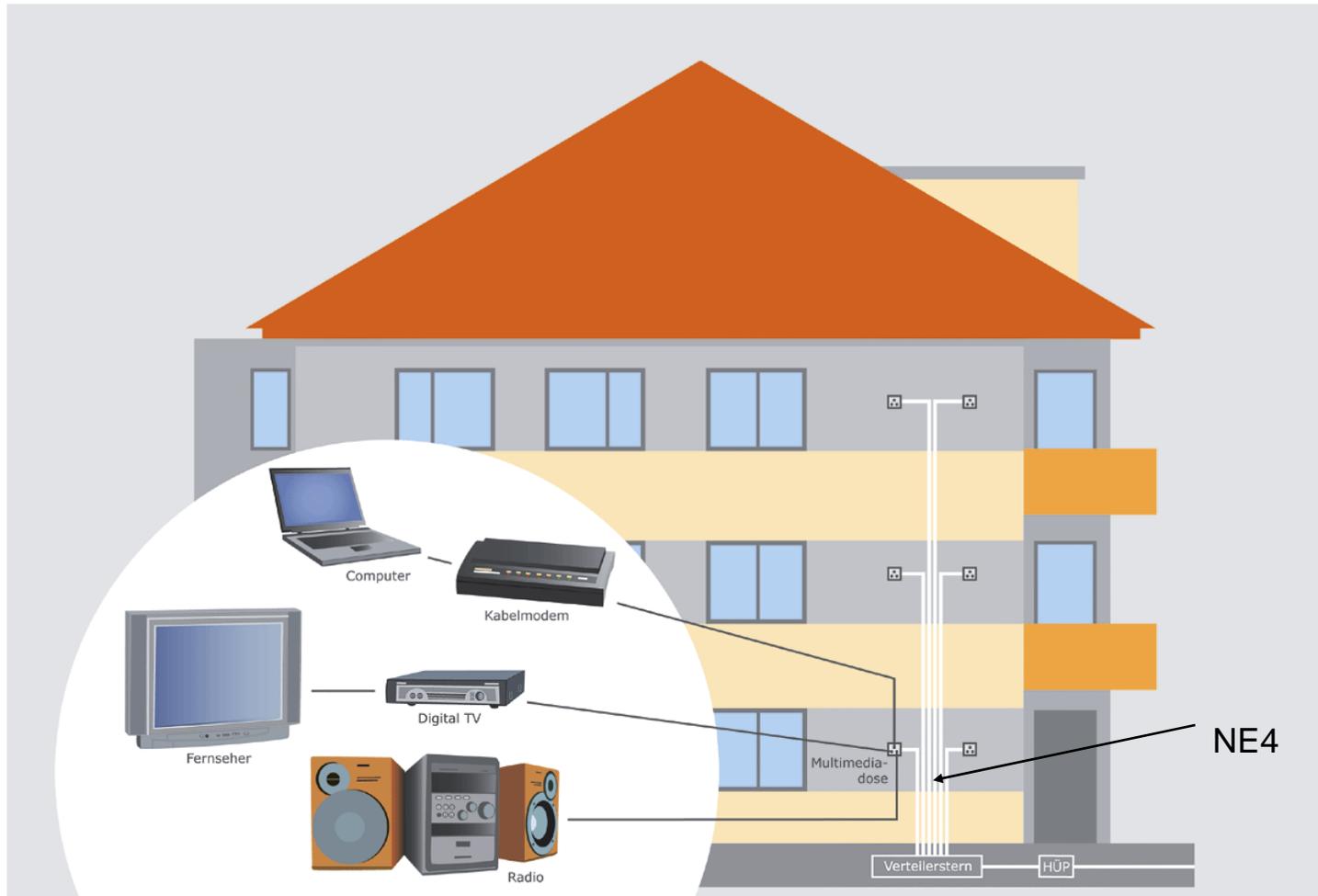
# Praktische Umsetzung I

- gemeinsame Festlegung der aufzurüstenden Objekte
- GAGFAH stellt objektspezifische Unterlagen zur Verfügung
- Vor Ort werden gemeinsam Installationsweg und Abläufe festgelegt
- die ermittelten objektspezifischen Anforderungen sind Basis für Planung und Kalkulation der monatlichen Entgelte

# Praktische Umsetzung II

- mehrfache Information der Mieter
  - Ankündigung des Ausbauzeitraumes durch GAGFAH
  - Terminankündigung durch TCC inkl. detaillierter Information des Mieter (Installationsweg, Fragen- und-Antwort-Bogen)
- Mieterrückfragen werden über eine zentrale Hotline zum Ortstarif beantwortet
- Nach Installation in der Wohnung erhält der Mieter die neue Programmbelegung inkl. zweier Anschlusskabel ausgehändigt

# Darstellung Hausinnenverkabelung



# Netzstrukturen der MediaHome

Stand Ende 2005

Netzebene 4 (Hausinnenverkabelung)	ca. 64.000 WE
Signalnutzung eines NE3-Provider davon mit Internetzugang über die NE4 (Hausinnenverkabelung)	ca. 40.000 WE  ca. 10.500 WE
Signal über eigene Empfangsanlage davon mit Internetzugang über die NE4 (Hausinnenverkabelung)	ca. 24.000 WE  ca. 10.600 WE

# Produkte über eigene Empfangsanlagen

- Internationale Programmpakete visAvision
- Deutschsprachige Pay-TV-Pakete kabelVision
- Internetzugang in individuellen Tarifen

# MediaHome Internettarife

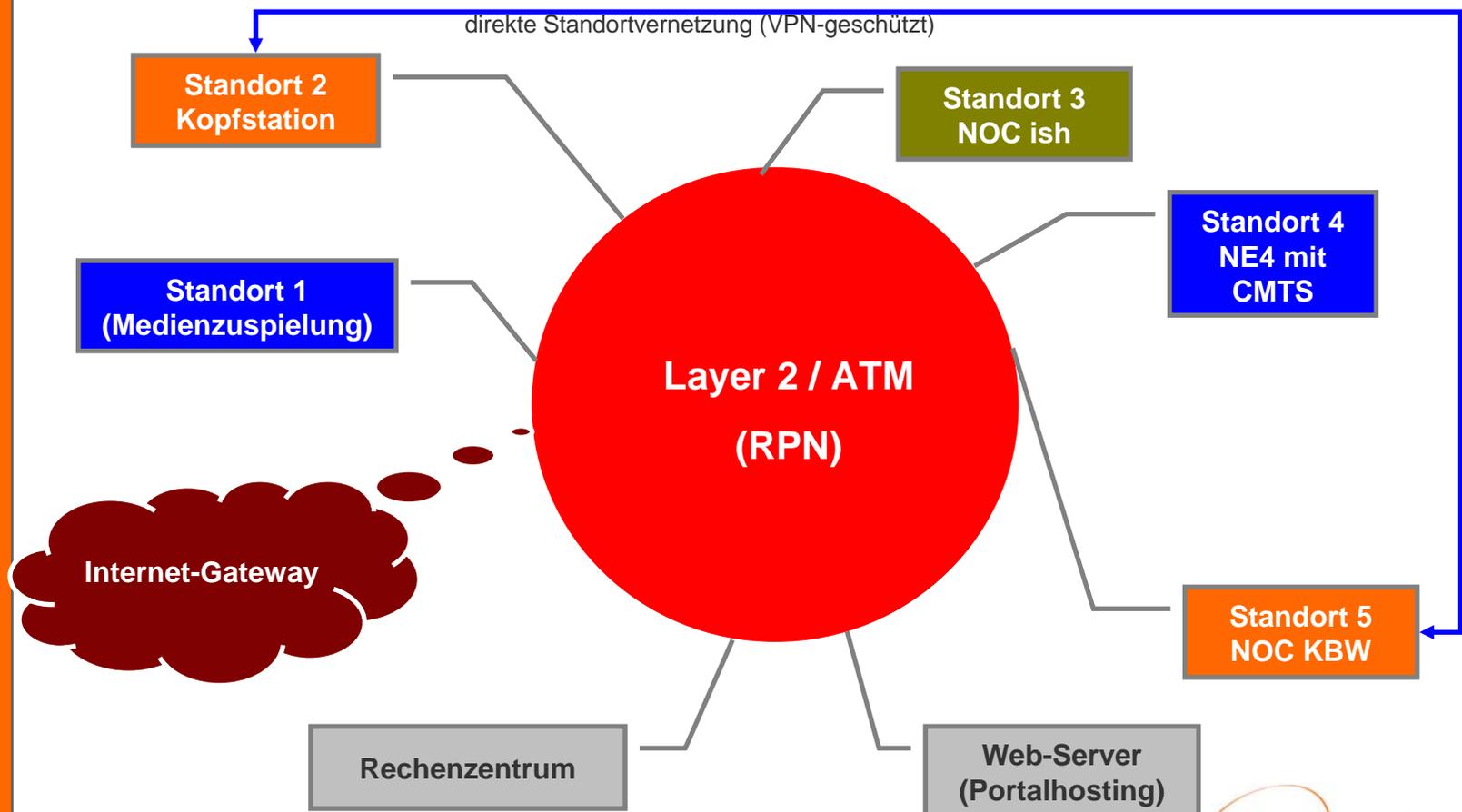
Tarif	Übertragungsrate	Datenvolumen	monatliches Entgelt
Spar	64 kbit/s	1 GB	8,95 €
Basis	128 kbit/s	1 GB	12,95 €
Power	512 kbit/s	2 GB	19,95 €
Speed	1024 kbit/s	2 GB	24,95 €
Speed +	1024 kbit/s	4 GB	34,95 €

# geplante Dienste

- Allen Mietern soll auf dem Fernsehgerät ein Mieterportal zur Verfügung gestellt werden
- Übertragungsbasis: Netzinfrastruktur der MediaHome
- Zusatzgerät: Set-Top-Box mit HTML-Browser

# techn. Anbindung der Objekte

## ➤ technische Umsetzung – RPN



# Möglichkeiten des Mieterportals

- Der Mieter soll die Möglichkeit haben mittels Fernbedienung über das Medium Fernsehgerät,
  - TV-Programme in analoger Form zu sehen
  - sämtliche Free-Digitalprogramme zu empfangen
  - Informationen von der GAGFAH zu erhalten und mit der GAGFAH in Kontakt zu treten
  - Informationen seiner Region zu erhalten
  - mit andern Mietern in Verbindung zu treten
  - email zu senden und zu empfangen
  - VoIP-Dienste

# Inhalte des Mieterportals

- wohnungswirtschaftliche Inhalte
  - allgemeine Informationen an alle Mieter
  - objekt- und mieterbezogene Informationen und Mitteilungen
  
- Zusatzapplikationen
  - Regionaler Content
  - Unterhaltung
  - Kommunikation / Information etc.
  - Notruf

# MediaHome GmbH & Co. KG

## ➤ Bsp. Portalstartseite

The screenshot shows the GAGFAH HOME portal start page. On the left, there is a navigation menu with items: 01 WOWI, 02 REGIONAL, 03 UNTERHALTUNG, 04 MEIN PORTAL, 05 TV-INFO, 09 HILFE, and 00 BEENDEN. At the top left, there are two notification icons: an envelope icon with the text 'SIE HABEN 2 MAILS' and a mobile phone icon with the text 'SIE HATTEN 3 ANRUFE'. The main content area features the GAGFAH HOME logo at the top right. Below the logo, there are three identical sections, each consisting of a small image of a person's feet in yellow sneakers and a green text box. Each text box contains the heading 'AKTUELLES REGIONAL' followed by the text: 'Das ist Blindtext. Dieser Text ist nicht echt. Er ist nur Platzhalter für den zu kommenden Fließtext.'

# Ist das Kabel für die Wohnungswirtschaft zukunftsfähig?

- Ja, Voraussetzung ist aber
  - Hausinnenverkabelung gem. techn. Standard – Aufrüstung für neue Dienste
  - know-how sichern - im eigenen Haus oder über Partnerschaften
  - Bereitstellung neuer Dienste – selbst oder über Dienstleister

# Kontakt

MediaHome GmbH & Co. KG

Frau Stolle

Ikarusallee 7

30179 Hannover

Tel.: 0511 / 96 60 96 60

Fax: 0511 / 96 60 96 61

email: [gerburg.stolle@mediahome.tv](mailto:gerburg.stolle@mediahome.tv)

[www.mediahome.tv](http://www.mediahome.tv)