



Präsentation für den AGW-Arbeitskreis „Wohnungsmarkt“ am 9.5.2005

Ist das Kabel für die Wohnungswirtschaft zukunftsfähig –
Perspektiven der Kooperation mit privaten Dienstleistern

„Der beste Witz“, Express, 6.5.2005

? Was ist der Unterschied zwischen einer Waschmaschine und dem Kabelfernsehen?

! Das Kabelfernsehen hat mehr Programme, aber die Waschmaschine bessere.

(von Leser Olaf Brüggemann)



Vorstellung Tele Columbus

Zukunftsfähigkeit Kabel-TV

Perspektiven einer Kooperation

Tele Columbus AG & Co. KG



- Eigentümer: BC Partners
- Bestand: rd. 3,3 Mio. WE
- Mitarbeiter: 757

Tele Columbus AG & Co. KG

Kontinuität

langjähriger Dienstleister der Wohnungswirtschaft

Regionalität

regionaler Fokus mit starker Bindung zum Partner

Flexibilität

vielfältige, differenzierte Angebote

Unabhängigkeit

Kooperation mit Netzebene 3 oder Selbstständigkeit

⇒ Wir individualisieren Massendienstleistung



Das volle Programm in Fernsehen
und Radio über das Breitbandkabel

So wird ferngesehen

kabel TV



24 Stunden am Tag Internet über das
Breitbandkabel – zum Festpreis

Internet nach Maß

infocity



Telefonie über das Breitbandkabel:
Günstig und komfortabel

Vitamine für Ihr Telefon

telefon plus



Sicherheit durch
das Breitbandkabel

Ihre Sicherheit

telecop

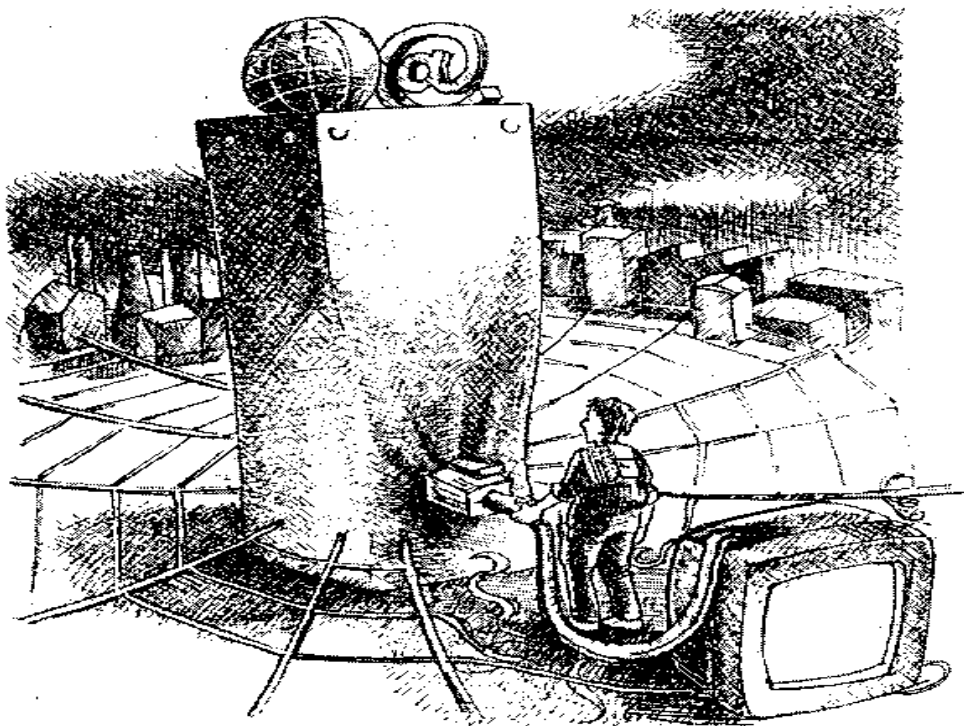


Vorstellung Tele Columbus

Zukunftsfähigkeit Kabel-TV

Perspektiven einer Kooperation

Ist Kabel für Wohnungswirtschaft zukunftsfähig?



SZ-Zeichnung: Axel Weigend

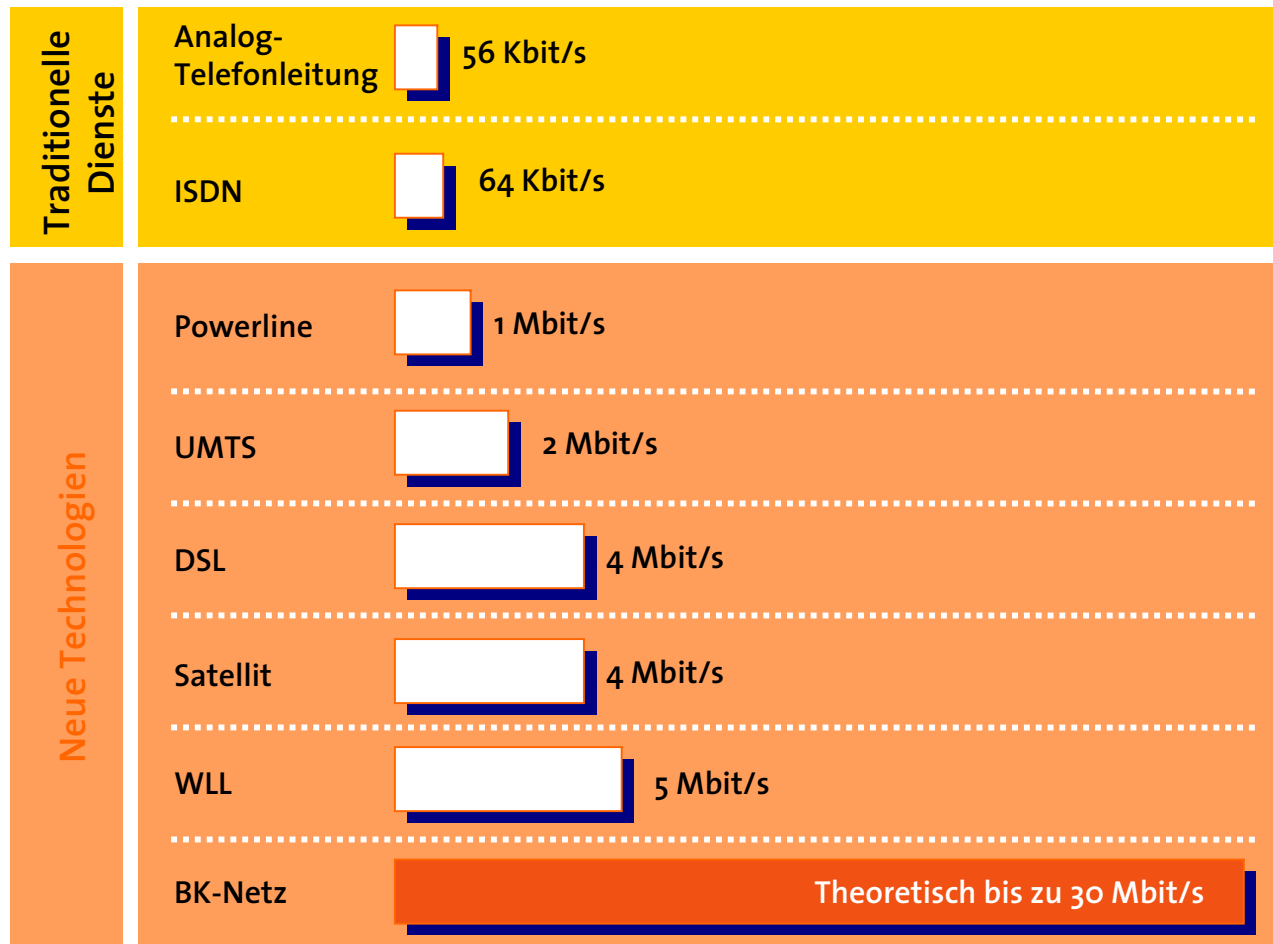
Ist Kabel für Wohnungswirtschaft zukunftsfähig?

- **JA!**

Das Kabel ist zukunftsfähig, weil

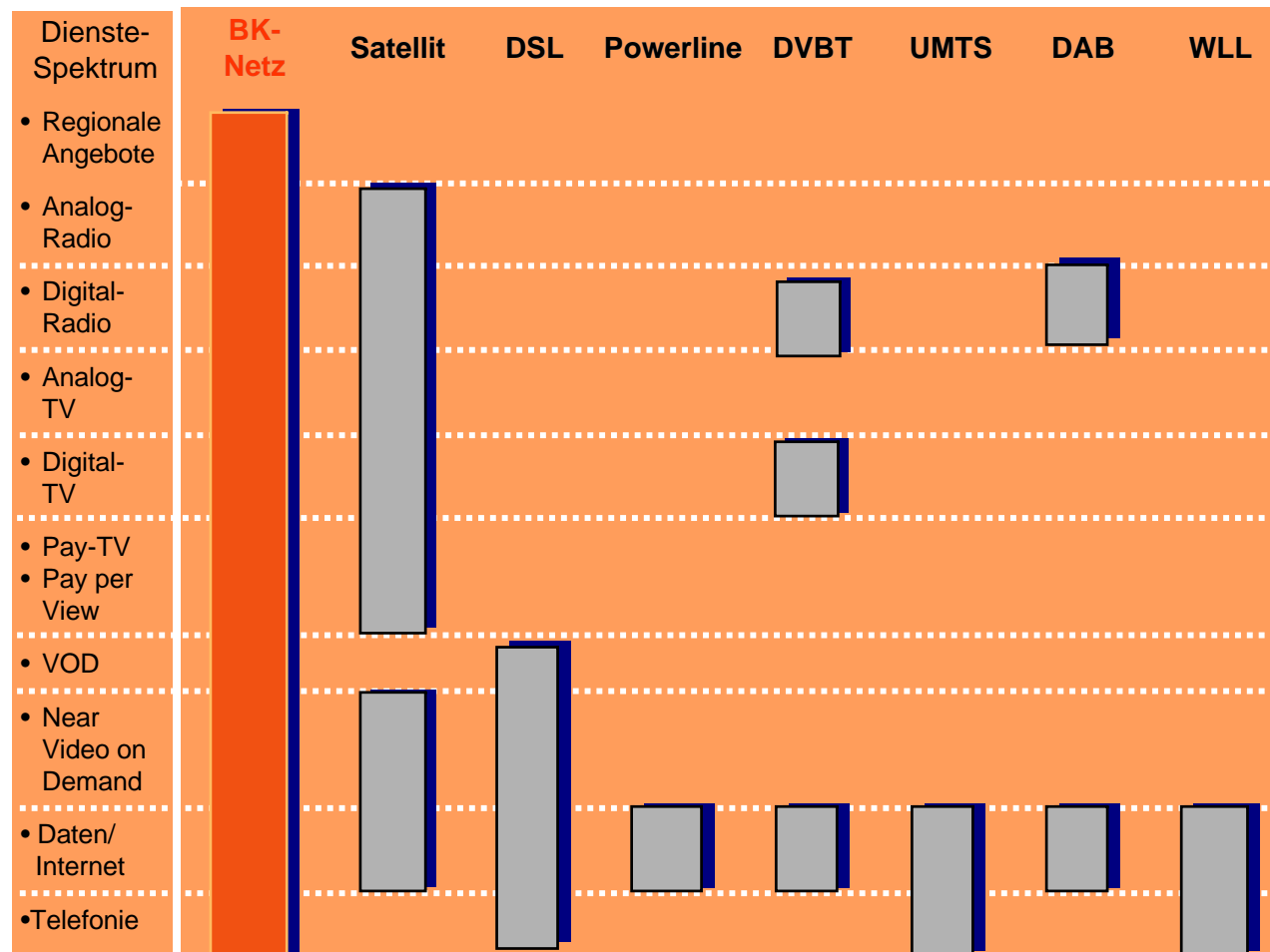
- ... es für die Nutzer eine große **Bequemlichkeit** bietet
(alles aus einer Hand)
- ... es **zuverlässig** ist bei bester Empfangsqualität
- ... es **sicher** ist
- ... es großes **Potenzial** für neue/zusätzliche Dienste hat
- ... es **individuelle Adressierung** von Mietern ermöglicht

⇒ **Kabel ist der Anschluss an die Zukunft**



Vergleichende Bewertung der Übertragungsgeschwindigkeiten

Das BK-Netz ermöglicht die höchsten Übertragungsgeschwindigkeiten



Bewertung Technologien:
Abdeckungsgrad Dienste-Spektrum

■ Nur Breitbandkabel deckt das komplette Dienste-Spektrum ab!

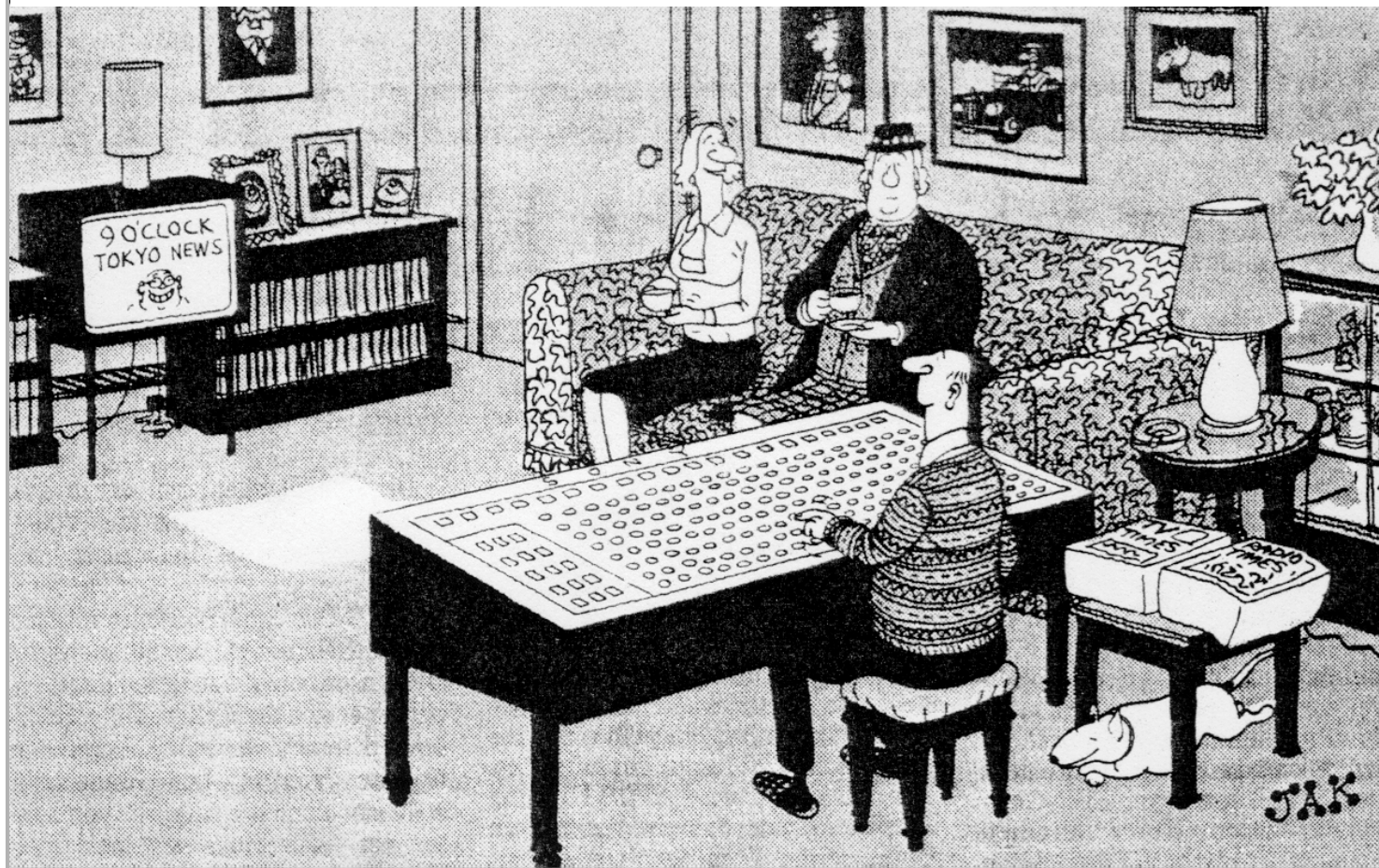


Vorstellung Tele Columbus

Zukunftsfähigkeit Kabel-TV

Perspektiven einer Kooperation

„Also, ich fand es übersichtlicher, als es nur 3 Programme gab.“



Der Kabelmarkt im Wandel

- Entwicklung vom **Massen- zum Individualgeschäft**, vom unidirektionalen zum bidirektionalen Medium
 - **Geänderte Nachfrageverhalten** nach ergänzenden Programmen und Diensten
 - Gestiegene Anforderungen an **Service** und **Erreichbarkeit**
 - Zunehmende Komplexität der **rechtlichen Rahmenbedingungen**
 - Rasante **technische Entwicklungen**
 - Größeres Interesse der Wohnungswirtschaft, mehr **Wettbewerb**
- ⇒ **Die Kundenbetreuung wird individueller und intensiver**

Antworten der Netzbetreiber: guter Service

kabelnet 11/04 Informationen für die Wohnungswirtschaft

Tele Columbus Gruppe

Breitbandiges Internet – was ist das?



MIT reichschleunigster durchs Internet

Heutzutage bringt ein ICE der neuesten Generation seine Fahrgäste in knapp 60 Minuten von Köln nach Bochum. Ein breitbandiger Internet-Zugang braucht dagegen nur Sekunden von köln.de nach bochum.de.

Im Vergleich zum zweiten Quartal 2003 ist der Anteil der Internet-Nutzer um sechs Prozentpunkte gestiegen. Damit haben rund 10 Prozent der Deutschen einen Internet-Anschluss, Kinder und Jugendliche nicht mitgerechnet. Dabei sind die meisten Haushalte mit „breitbandigen“ Internet-Verbindungen. Stellen Sie sich den Datenfluss als ein Band vor. Je mehr Daten pro Sekunde transportiert werden, umso breiter ist die Band. Da die Datenmengen im Internet durch immer aufwendigere Webseiten, Video- und Audio-Downloads, sowie

In dieser Ausgabe u. a.

- Internet
- Infocity mit neuem Tarifmodell
- Immobilien
- Klaus Leuchtmann über Weiterbildung am EBZ
- Immobilienmarkt
- Wie Sie Mieter besser informieren
- Immobilienmarkt
- Immobilienvermarktung im Internet
- Netzzugriff
- Antworten zum Thema Digitalfernsehen
- Netzzugriff
- Tele Columbus-Gesellschaften

24/7

Kundenservice in der Tele Columbus Gruppe

Heute vorgestellt: Das Call-Center der RKS Berlin

Bereits seit November 1998 nimmt bei der RKS Berlin ein eigenes Call-Center die Anrufe der Kunden entgegen. Was damals als Zusammenschluss von Kundenservice und Störungsannahme begann, kann sich hören lassen: Zwei

rund um die Uhr erreichbar und eine entsprechend schnelle Reaktion immer gewährleistet.

Das Durchschnittsalter im Call-Center ist niedriger als in anderen Abteilungen, doch vom Klischee der unqualifizierten, studentischen Aushilfskraft kann hier nicht die Rede sein: Gerade mal 3 Studenten befinden sich unter den 12 Frauen und 8 Männern. Die Mitarbeiter sind in mehreren Schichten mit nach Anrufaufkommen variierender Besetzung tätig. Die Personaleinsatzplanung wird hierbei durch eine Software optimiert.

Die tägliche Arbeitszeit im Call-Center beträgt 4,5 Stunden. Eine höhere Stundenanzahl hat sich nicht bewährt, da das Telefonieren über einen langen Zeitraum einen hohen Grad an Konzentration erfordert und damit eine erhebliche geistige und körperliche Belastung darstellt.

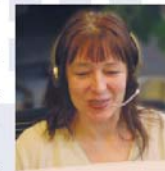
Durch das ineinandergreifende Arbeiten, die Flexibilität und das Wissen, dass ein Agent immer das gesamte Unternehmen repräsentiert, ist im Laufe der Jahre ein Team entstanden, in dem die

schon die Mitarbeiter in andere Abteilungen. Denn auch dort sind sie gefragte Fachwissen verfügen und die Bedürfnisse und Probleme der Kunden aus nächster Nähe kennen.

Apropos Fachwissen: Gründliche Einarbeitung der Call-Center-Mitarbeiter ist der RKS Berlin besonders wichtig.



schon 8.00 Uhr und 20.00 Uhr sorgen 20 Damen und Herren für die richtige Verbindung zwischen der RKS und ihren Kunden. In Stoßzeiten kann die Zahl der Mitarbeiter variabel erhöht werden. Bis Mitternacht schaltet man gemeinsam mit anderen Gesellschaften der Tele Columbus Gruppe auf ein externes Call-Center für die nächtliche Störungsan-



„Denn es geht nicht um Massenverkauf von Kabel-TV-Anschlüssen, sondern um eine beratungsintensive Dienstleistung“, so Michael Dobs, verantwortlicher Teamleiter. Die Einarbeitungszeit beträgt sechs Wochen, von denen vier Wochen lang ein „Pate“ den neuen Kollegen während der gesamten Schicht betreut. Durch „Praktika“ in anderen Abteilungen wird das Verständnis für die Schnittstellen im Unternehmen gestärkt.

Um den Kunden den Zugang zum Call-Center zu vereinfachen, hat die RKS Berlin, wie die anderen Gesellschaften der Tele Columbus Gruppe, seit 1998 die kostenfreie Service-Telefonnummer 0800-KABELTV eingerichtet. Dies entspricht der Zahlenkombination 0800-5223888. Die Call-Center Abteilung der RKS Berlin ist damit Vorbild für viele ähnliche Dienstleistungsgesellschaften und wird häufig von Besuchern, auch aus der Wohnungswirtschaft, in Augen­schein genommen. ANK



nahme um. Von 0.00 Uhr bis 8.00 Uhr können auf einem computergesteuerten System zudem Nachrichten hinterlassen werden. Somit ist die RKS Berlin

Kollegen auch mal Schichten untereinander tauschen und sich gegenseitig Hilfestellung geben. Auch deshalb ist die Fluktuation gering, allenfalls wech-

Antworten der Netzbetreiber: attraktive Angebote

- NB haben **langfristige Signallieferungsverträge** mit Vorlieferanten der Netzebene 3 (Großkumentarife)
 - NB haben **Vermarktungskoperationen für Digitalprogramme** und „Neue Dienste“ (und/oder haben eigene Angebote)
 - NB installieren **eigene Netzebene 3** und **optimieren Anlagen**
 - NB generieren aus Gesamtbestand **Einkaufsvorteile** und **Skaleneffekte** im operativen Geschäft
- ⇒ NB garantieren faire Konditionen und Preissicherheit

Antworten der Netzbetreiber: Angebotsvielfalt

Willkommen im Internet

infocity

Vergleichen Sie die Infocity-Tarife mit monatlichen DSL-Kosten - Sie werden staunen!

1 x bezahlen 1 Jahr surfen*

bis zu 149 € sparen

Große Weihnachtsaktion

infocity

* Sie bezahlen nur 99 € für das Kabelmodem und die technische Installationsgebühr von 60 €. Voraussetzung für die Nutzung von Infocity ist ein gültiger, kostenpflichtiger Kabel-TV-Anschluss mit Registrierung. Es gelten die AGB von Infocity.

Infocity 64

Für Gelegenheits-Surfer:
1 E-Mail Adresse
Geschwindigkeit bis zu 64 kbit/s

€ 9,95*

Infocity 512

Für regelmäßige Surfer:
3 E-Mail Adressen
Geschwindigkeit bis zu 512 kbit/s

€ 22,95*

Infocity 1024

Für Profis:
3 E-Mail Adressen
Geschwindigkeit bis zu 1024 kbit/s

€ 34,95*

Webmailzugang - 12 MB Private Homepage - Keine Volumenbegrenzung

Kabel Digital International

Wählen Sie zwischen Türkisch, Russisch, Polnisch, Italienisch, Spanisch und Griechisch - von 2 Euro bis 22 Euro, je nach Paket.

Kabel Digital Türkisch Premium Dig'Turk*

Türkische Fußball-Liga live, Welt-Sport und Top-Sportfilme und alle Programme von Kabel Digital Türkisch Basic.

UfTV Berichte über die türkische Fußball-Liga.
Sessentürk Die neuesten und besten Sportfilme.
ATV4 Wöchliche und Witzensendungen.
Show TV Im Mittelpunkt steht die Unterhaltung.
TGRT News, Serien, Filme und Musik.
Kanal D Unterhaltung von und für die Türkei.
Kanal 7 Unterhaltung für die ganze Familie.
Fox Kids Kinderprogramm von 06.00 bis 22.00 Uhr.

22 Euro im Monat!

Kabel Digital Türkisch Basic*

4 aktuell beliebte türkische Programme: Nachrichten, Dokumentarfilme, Sport und Unterhaltung.

ATV4 Wöchliche und Witzensendungen.
Show TV Im Mittelpunkt steht die Unterhaltung.
TGRT News, Serien, Filme und Musik.
Kanal D Unterhaltung von und für die Türkei.
Fox Kids Kinderprogramm von 06.00 bis 22.00 Uhr.

Kabel Digital Russisch*

6 der wichtigsten Sender aus Russland.

RTV1 Nachrichten, Infos, Serien und Filme.
Nachte News Russische Filmbur aus allen Sparten.
Detail-Mit Zakenkisch-Sender und Segments.
Fox Kids Kinderprogramm von 06.00 bis 22.00 Uhr.
RTB Phantasie Nachrichten, Sportfilme und Talkshows.
EuroNews Weltnachrichten auf Russisch.

12 Euro im Monat!

Kabel Digital Polnisch*

Zwei der wichtigsten Sender Polens: Serien, Nachrichten, Sport und Dokumentarfilme.

TV Polonia Sportfilme, Serien, Sport und Dokumentarfilme.
Ikon Vollprogramme mit Nachrichten, Doku, Quizshows und Krimi.

Kabel Digital Italienisch*

5 Sender mit Kultur, Nachrichten und Film.

Rai 1 Nachrichten, Sport, Shows und Filme.
Rai 2 Nachrichten, Wirtschaft, Shows, Serien, News und Sport.
Rai 3 Regionale Nachrichten, Bildungsinhalte und Talkshows.
EuroNews Weltnachrichten auf Italienisch.

Kabel Digital Spanisch*

3 Sender mit Kultur, Nachrichten und Sport.

Canal 5 Nachrichten, Sport und Dokumentarfilme.
El Nueve Nachrichten, Sport und Dokumentarfilme.
EuroNews Weltnachrichten auf Spanisch.

Kabel Digital Griechisch*

4 aktuelle beliebte griechische Programme: Nachrichten, Unterhaltung, Sport und Dokumentarfilme.

NTS Nachrichten, Unterhaltung und Kultur.
Eurosport Sport und Dokumentarfilme.
EuroNews Weltnachrichten auf Griechisch.

TV-Programme in Ihrer Muttersprache

Kabel Digital International

- Türk TV kanallarını izlemek ister misiniz ?
- Хотелось бы Вам иметь телевизионные программы на своём родном языке ?
- Preferite programmi nella vostra madrelingua ?
- ¿Desea ver programas de TV en español ?
- Θέλετε να βλέπετε τηλεοπτικά προγράμματα στην μητρική σας γλώσσα;
- Você quer programas de TV em português ?
- Would you like to watch TV in your native language ?

Info-Telefon 01805 404969

Ein Anruf kostet ca. 0,07 pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom.

Antworten der Netzbetreiber: Rechtssicherheit

Agreement about programme retransmission

between

Vietnam Television Station (VTV)
43 Nguyen Chi Thanh
Hanoi, Vietnam
Permanent representative for VTV4 in Europe
Strehleener Str.12
01069 Dresden, Germany

- hereinafter referred to as "VTV" -

and

Tele Columbus AG & Co. KG
Peiner Straße 8
30519 Hannover
Germany

- hereinafter referred to as "TC" -

Dresden, 10. 05. 2003

Tele Columbus



Wunsch der Tele Columbus GmbH Exklusivrechte für

im der Unterzeichnung 6 Monate lang rechtskräftig
obH Lizenzgebührenfrei. Während dieser Zeit werden
Vertrag für die weitere Zusammenarbeit aushandeln.

VIETNAM TELEVISION (VTV)
STÄNDIGER VERTRETER FÜR VTV4 IN EUROPA
PHILIPPE NGUYEN



Antworten der Netzbetreiber: Kooperationsmodelle

Pachtmodell

Gestattungsmodell

Beteiligungsmodell (ImmoMediaNet)

⇒ Die Wahl des Modells hängt insbesondere vom finanziellen und personellen Engagement der jeweiligen Wohnungsgesellschaft ab

Kooperationsmodelle: individuelle Lösungen für ...

- Ausgestaltung von Signalbezug
 - Art und Zeitpunkt der Netzaufrüstung
 - Programm- und Dienste-Angebot
 - Gestaltung der Entgelte
 - Unternehmerische Beteiligung (Invest, Wertschöpfung)
- ⇒ **Wohnungswirtschaft und Kabelnetzbetreiber sind Partner**

Fazit: Perspektiven einer Kooperation

- Netzbetreiber sind **gut aufgestellt** für gestiegene Anforderungen
 - Netzbetreiber bieten aufgrund von Größenvorteilen **attraktive Angebote**
 - Ein umfangreiches Service- und Programmangebot sorgt für **Mieterzufriedenheit**
 - Wohnungswirtschaft und Netzbetreiber sind Partner und vereinbaren **bilaterale Lösungen**
 - Wohnungswirtschaft und Mieter haben **einen kompetenten, zuverlässigen Partner** für alle Fragen der Medienversorgung
- ⇒ Die Kooperation mit einem zuverlässigen Netzbetreiber entlastet die Wohnungsgesellschaft

Einladung zum Zukunftskongress „über Morgen“

- Düsseldorf, Rheinterassen, 21. Juni 2005, ab 10.00 Uhr
- Mannheim, Dorint Sofitel, 29. Juni 2005, ab 10.00 Uhr
- Berlin, Dorint Sofitel, 2. September 2005, ab 10.00 Uhr

Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft!
Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

www.ueberMorgen.tv

ueber Morgen Eine Veranstaltung der Tele Columbus Gruppe

Tele Columbus

Tele Columbus AG & Co. KG
Veranstaltungsbüro
Telefon 030 88432 252
Telefax 030 88432 236
www.ueberMorgen.tv

ueber Morgen
Einladung

www.kabel-tv.de – gemeinsam die Zukunft gestalten

UNTERNEHMEN | TV-TIPP | PRODUKTE | KABEL NET | SERVICE | PRESSE

kabel-TV

KONTAKT | SITEMAP | SUCHEN | IMPRESSUM

Unser TV-Tipp für heute, den 08.05.2005

Ocean's Eleven
 Gauner Danny Ocean (George Clooney), soeben aus dem Gefängnis entlassen, plant schon den nächsten Supercoup: gleich drei Casinos werden auf einmal um 150 Millionen Dollar ärmer. Elf Experten sollen den Raub ohne Blutvergießen vollziehen. ...
 Beginn: 20:15 Uhr
 Genre: Verschiedenes
 Sender: RTL --> [mehr](#)

Nachrichten

Zu viel Fernsehen macht vor allem Kinder fettleibig
 Jede Stunde, die Kinder bewegungslos vor dem Fernseher verbringen, steigert das Fettleibigkeitsrisiko um sechs bis sieben Prozent. Durch ein eigenes TV-Gerät im Zimmer --> [mehr](#)

Harald Schmidt erst ab 2006 dreimal in der Woche
 Harald Schmidt könnte nach den Vorstellungen von ARD-Programmdirektor Günter Struve ab Herbst 2006 drei Mal die Woche in der ARD auftreten. --> [mehr](#)

Werkzeuge

Frank3	<	32	4
Neti_0202	<	32	4
Mars027	<	31	4
Randkran	<	31	4
Neti_1610	<	31	4

1 2 3 tv

Homeshopping mit Nervenkitzel
 Am 1. Oktober 2004 startete mit 1-2-3-TV eine neue Generation des Homeshoppings.
 --> [mehr](#)

- Gerhard Weißenmayer: gweissenmayer@kabel-tv.de; 0621-33077810
- Heribert Clemens: heribert.clemens@kabel-tv.de; 0234-4591300

Danke für Ihre Aufmerksamkeit